

# Une année de pathologie

Journée Qualité Construction  
DREAL Occitanie

TOULOUSE - 22/11/2018

Jean-Louis D'ESPARBES  
Expert-Conseil SOCABAT

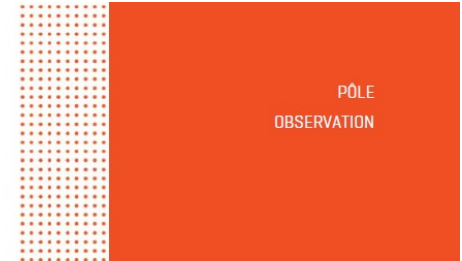


# L'observation des désordres

- L'Agence Qualité Construction
  - ✓ Créée en 1982
  - ✓ Constituée de 44 membres représentatifs de l'ensemble des acteurs de la construction
- L'observatoire SYCODES
  - ✓ Alimenté par les rapports d'experts (principalement Dommages-Ouvrage)
  - ✓ 25000 fiches / an
- Mais aussi...
  - ✓ Dispositifs Alerte, REX Bâtiments Performants, Vigirisque



Prévenir les désordres,  
améliorer la qualité  
de la construction



## OBSERVATOIRE de la Qualité de la Construction

Édition 2017

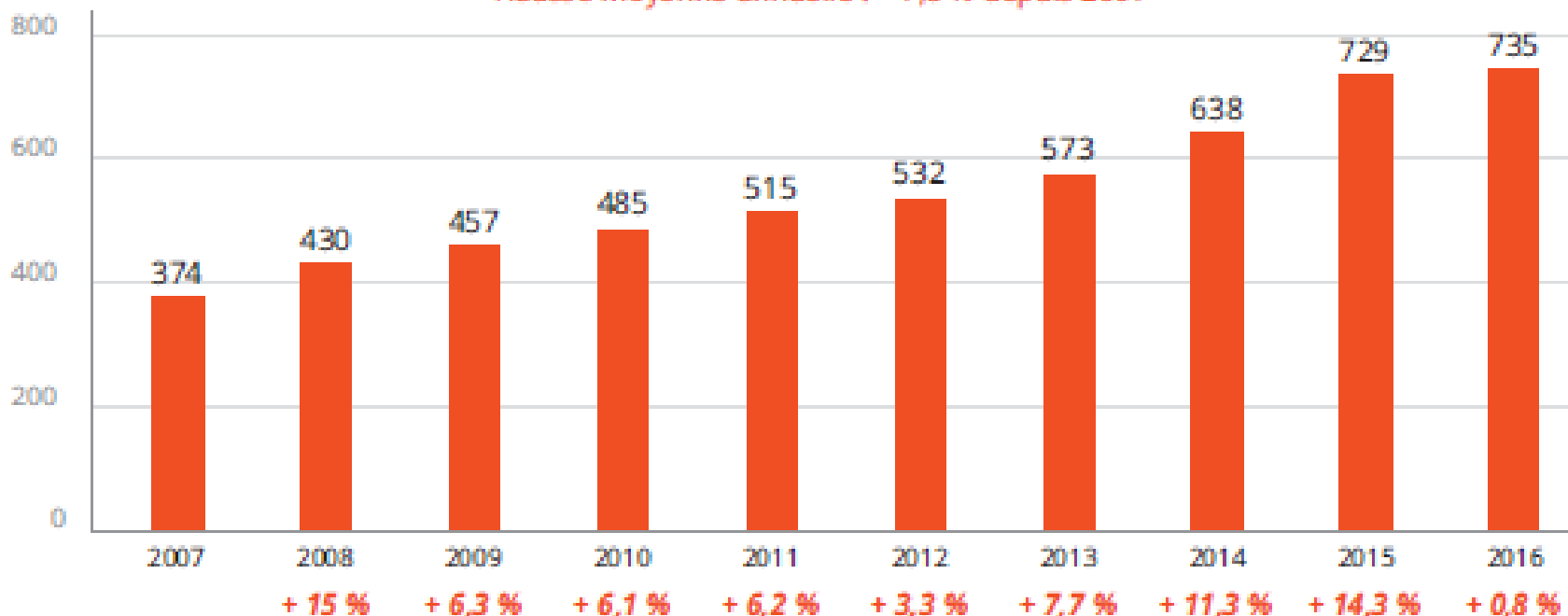


# Une sinistralité... galopante

## LA SINISTRALITÉ DO

Prestations payées brutes de recours (M€)

Hausse moyenne annuelle : + 7,8 % depuis 2007



■ Prestations payées (millions d'euros) (paiements + frais gestion sinistres) - Nota : Fichier source FFA

# Manifestation

Condensation à l'intérieur du bâtiment	
Défaut d'isolation thermique	
Défaut d'étanchéité à l'air	
Sécurité incendie	
Défaut d'isolation acoustique	

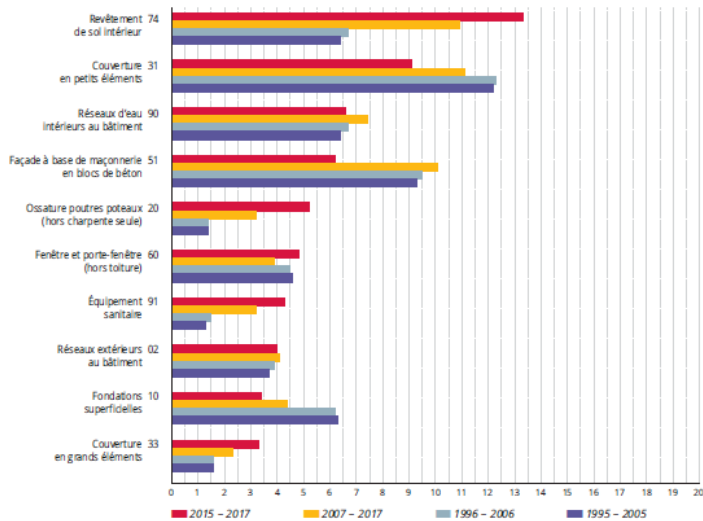
		1995 - 2005	2015 - 2017	
Défaut d'étanchéité à l'eau		57%	61%	↑
Sécurité d'utilisation		9%	15%	↑
Autre manifestation (dont défaut esthétique) <i>Défaut d'aspect, défaut de fonctionnement d'un équipement ou d'un élément d'équipement...</i>		17%	10%	↓
Défaut de stabilité		11%	9%	↓

- La sécurité en forte hausse
  - ✓ Carrelages
  - ✓ Non-conformités réglementaires
  - ✓ Balcons

# Flop 10 maisons individuelles

## MAISONS INDIVIDUELLES

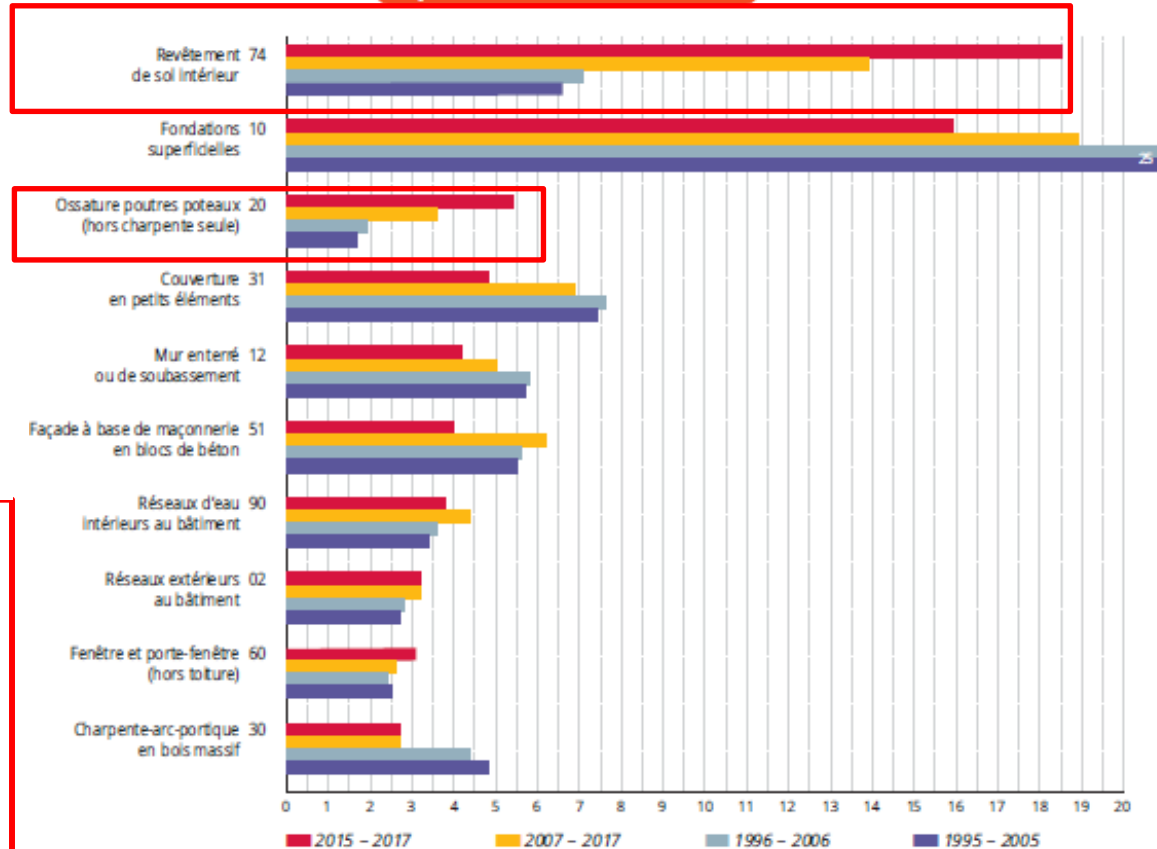
Répartition en % de l'effectif



- Revêtements de sol intérieurs
  - ✓ Flexion des planchers
  - ✓ Humidité du support (sols souples)
- Ossatures poteaux-poutres

## MAISONS INDIVIDUELLES

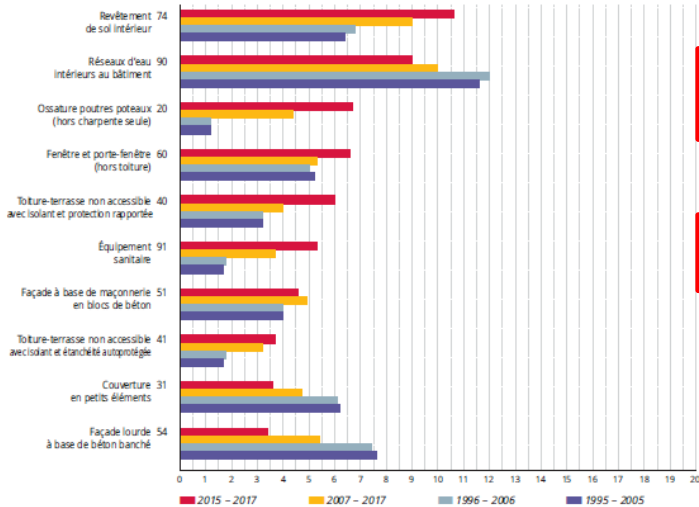
Répartition en % du coût total



# Flop 10 bâtiments collectifs

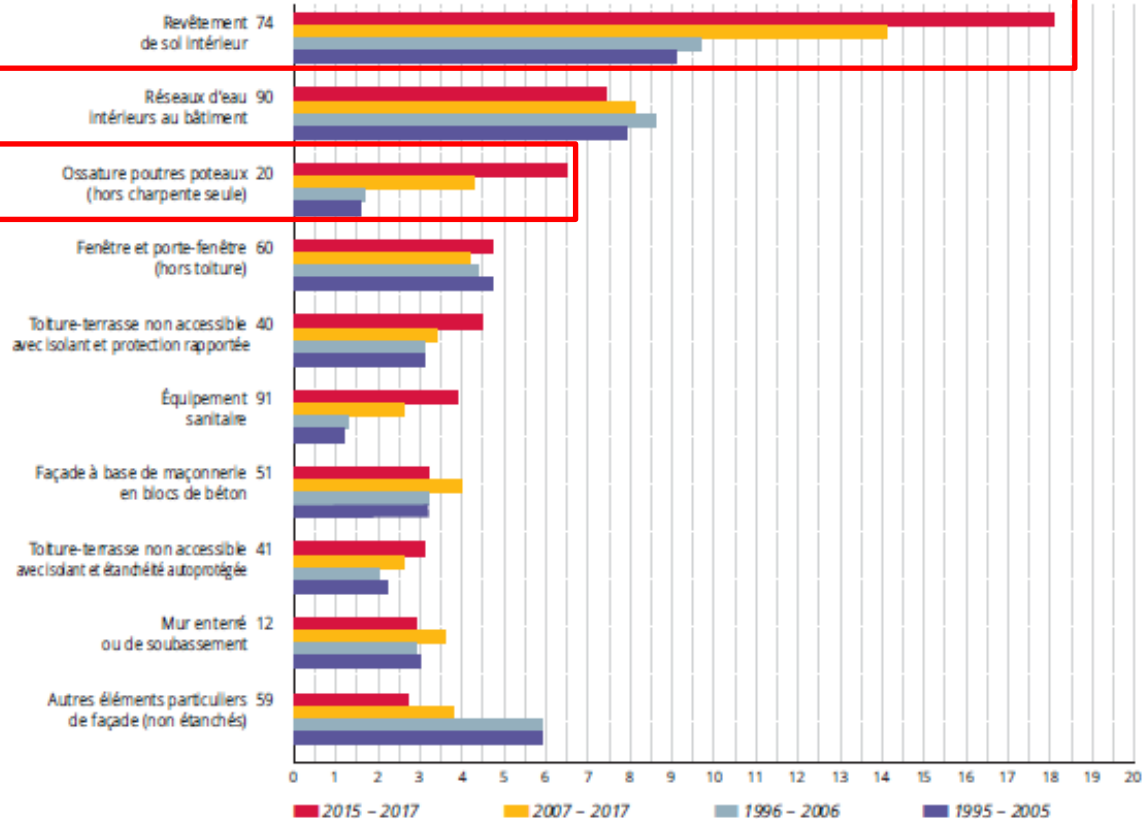
## LOGEMENTS COLLECTIFS

Répartition en % de l'effectif



## LOGEMENTS COLLECTIFS

Répartition en % du coût total

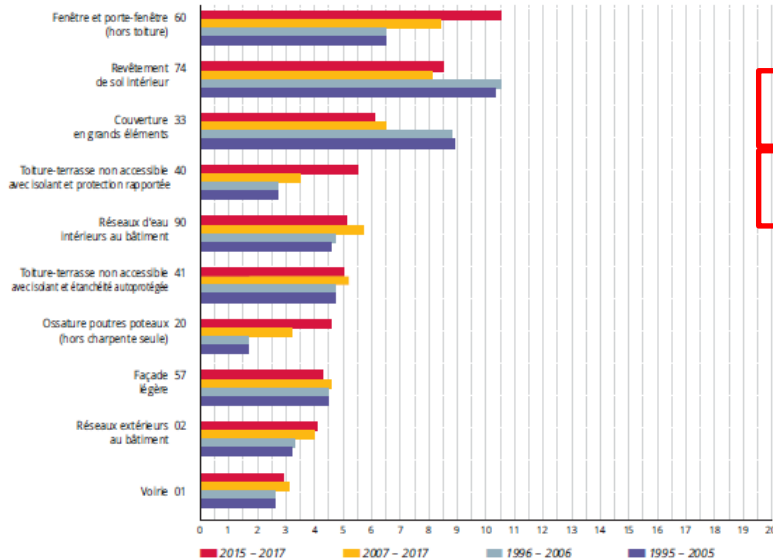


- Les revêtements de sol toujours en tête
- Progression
  - ✓ des ossatures poteaux/poutres
  - ✓ des menuiseries
    - Problème des seuils

# Flop 10 locaux d'activités

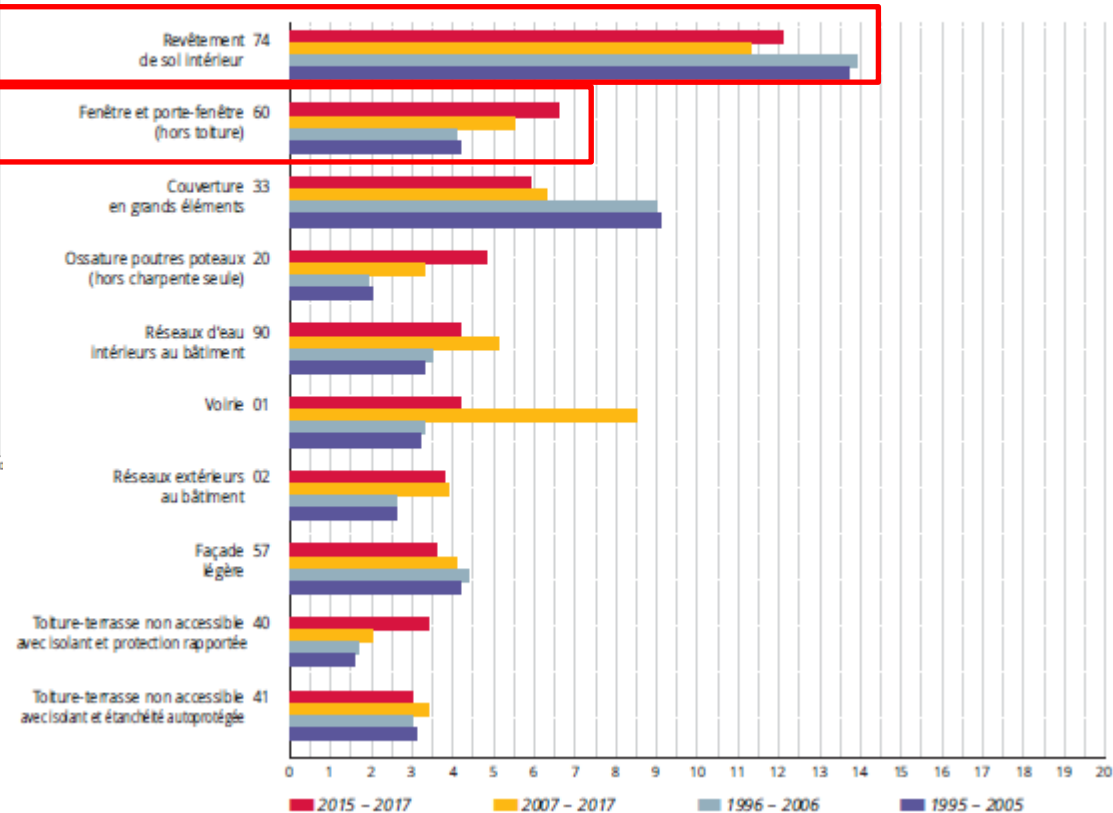
## LOCAUX D'ACTIVITÉS

Répartition en % de l'effectif



## LOCAUX D'ACTIVITÉS

Répartition en % du coût total



- Revêtements de sol intérieurs
- Forte progression des menuiseries
- La couverture en retrait

# La prévention

## QUALITÉ CONSTRUCTIO

MAISON DE L'EXCELLENCE QUALITÉ CONSTRUCTIO - 100 RUE DE LA CONSTRUCTION 92100 CLAMART FRANCE

### RETOURS D'EXPÉRIENCE 41 RÉHABILITATIONS EN BOIS SUR UN SITE DÉDIÉ


<b>REVÊTEMENT</b> Revêtement de sol carrelé : une étude pour gérer la révision du NF DTU 52.1	<b>BOIS DE COUVERTE</b> IoT : une alternative à la GTB pour les petits bâtiments performants	<b>SÉCURITÉ ANTIEAU</b> Centres commerciaux : simplifier et renforcer la sécurité incendie	<b>INTELLIGENCE</b> Stockage d'électricité en batterie : état des lieux du marché actuel
--	---	---	---



**5 ANS**

### Fiches pathologie bâtiment

AOC SMA



**PÔLE DÉPARTEMENT**  
Département AOC  
Région Île-de-France  
Paris-Seine-Normandie

## INSTALLATIONS DE CHAUFFAGE ET D'EAU CHAUDE SANITAIRE 12 ENSEIGNEMENTS À CONNAÎTRE



### Communication

de la Commission Prévention Régionale Île-de-France

#### Les chapes fluides

Les chapes fluides - autres appelé à base de ciment ou à base de sulfate de calcium - sont susceptibles de connaître des déformations si certaines prescriptions de base ne sont pas respectées.

**P**our éviter ces déformations, il est essentiel de respecter les prescriptions de base de la norme NF EN 12063-1. Ces prescriptions sont regroupées dans le tableau ci-dessous.

#### Les différents types de chapes fluides

**Les chapes fluides à base de Sulfate de Calcium**

Ces chapes fluides à base de sulfate de calcium sont destinées à être utilisées dans des locaux où la présence de chapes fluides est requise pour des raisons de sécurité incendie. Elles sont destinées à être utilisées dans des locaux où la présence de chapes fluides est requise pour des raisons de sécurité incendie.

**Les chapes fluides à base de Ciment**

Ces chapes fluides à base de ciment sont destinées à être utilisées dans des locaux où la présence de chapes fluides est requise pour des raisons de sécurité incendie. Elles sont destinées à être utilisées dans des locaux où la présence de chapes fluides est requise pour des raisons de sécurité incendie.



## Fiches patho



Merci pour votre attention !