

# ERDF

## **ERDF est un des gestionnaires du Réseau Public de Distribution d'Electricité. Au plan National :**

- ||| 1,2 million de kilomètres de lignes haute et basse tension
- ||| 30 millions de clients
- ||| Plus de 34 000 communes desservies

## **ERDF dans le Sud-Ouest :**

- ||| 217 000 kilomètres de lignes haute et basse tension dont 28 % de souterrain
- ||| 3,6 millions de clients
- ||| La quasi-totalité des communes desservies



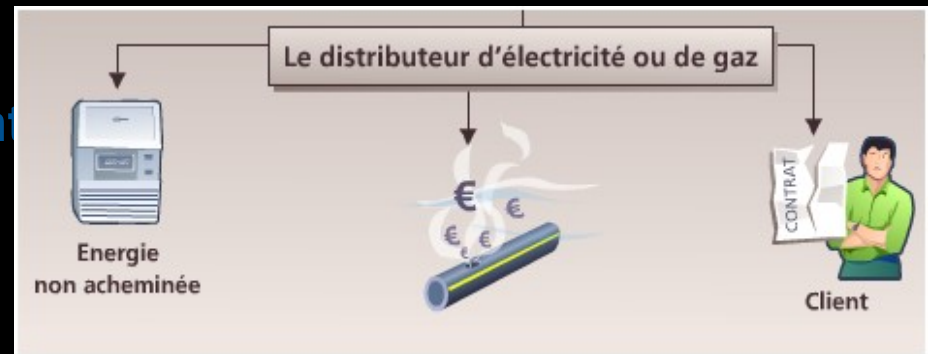
# Objectifs du Distributeur ERDF

## 2 objectifs essentiels pour ERDF

Garantir la sécurité des personnes qui travaillent à proximité des réseaux exploités par ERDF



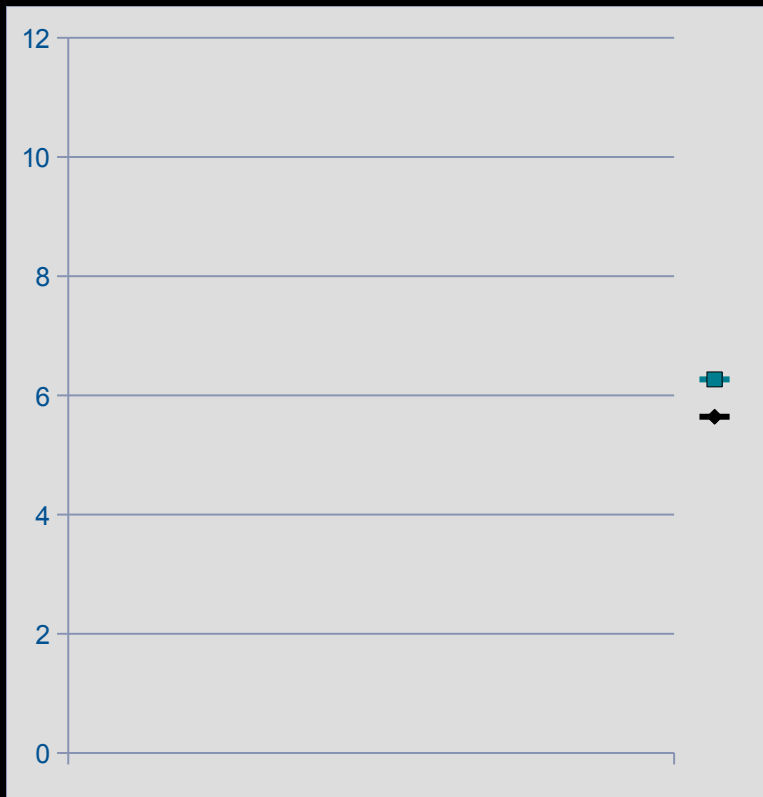
Garantir la meilleure qualité de distribution électrique à nos clients de plus en plus exigeants et pour certains très sensibles voire avec des besoins vitaux.



# Taux de Dommages aux Ouvrages ERDF



**Taux de Dommages aux Ouvrages = Nombre de Dommages avec coupure de la clientèle / nombre de DICT \* 100**



IIII Taux de Dommages Sud Ouest 2010 :

IIII 115 500 DICT 'concerné'

IIII 900 incidents pour un coût de 3M€

IIII 515 incidents sur le réseau souterrain liés à des travaux dont 20% sans DICT ou sans traçage des ouvrages

IIII 243 incidents sur le réseau aérien liés à des travaux tous évitables

IIII 124 liés à l'élagage – abattage sur le réseau aérien tous évitables

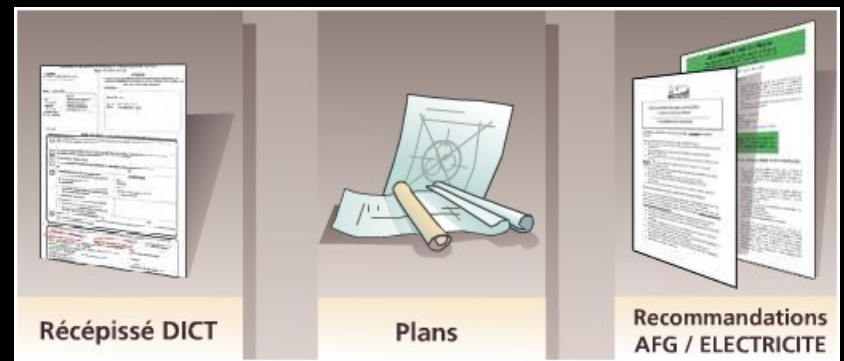
IIII 154 clients coupés en moyenne lors de ces incidents

# Nombre de dommage facturé sur des Dégâts au Réseau Public de Distribution d'Electricité

Hors Elagage-Abattage et véhicules



# Les DICT à la maille Midi-Pyrénées



Le nombre de DR et DICT traitées par ERDF augmente chaque année (+17% en moyenne/an depuis 2009) avec un taux de réponse aux DICT de 93% en moins de 10 jours.

Chiffres Midi-Pyrénées	2008	2009	2010	2011
Nbre de réponses aux DICT	35 908	36 207	41 611	48 664



## Les actions

**Des animations d'action de sensibilisation dans les entreprises ou les collectivités sur la prévention des dommages**

**Un plan de numérisation et d'amélioration des plans du réseau souterrain pour améliorer la qualité de nos réponses : 10 M€ sur 7 ans sur le Sud Ouest**

**L'Evaluation voire l'éviction de nos sous-traitants en fonction des dommages aux ouvrages**

**La consultation pour les nouveaux marchés d'entreprises en fonction des dommages aux ouvrages les années précédentes**

**Le traitement des comportements récidivistes dans les structures Ad' Hoc**



## Les actions

**Des partenariats multiples avec les représentants des professionnels**

**Des actions de communication dans la presse locales pour toucher les particuliers et les entreprises non adhérentes à des organisations professionnelles**

**Des mises à disposition de documents dans les mairies, les associations et les loueurs de matériel**

**Le site Internet '[www.sousleslignes-prudence.com](http://www.sousleslignes-prudence.com)' à votre disposition pour télécharger affiches et plaquettes**

**Deux numéros de téléphone nationaux**

Le premier dédié aux appels d'urgence en cas de dommages aux ouvrages

Le second dédié au dépôt des demandes de travaux urgents en dehors des heures ouvrables