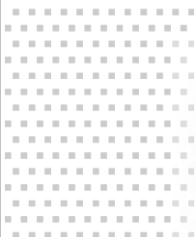




PRÉVENIR LES DÉSORDRES AMÉLIORER LA QUALITÉ DE LA CONSTRUCTION

Agence qualité
construction



Catherine LAURENT- AQC





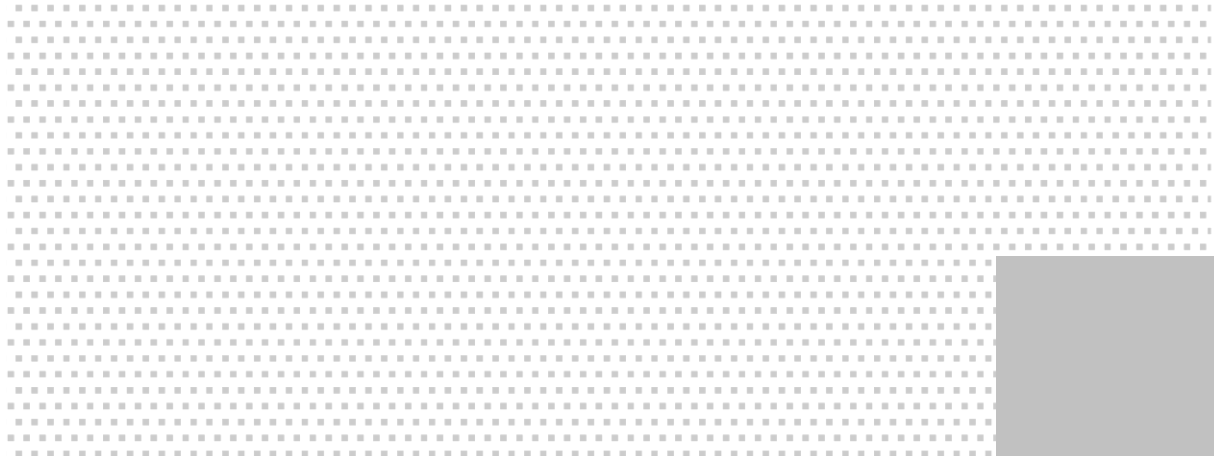
Agence qualité
construction

- 0- QU'EST-CE QUE L'AQC?**
- 1- OBSERVER LA SINISTRALITÉ**
- 2- ACTUALITES**



Agence qualité
construction

0- QU'EST-CE QUE L'AQC?





Agence qualité
construction

L'AQC, SA RAISON D'ÊTRE

- Une association, mission reconnue d'intérêt général
 - **Prévention des désordres**
 - **Amélioration de la qualité de la construction**
- Créée en 1982, suite à la « loi SPINETTA » -
responsabilité et assurance dans la construction

“ Toute personne physique ou morale qui, agissant en qualité de propriétaire de l'ouvrage, de vendeur ou de mandataire du propriétaire de l'ouvrage, fait réaliser des travaux de bâtiment, doit souscrire avant l'ouverture du chantier, pour son compte ou pour celui des propriétaires successifs, une assurance garantissant, en dehors de toute recherche des responsabilités, le paiement des travaux de réparation des dommages de la nature de ceux dont sont responsables les constructeurs au sens de l'article 1792-1 du code civil (. . .) ”

Article L.111-30 du Code de l'habitation et article L.242-1 du Code des assurances



**Agence
Qualité
Construction**

L'AQC est
le lieu de travail
et d'échanges
de 53 organismes
membres qui
se mobilisent
autour de
la qualité de
la construction.

LES ORGANISATIONS PROFESSIONNELLES

LES MAÎTRES D'OUVRAGE ET LES CONSOMMATEURS



LES ENTREPRISES DU BÂTIMENT



LES MAÎTRES D'OEUVRE



LES INDUSTRIELS FABRICANTS



LE CONTRÔLE TECHNIQUE



LES SOCIÉTÉS ET MUTUELLES DE L'ASSURANCE



LES CENTRES TECHNIQUES



LES ORGANISATIONS D'EXPERTS



L'ÉTAT REPRÉSENTÉ PAR LE MINISTÈRE EN CHARGE DE LA CONSTRUCTION



LES ORGANISMES DE QUALIFICATION ET DE CERTIFICATION



LES MEMBRES ASSOCIÉS



LES AUTRES ORGANISMES CONCERNÉS PAR LA QUALITÉ





Agence qualité
construction

ORGANISATION DE L'AQC

**LA PRÉVENTION
PRODUITS**



L'OBSERVATOIRE



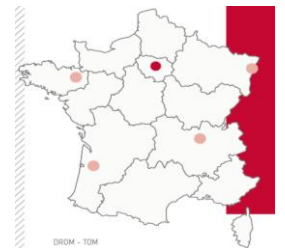
**LA PRÉVENTION
CONSTRUCTION**



MISSIONS SPECIFIQUES



Cinq délégations
régionales





Agence qualité
construction

1- OBSERVER LA SINISTRALITÉ REPÉRER LES OUVRAGES LES PLUS SINISTRÉS, AU REGARD DES OBSERVATIONS REMONTÉES À L'AQC



Agence qualité
construction

OBSERVER LA SINISTRALITÉ



**constat,
cause,
origine**



Agence qualité
construction

OBSERVER LA SINISTRALITÉ

Manifestation d'un désordre - le défaut constaté, impact

Ex: étanchéité à l'eau, stabilité, acoustique, ...

62%



défaut d'étanchéité à l'eau

10%



défaut de stabilité



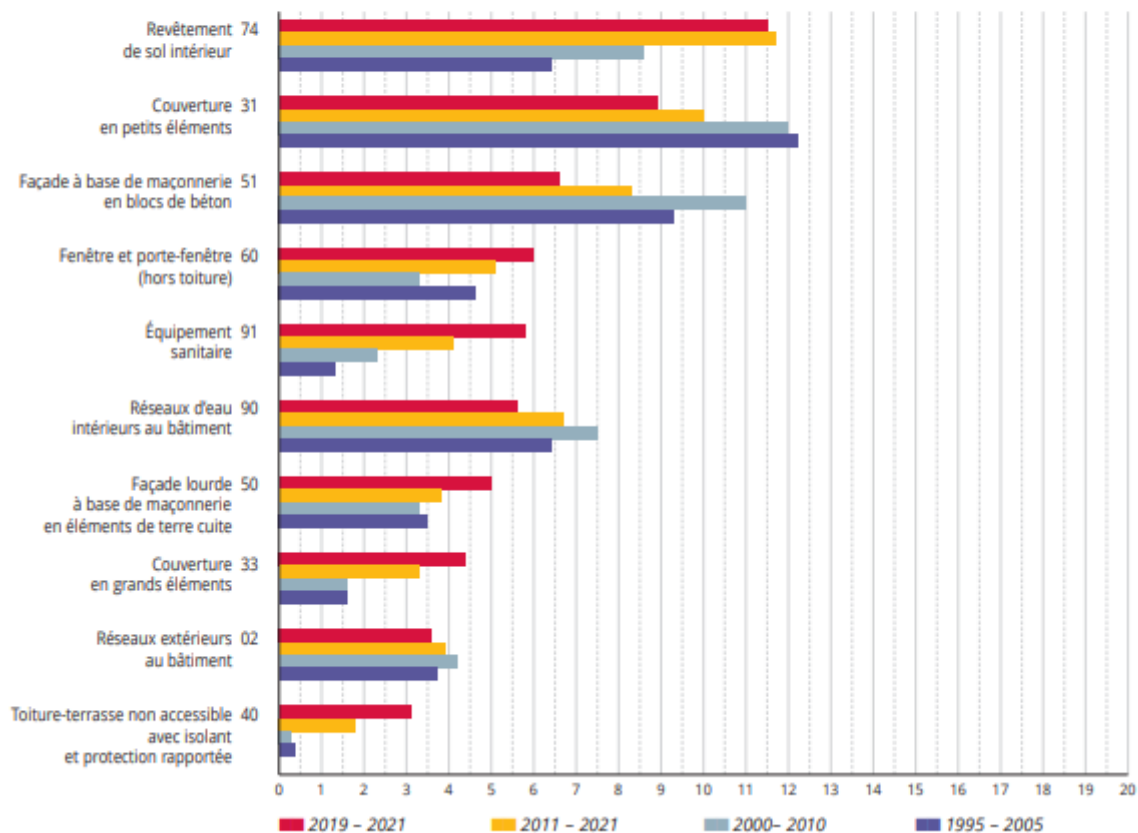
OBSERVER LA SINISTRALITÉ

OBSERVATOIRE DE LA QUALITÉ DE LA CONSTRUCTION 2022

Agence qualité
construction

MAISONS INDIVIDUELLES

Répartition en % de l'effectif





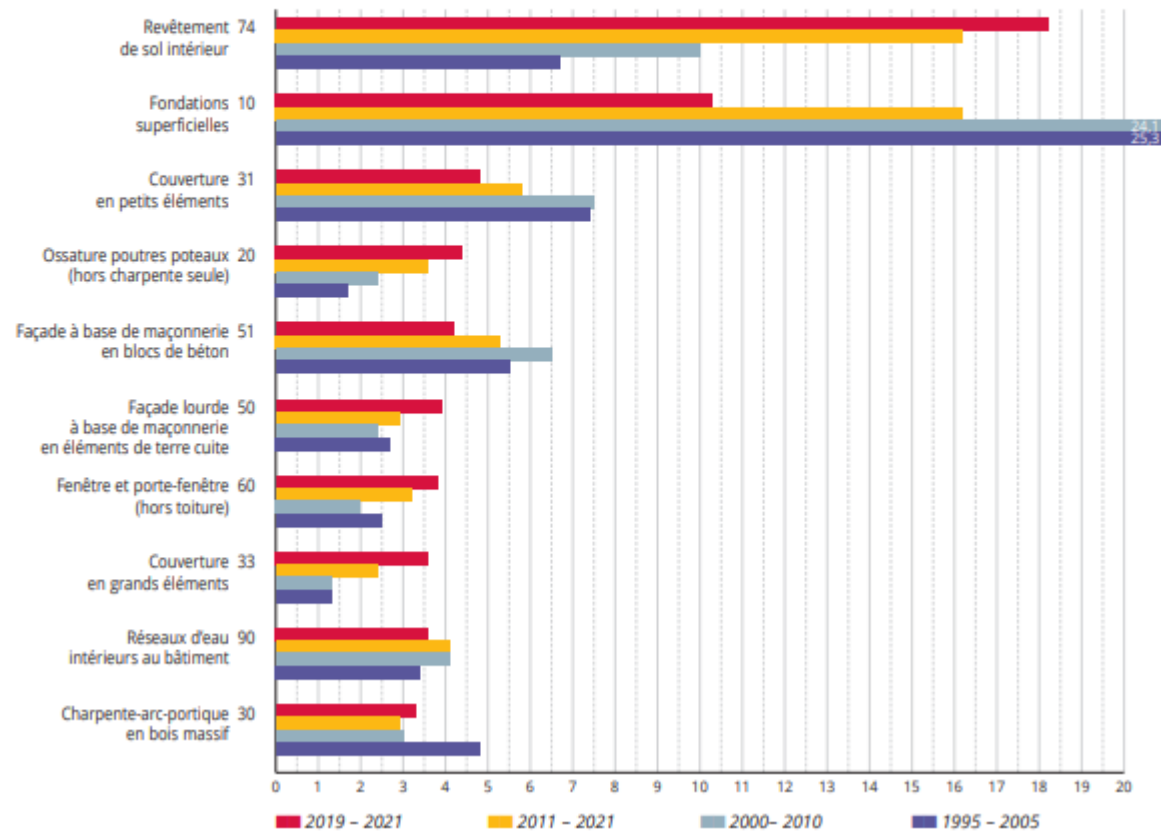
OBSERVER LA SINISTRALITÉ

Agence qualité
construction

OBSERVATOIRE DE LA QUALITÉ DE LA CONSTRUCTION 2022

MAISONS INDIVIDUELLES

Répartition en % du coût total





AMÉNAGEMENTS INTÉRIEURS

FICHE F.04
1/4

FISSURATION ET DÉCOLLEMENT DES CARRELAGES DE SOL DANS L'HABITAT



AMÉNAGEMENTS INTÉRIEURS

FICHE F.06
1/3

PARQUET ET RISQUES LIÉS À L'HUMIDITÉ

ATTESTATION D'ESSAIS DE FONCTIONNEMENT PLANCHER CHAUFFANT À EAU CHAUDE
"Installation de chauffage"

Cette attestation n'exonère pas le maître d'ouvrage ou l'utilisateur de la maintenance et de l'entretien de l'installation

CH-PC

VIDÉO

[AOC TV LIVE – Juin 2019 : Pathologies des carrelages | Réemploi | Innovation en formation](#)

[Voir la vidéo](#)

INSTALLATIONS PHOTOVOLTAÏQUES RACCORDÉES AU RÉSEAU ET INTÉGRÉES AU BÂTIMENT



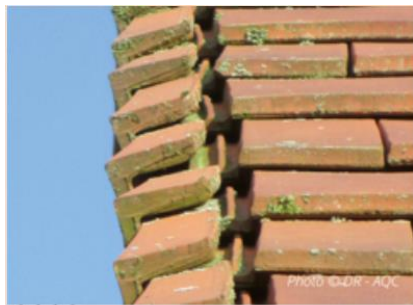
TOITURES ET CHARPENTES

COUVERTURES ARDOISES ET TUILES

TOITURES ET CHARPENTES

FICHE
C.06
1/3

INFILTRATIONS PAR POINTS SINGULIERS DE COUVERTURES EN TUILES



PROTECTION CONTRE LA NEIGE POUDREUSE
DIMENSIONNEMENT
VENTILATION
POINTS SINGULIERS
DISTANCE DE SÉCURITÉ
FIXATIONS
ENTRETIEN
ÉTANCHÉITÉ



TOITURES ET CHARPENTES

FICHE
C.05
1/3

ÉCRAN DE SOUS-TOITURE : DÉSORDRES POSSIBLES D'INFILTRATION





Photo © DR - AQC

ENVELOPPES ET REVÊTEMENTS EXTÉRIEURS

FICHE
D.07
1/4

DÉGRADATIONS DES REVÊTEMENTS D'IMPERMÉABILITÉ DE FAÇADE



Prévenir les désordres, améliorer la qualité de la construction

PÔLE PRÉVENTION CONSTRUCTION

Professionnels

DÉSORDRES PONCTUELS DES FAÇADES EN BÉTON



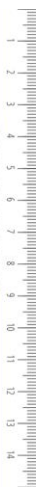
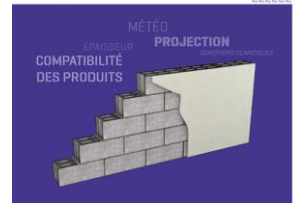
Prévenir les désordres, améliorer la qualité de la construction

PÔLE PRÉVENTION CONSTRUCTION

MÉMO CHANTIER®

ENVELOPPES ET REVÊTEMENTS

ENDUIT MONOCOUCHE SUR FAÇADES MAÇONNÉES



ENVELOPPES ET REVÊTEMENTS EXTÉRIEURS

FICHE
D.08
1/6

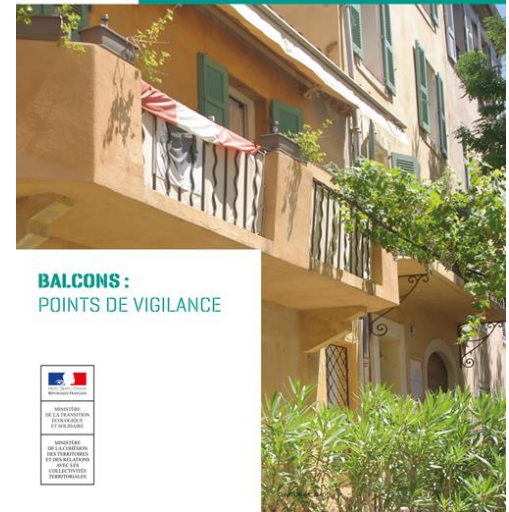
SYSTÈMES D'ISOLATION THERMIQUE PAR L'EXTÉRIEUR (ETICS) EN POSE INITIALE



Prévenir les désordres, améliorer la qualité de la construction

PÔLE PRÉVENTION PRODUITS MIS EN ŒUVRE

Novembre 2019



BALCONS : POINTS DE VIGILANCE



MINISTÈRE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET SOLIDARITÉ TERRITORIALE

MINISTÈRE DE LA COORDINATION DES TERRITOIRES RURAUX ET DES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

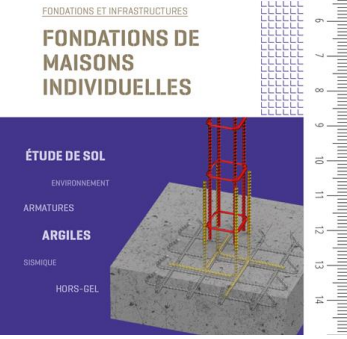
ENVELOPPES ET REVÊTEMENTS EXTÉRIEURS

FICHE
D.12
1/4

DÉSORDRES DES REVÊTEMENTS DE FAÇADES



Photo © DR - AQC



GUIDE
Pathologies des bâtiments



La pathologie des fondations superficielles

Diagnostic, réparations et prévention
 > Expertiser et prévenir les mouvements des sols sensibles
 > Maisons individuelles et bâtiments assimilés



FONDATIONS ET INFRASTRUCTURES

FICHE
A.02
1/4

MOUVEMENTS DE FONDATIONS DE MAISONS INDIVIDUELLES 2° PARTIE : MOUVEMENTS EXCEPTIONNELS EN SOLS SENSIBLES

FONDATIONS ET INFRASTRUCTURES

FICHE
A.01
1/4

MOUVEMENTS DE FONDATIONS DE MAISONS INDIVIDUELLES 1° PARTIE : TASSEMENTS COURANTS

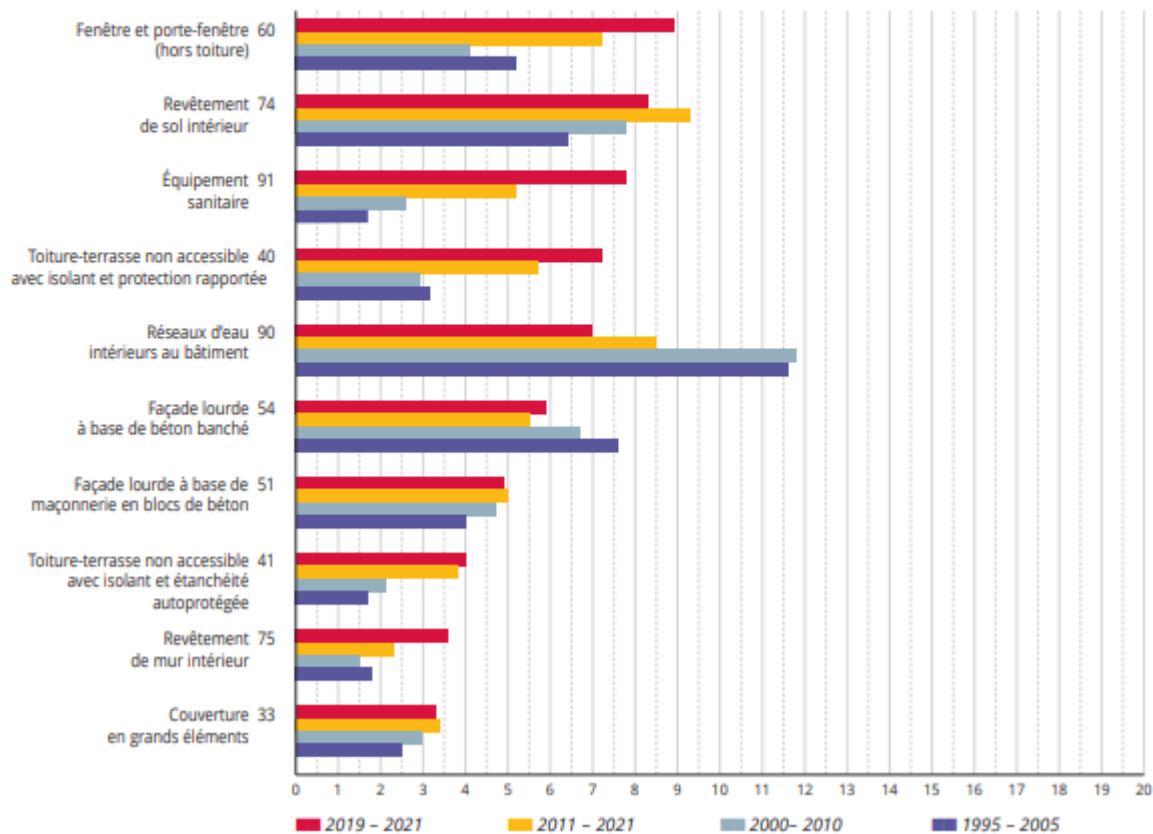


OBSERVER LA SINISTRALITÉ

OBSERVATOIRE DE LA QUALITÉ DE LA CONSTRUCTION 2022

LOGEMENTS COLLECTIFS

Répartition en % de l'effectif





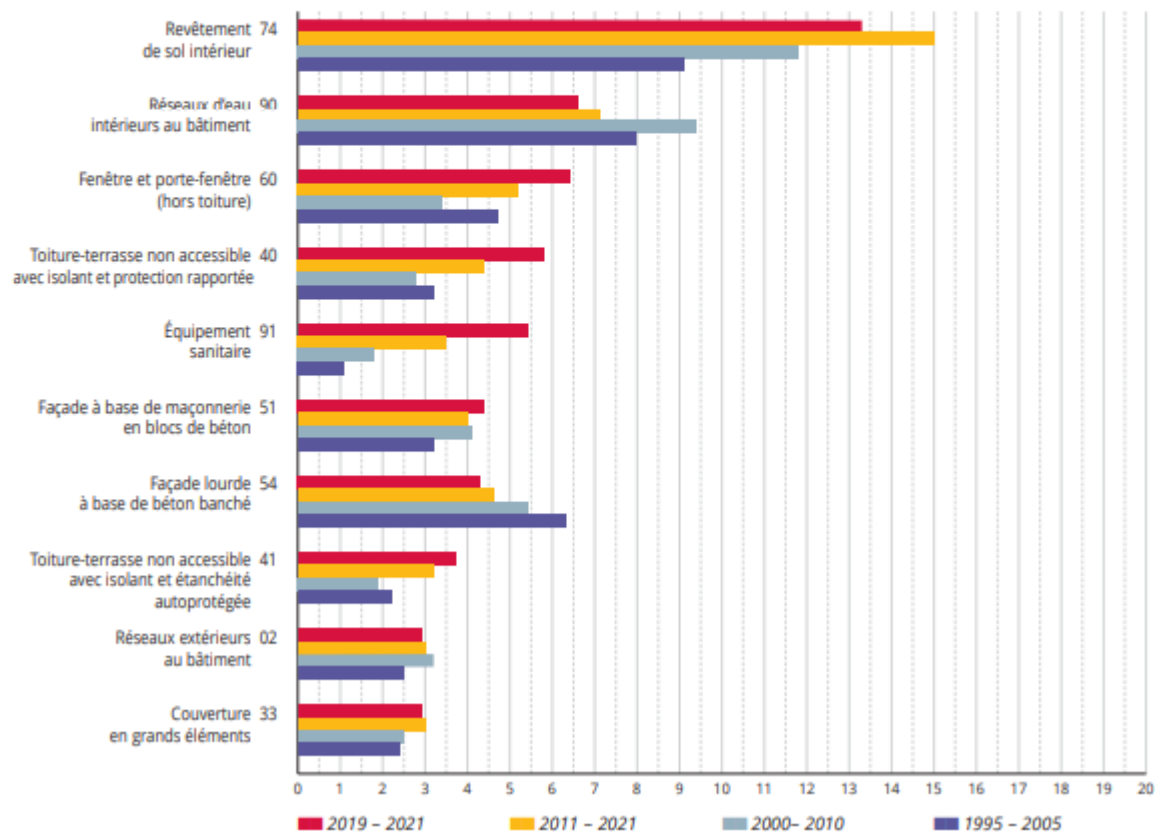
Agence qualité
construction

OBSERVER LA SINISTRALITÉ

OBSERVATOIRE DE LA QUALITÉ DE LA CONSTRUCTION 2022

LOGEMENTS COLLECTIFS

Répartition en % du coût total





Prévenir les désordres, améliorer la qualité de la construction

PÔLE PRÉVENTION CONSTRUCTION

MÉMO CHANTIER®

ENVELOPPES ET REVÊTEMENTS EXTÉRIEURS

REPLACEMENT DES MENUISERIES EXTÉRIURES

CONTINUÏTÉ D'ISOLATION
CALFEUTREMENT
CONDENSATION
ÉTANCHEITÉ À L'AIR



Prévenir les désordres, améliorer la qualité de la construction

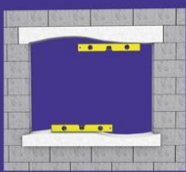
PÔLE PRÉVENTION CONSTRUCTION

MÉMO CHANTIER®

STRUCTURES ET GROS ŒUVRE

BAIES MAÇONNÉES POUR MENUISERIES TOLÉRANCES ET ACCEPTATION

FEUILLURE
APLÔMB
SURFACE D'APPUI
PLANÉITÉ
CALFEUTREMENT
DIMENSION DES MENUISERIES



30/06/2023

ENTREPRISE : _____
Adresse : _____ / Mail : _____
Tel : _____
Site internet : _____

FICHE D'AUTOCONTRÔLE FENÊTRES ET MENUISERIES EXTÉRIURES

INFORMATIONS CHANTIER
Client : _____ Réf. devis : _____
Adresse : _____
Date début travaux : _____ Date fin travaux : _____
INFORMATIONS INTERVENANTS
Intervenant 1 : _____ Intervenant 3 : _____
Intervenant 2 : _____ Intervenant 4 : _____
Fait à (lieu) : _____ Le (date) : _____

L'AUTOCONTRÔLE EN 4 ÉTAPES



Cette fiche d'autocontrôle est destinée aux entrepreneurs et artisans du bâtiment. Elle traite des points à vérifier par le professionnel lors de la mise en œuvre de l'ouvrage considéré pour en assurer une qualité optimale.

Les points d'autocontrôle faisant l'objet d'une non-conformité mineure ou majeure dans les fiches de contrôles des travaux RCE (sites « grilles d'audit RCE ») sont identifiés par un « RCE ». Néanmoins, la présente fiche n'a pas vocation à se substituer aux « grilles d'audit RCE ».

Les grilles RCE sont téléchargeables sur ce lien : <https://www.faire.gouv.fr/pro/rce>



PROFEEL
Prévention des désordres
amélioration de la qualité
de la construction

VOUS ALLEZ CHANGER VOS FENÊTRES, VOICI QUELQUES CONSEILS



MENUISERIES



Fiche réception de travaux



Prévenir les désordres, améliorer la qualité de la construction

PÔLE PRÉVENTION PRODUITS MIS EN ŒUVRE

Avril 2019



FENÊTRES : POINTS DE VIGILANCE



BIBLI BOIS MENUISERIE AVEC RETOUR DE BARDAGE EN TABLEAU SANS ENCADREMENT .MENUI



ENVELOPPES ET REVÊTEMENTS EXTÉRIEURS

FICHE
D.01
1/4

INFILTRATIONS PAR LES LIAISONS MENUISERIE EXTÉRIURE / GROS ŒUVRE





Prévenir les désordres,
améliorer la qualité
de la construction

PÔLE
PRÉVENTION
PRODUITS MIS
EN ŒUVRE

Mai 2022



**RÉSEAUX HYDRAULIQUES
PRIVATIFS INTÉRIEURS :**
POINTS DE VIGILANCE

GUIDE
Pathologies des bâtiments



**La pathologie
des réseaux d'eau**

Diagnostic, réparations et prévention
> Réseaux intérieurs
> Eau sanitaire et fluide caloporteur



CSTB
EDITIONS

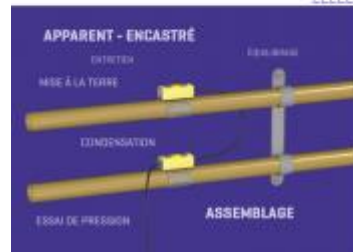


Prévenir les désordres,
améliorer la qualité
de la construction

PÔLE PRÉVENTION
CONSTRUCTION

MEMO CHANTIERS®

ÉQUIPEMENTS
**CANALISATIONS
EN CUIVRE**



Prévenir les désordres,
améliorer la qualité
de la construction

PÔLE PRÉVENTION
CONSTRUCTION

MEMO CHANTIERS®

ÉQUIPEMENTS
**CANALISATIONS
EN MATÉRIAUX DE
SYNTHÈSE SEMI-
RIGIDES (PE-X, PB)**



ATTESTATION D'ESSAIS DE FONCTIONNEMENT RÉSEAUX HYDRAULIQUES

"Installation de chauffage"

Cette attestation n'exonère pas le maître d'ouvrage ou l'utilisateur de la maintenance et de l'entretien de l'installation

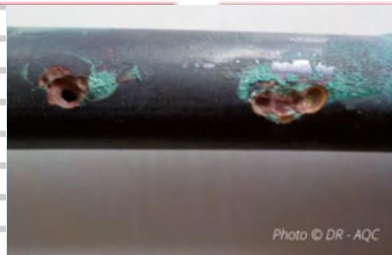


Photo © DR - AQC

ÉQUIPEMENTS

FICHE
E.01
1/3

FUITES DE CANALISATIONS EN CUIVRE INCORPORÉES DANS LES DALLES



Photo © DR AQC

AMÉNAGEMENTS INTÉRIEURS

FICHE
F.02
1/3

REPRISES D'HUMIDITÉ DANS LES COINS DOUCHE



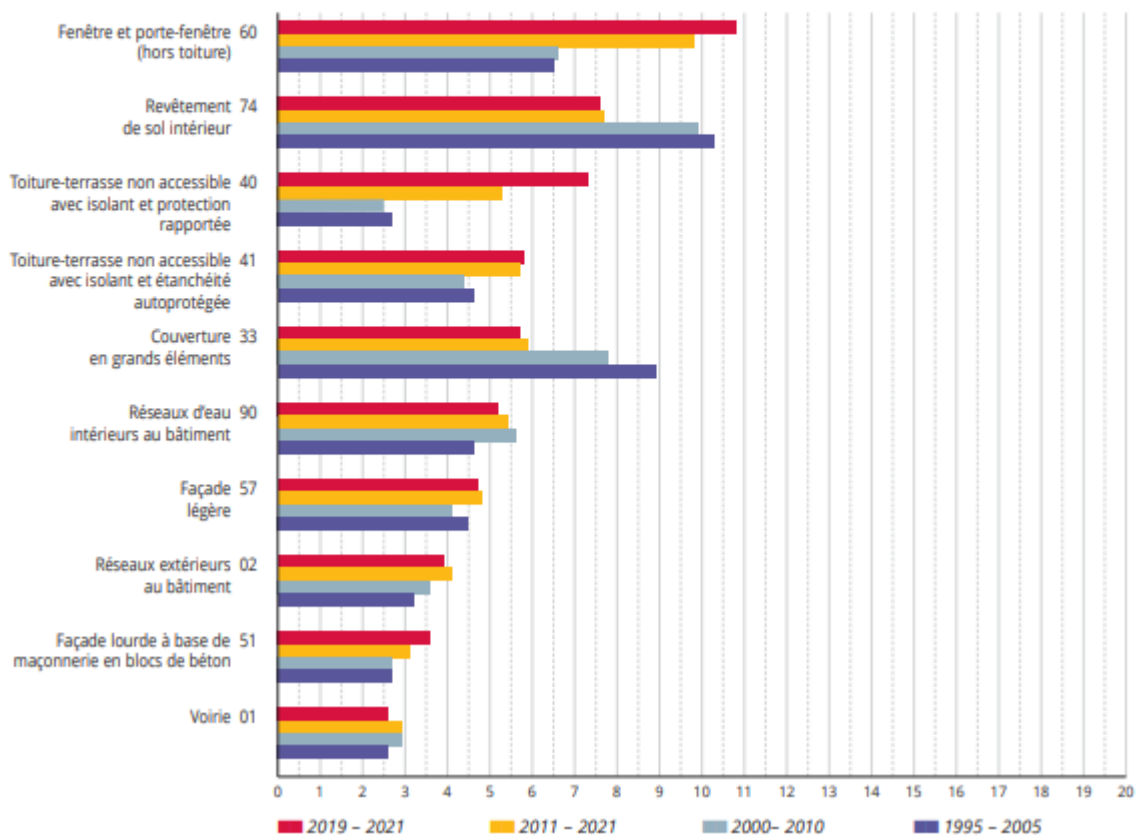
OBSERVER LA SINISTRALITE

OBSERVATOIRE DE LA QUALITÉ DE LA CONSTRUCTION 2022

Agence qualité
construction

LOCAUX D'ACTIVITÉS

Répartition en % de l'effectif





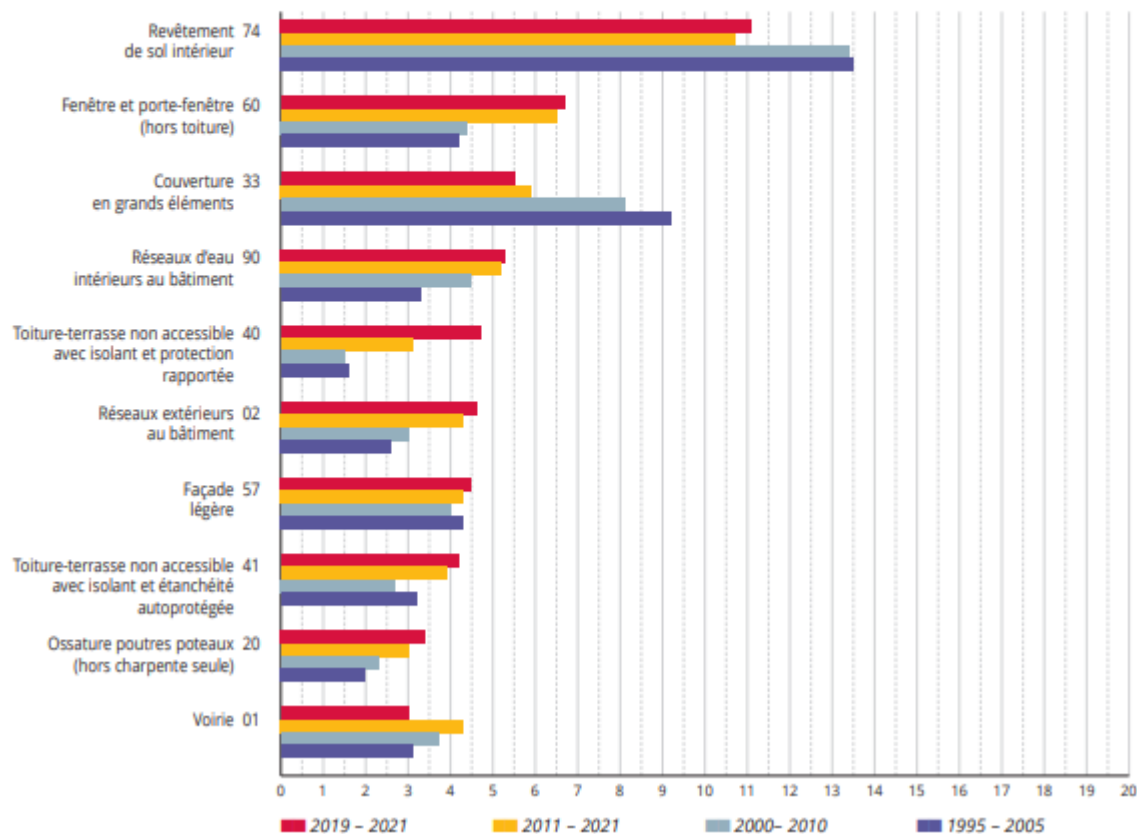
OBSERVER LA SINISTRALITE

Agence qualité
construction

OBSERVATOIRE DE LA QUALITÉ DE LA CONSTRUCTION 2022

LOCAUX D'ACTIVITÉS

Répartition en % du coût total



ENVELOPPES ET REVÊTEMENTS EXTÉRIEURS

RELEVÉS D'ÉTANCHÉITÉ NON ISOLÉS TERRASSES BÉTON

ÉTAT DU
SUPPORT

CISAILLEMENT

MÉTÉO

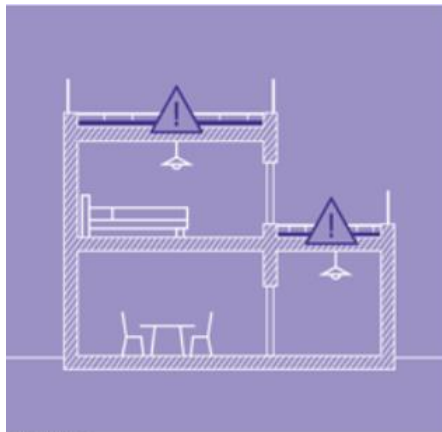
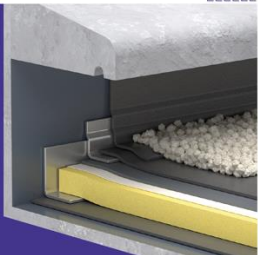
SÉCHAGE

ENTRETIEN

COMPATIBILITÉ

IMPRÉGNATION

HOMOGÈNE



ENTRETIEN / MAINTENANCE

FICHE
OUVRAGE
1/4

LES TOITURES- TERRASSES

Hors végétalisation

TOITURES ET CHARPENTES

FICHE
C.12
1/3



POINTS FAIBLES DE LA PROTECTION LOURDE EN TOITURES- TERRASSES ACCESSIBLES

TOITURES ET CHARPENTES

FICHE
C.11
1/5



TOITURES-TERRASSES, LE POINT FAIBLE : LES RELEVÉS

PÔLE
OBSERVATION

Dispositif REX
Bâtiments
performants

VÉGÉTALISATION DU BÂTI EXISTANT 12 ENSEIGNEMENTS À CONNAÎTRE

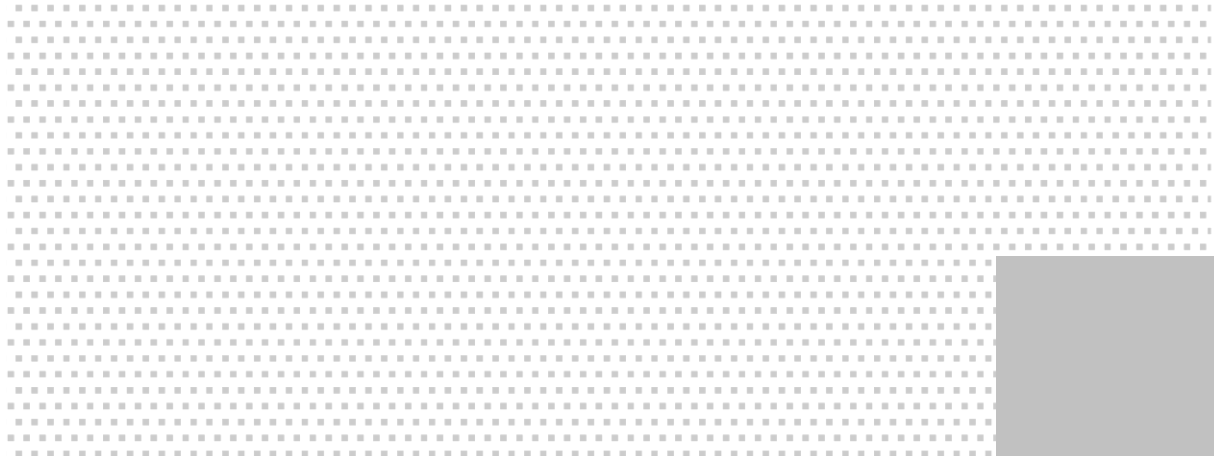


ekopolis



Agence qualité
construction

2- ACTUALITES





25^e

Rendez-vous
Qualité
Construction

LE 27 JUIN 2023

AU 3 MAZARIN ET EN LIGNE

RENDEZ-VOUS ANNUEL DE L'AQC :

RÉEMPLOI ET PERFORMANCES

 INSCRIPTION GRATUITE EN LIGNE

<https://qualiteconstruction.com/>



FICHES TECHNIQUES

FACILITER LA RÉCEPTION
DES ÉQUIPEMENTS
AVEC LES FICHES
ATTESTATIONS
D'ESSAIS DE FONCTIONNEMENT



<https://qualiteconstruction.com/>



FICHES TECHNIQUES

NOUVELLE VERSION DES
**FICHES QUALITÉ
RÉGLEMENTAIRE :**
TOUT POUR ÉVITER
LES NON-CONFORMITÉS



<https://qualiteconstruction.com/>



6^e édition

Fiches pathologie bâtiment

75 fiches pédagogiques :

10 nouvelles fiches

Informations liées aux **DROM**

Nouvelle rubrique : **Œil de l'expert**



<https://qualiteconstruction.com/>



COMMUNICATIONS THÉMATIQUES C2P

VOLETS

COULISSANTS PLIANTS : LES POINTS DE SURVEILLANCE LORS DE L'INSTALLATION



<https://qualiteconstruction.com/>



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

NOUVEAU MOOC DE L'AQC
**RISQUES
TECHNIQUES
ET NATURELS,
COMPRENDRE ET AGIR**



<https://qualiteconstruction.com/>



REVUE QUALITÉ CONSTRUCTION
À DÉCOUVRIR DANS LE N° 198

MATÉRIAUX BIOSOURCÉS :
LA PAILLE,
UN MATÉRIAU
ÉCOLOGIQUE,
ÉCONOMIQUE ET LÉGITIMÉ



https://www.youtube.com/c/AQCTV

Rechercher

AQCTV LIVE
L'émission sur l'actualité technique du bâtiment

AQCTV
@AQCTV 44,7 k abonnés 324 vidéos
Abonné

AQCTV est la chaîne YouTube officielle de L'Agence Qualité Construction (...)

ACCUEIL VIDÉOS SHORTS EN DIRECT PLAYLISTS COMMUNAUTÉ

Vidéos ▶ Tout lire

SEREINE
Foire aux Questions
Pourquoi solliciter une mesure SEREINE dans mon logement ?

AQCTV LIVE 14/04/2023

WEBINAIRE
Tout savoir sur CONDUITS RÉNO

https://sycodes.qualiteconstruction.com

The screenshot displays the Sycodes website interface. At the top, the browser address bar shows the URL. The website header includes the Sycodes logo, a search bar, and a navigation menu with categories like 'Accueil', 'Chapitres', and 'Outils'. The main content area features a large background image of a construction site with a crane. The title 'Observatoire de la qualité de la construction' is prominently displayed, along with a search bar containing 'FRANCE'. Below this, a section titled 'Répartition des désordres par destination' presents three data points: 'LOGEMENTS COLLECTIFS' (57% des désordres), 'MAISONS INDIVIDUELLES' (27% des désordres), and 'LOCAUX D'ACTIVITÉS' (16% des désordres). Each category is accompanied by a representative image and a small 'France' label with the period 'Entre 2010 et 2019'. At the bottom, three summary boxes provide key statistics: 'DISPOSITIF DE COLLECTE' (25 000), 'HISTORIQUE' (1995), and 'PÉRIMÈTRE' (1 500 - 150 000€). The text 'Système de Collecte des Désordres (Sycodés)' is also visible.

2010-2020

Observatoire de la qualité de la construction

FRANCE

Répartition des désordres par destination

LOGEMENTS COLLECTIFS
57% des désordres

MAISONS INDIVIDUELLES
27% des désordres

LOCAUX D'ACTIVITÉS
16% des désordres

Système de Collecte des Désordres (Sycodés)

DISPOSITIF DE COLLECTE
25 000

HISTORIQUE
1995

PÉRIMÈTRE
1 500 - 150 000€

http://liste-verte-c2p.qualiteconstruction.com/



Liste verte de la C2P

Consulter les produits et procédés de construction sous
Avis Technique [ATEc] ou Documents Techniques d'Application [DTA]
ne faisant pas l'objet de mise en observation de la part
de la Commission Prévention Produits mis en œuvre

RECHERCHEZ UN ATEC OU UN DTA EN LISTE VERTE DE LA C2P

.....

Nom de produit, nom de société ou référence [ex. 11/22-444]



GROUPE SPÉCIALISÉ



FAMILLE DE PRODUIT



VALIDER MA RECHERCHE

[Réinitialiser](#)

<https://www.dispositif-rexbp.com/>



LES RESSOURCES PÉDAGOGIQUES

VOUS ÊTES...

LES THÉMATIQUES

RÉGLEMENTATIONS

QUOI DE NEUF ?

QUI SOMMES-NOUS

DISPOSITIF REX BÂTIMENTS PERFORMANTS : PLACE AU PARTAGE D'EXPÉRIENCES !

En tant que formateurs, étudiants ou professionnels de la construction durable et de la rénovation énergétique à haute qualité environnementale, vous cherchez des contenus spécifiques : découvrez nos sélections de ressources techniques du bâtiment durable adaptées à vos besoins !



<https://programmeprofeel.fr/>



INNOVER POUR LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

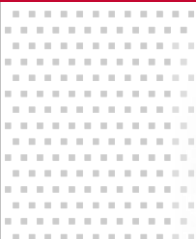
Le **programme PROFEEL**, ce sont aujourd'hui 8 projets en cours pour faciliter et fiabiliser la **rénovation énergétique des bâtiments existants**. Autant de défis qui symbolisent l'engagement de notre filière, celle du bâtiment, à répondre aux enjeux de la **transition énergétique**.

[DÉCOUVREZ LES PROJETS](#) 



PRÉVENIR LES DÉSORDRES AMÉLIORER LA QUALITÉ DE LA CONSTRUCTION

Agence qualité
construction



Merci de votre attention

Catherine LAURENT- AQC