



# PRÉSENTATION CSS DU 8 DÉCEMBRE 2014

Site de Fenouillet / Bilan année 2013

# SOMMAIRE

1. Organisation et formation
2. Identification et évaluation des risques d'accidents majeurs
3. Maitrise des procédés, maitrise d'exploitation
4. Gestion des modifications
5. Gestion des situations d'urgence
6. Gestion du retour d'expérience
7. Contrôle du système de gestion de la sécurité, audits et revue de direction
8. Bilan du programme d'amélioration de la sécurité 2013
9. Programme d'amélioration de la sécurité 2014

# 1- ORGANISATION ET FORMATION

# PRÉSENTATION DU SITE

- Le site de Fenouillet constitue un maillon de la chaîne d'approvisionnement en Gaz de Pétrole Liquéfiés (GPL : propane et butane commercial) des clients de la zone.
- L'approvisionnement du site est assuré par wagons et exceptionnellement par camions gros porteurs. Le GPL est transporté puis stocké à l'état liquide sous faible pression dans une sphère sous talus Texsol de 1600 m<sup>3</sup> de propane et une sphère sous talus Texsol de 600 m<sup>3</sup> de butane.
- Il est ensuite réexpédié camions citernes petits porteurs pour l'activité « VRAC » ou conditionné sous forme de bouteilles de capacité variant de 6 à 35 kg, pour l'activité « Conditionné ».
- En 2013, 40 011 tonnes de GPL ont transité par l'établissement de Fenouillet. Cela correspond à :
  - 780 wagons et 97 camions déchargés,
  - 3 254 camions citernes petits porteurs chargés
  - 1 159 440 bouteilles emplies

## ORGANISATION / FORMATION

- Le site présente un effectif de 17 personnes.
- Mouvement personnel entrant/sortant :

Site	Date	Changement d'affectation
Fenouillet	01/07/2013	Contremaître : Daniel Blanchard remplace Fabrice Sainton
	01/10/2013	Mécanicien : départ de Lionel Dahyot.
	01/12/2013	Chef de centre : Yanis Siamer remplace Pascal Poterala

- Chaque salarié fait l'objet d'un plan de formation spécifique lié à son poste et aux besoins en formation identifiés et discutés avec sa hiérarchie à l'occasion de l'entretien individuel annuel.
- En 2013, 12 actions de formation concernant de 2 à 14 personnes

## **2- IDENTIFICATION ET ÉVALUATION DES RISQUES D'ACCIDENTS MAJEURS**

# IDENTIFICATION ET ÉVALUATION DES RISQUES D'ACCIDENTS MAJEURS

- **Etude des Dangers / Analyse des risques**

Etude de dangers révisée en juillet 2013

- **Commission de Suivi de Site**

Réunion de la Commission de Suivi de Site le 28/11/2013

- **Plan de Prévention des Risques Technologiques (PPRT)**

Pas de réunion POA en 2013

- **Arrêtés Préfectoraux**

Pas d'Arrêté Préfectoral en 2013

# 3- MAITRISE DES PROCÉDÉS, MAITRISE D'EXPLOITATION

# MISE À JOUR DU SYSTÈME DOCUMENTAIRE

- Bilan des modifications documentaires

- 6 procédures      13 instructions      26 formulaires

	Activités					
	Bouteilles	Exploitation	Incendie	Maintenance	Système	Travaux
Procédures	4	1			1	
Instructions	8	1		1	2	1
Formulaires	14	4	1	4	1	2

## CONTRÔLE DES INSTALLATIONS

- Les différentes installations et équipements du site font l'objet d'une maintenance préventive au travers de contrôles périodiques, qui permet de s'assurer de leur bon fonctionnement.
- L'ensemble de ces contrôles est centralisé et suivi dans un système de Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO).
- En 2013, 1 375 contrôles ont été réalisés sur le site.

# CONTRÔLE TERRAIN

- Des contrôles sont réalisés par l'encadrement du site tout au long de l'année sur le travail effectué par les chauffeurs et les différents intervenants extérieurs afin de s'assurer du respect permanent des procédures (habilitation aux tâches, entretiens individuels, Dialogues Comportementaux de Sécurité,...)
- En outre, 14 Inspections Générales Planifiées ont été réalisées par l'encadrement du site et ont donné lieu à l'identification de 20 déviations de niveau « faible » (116A). Ces déviations font l'objet d'actions correctives.

# 4- GESTION DES MODIFICATIONS

## 4.1- TRAVAUX PRINCIPAUX - FENOUILLET

Travaux	Attendus	Montant
Remplacement du compresseur d'air	Economie d'énergie	14 k€
Modernisation des machines du hall d'emplissage	Amélioration de la protection des salariés	18 k€
Amélioration de la protection du chemin piéton	Amélioration de la protection des salariés	4 k€
Travaux de protection contre le bruit	Amélioration des conditions de travail	20 k€
Amélioration de la détection intrusion	Amélioration de la sécurité sur le site	10 k€

- Le montant global des investissements « sécurité » s'élève à **66 k€**.

# 5- GESTION DES SITUATIONS D'URGENCE

# PLAN D'OPERATION INTERNE

- **Plan d'Opération Interne**

Le Plan d'Opération interne n'a pas connu de mise à jour en 2013.

- **Exercices de sécurité**

Mensuellement, des exercices de sécurité selon des thèmes bien définis sont effectués dans le but :

- de se familiariser avec les différents scénarii du POI, les plans d'urgence ou autres
- de mesurer pleinement sa mission, son rôle et ses responsabilités

Le site a réalisé 12 exercices sécurité ayant différents thèmes

## EXERCICE DE SECURITE

- L'exercice POI annuel réalisé sur site s'est déroulé le 6 novembre. Cet exercice a permis de mettre en œuvre les moyens internes au dépôt.
- Exercice PPI le 27 mai 2013

# 6- GESTION DU RETOUR D'EXPÉRIENCE

# BILAN DES DÉCLARATIONS

- Sur l'année 2013, 102 événements ont été recensés sur les sites de Totalgaz, soit 22 % de moins qu'en 2012.
- Aucun des ces événements n'a fait l'objet d'enquête approfondie.

2013	Anomalies	Presqu'accidents	Accidents	TOTAL
Périmètre Totalgaz	87	11	4	102
Périmètre site	18	9	2	29

- Accidents : choc sur un casier palette, pincement de doigt avec une barre de casier. Ces accidents sont détaillés dans les pages suivantes.

# REX DU SITE

- Afin de mieux appréhender la nature des événements survenus en 2013 et rapportés dans le tableau ci-dessous, il convient de préciser que celle-ci est déterminée au regard des conséquences réelles ou potentielles en découlant et des définitions explicitées (dans notre procédure relative à la gestion du Retour d'Expérience) telles que figurant ci-dessous :
  - Accident : événement non désiré entraînant des blessures, des dommages matériels, des pertes de production ou des impacts sur l'Environnement ou une atteinte à l'image de TOTAL,
  - Presqu'accident : événement non souhaité, qui dans des circonstances légèrement différentes aurait pu entraîner des blessures, des dommages matériels, des pertes de production ou des impacts sur l'Environnement ou une atteinte à l'image de TOTAL,
  - Anomalie : écart par rapport à ce qui était prévu (processus, procédures, plan de contrôle, spécifications, norme tolérance,...) ou attendu (standard implicite, non spécifié) ; une anomalie est parfois appelée non-conformité, écart, erreur, dysfonctionnement.
  - Gravité : Définie selon la grille suivante issue de la procédure IGE-13-012 « Schéma d'Alerte »

# REX DU SITE

- La définition des niveaux de gravité de chaque événement se fait à partir de la matrice de gravité Totalgaz pour les sites industriels.

Niveaux N	Corporel	Environnement	Médiatique	Matériel Exploitation	Sûreté
1 Mineur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actes et situations dangereuses</li> <li>• Premiers soins</li> </ul>	Dépassement limité et temporaire d'une norme de rejet, sans déclaration aux autorités	Pas de réaction	Pertes < 5 K€	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Défaillance système de vidéosurveillance</li> <li>• Agression verbale</li> <li>• Vol de bien &lt; 0,1 K€</li> </ul>
2 Modéré	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accident déclaré sans arrêt</li> <li>• Traitement médical, poste aménagé</li> </ul>	Dépassement d'une norme de rejet exigeant déclaration aux autorités mais sans conséquence environnementale	Médias régionaux / rumeur locale	5 K€ < Pertes < 20 K€	0,1 K€ < Vol de bien < 1 K€
3 Sérieux	-3A- Accident déclaré avec arrêt sans hospitalisation(*)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise en demeure</li> <li>• Fuite de gaz sur l'installation (hors soupape d'expansion thermique)</li> <li>• Déclenchement du Plan d'Opération Interne (POI)</li> <li>• Pollution modérée, limitée au site ou mise en cause d'un produit</li> </ul>	Médias régionaux / rumeur nationale	-3A- 20 K€ < Pertes < 200 K€	-3A- <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intrusion sur site industriel</li> <li>• 1 K€ &lt; Vol de bien &lt; 20 K€</li> </ul>
	-3B- Accident déclaré avec arrêt avec hospitalisation(*)			-3B- 200 K€ < Pertes < 2 000 K€	-3B- <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agression physique</li> <li>• 20 K€ &lt; Vol de bien</li> </ul>
4 Majeur	Invalidité permanente, un décès	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pollution significative externe au site</li> <li>• Déclenchement du Plan Particulier d'Intervention (PPI) → confinement / évacuation de personnes)</li> </ul>	Médias nationaux	2 000 K€ < Pertes < 10 000 K€	Sabotage (dégât ciblé visant à endommager une activité précise)
5 Catastrophique	Plusieurs décès	Pollution majeure avec des conséquences environnementales durables externes au site	Médias internationaux	10 000 K€ < Pertes	Acte terroriste (attentats et actions massives ciblées pour détruire et tuer sans discernement)

# LISTE DES DÉCLARATIONS : FENOUILLET

Date du cas	Description	Type d'événement	Niveau Gravité réelle - le plus grave	Niveau gravité potentielle - le plus grave	Description de l'action
2013 01 17	Choc à la tête par une barre de casier palette Lors du décroincement d'une barre de casier palette, la barre s'est soulevée brusquement et venue frappée la tête du mécanicien, celui-ci a reculé et a cogné également la structure du relevage barre	Accident	1-minor Blessure corporelle Matériel	2-moderate	1-Continuer la campagne de changements de câbles sur les casiers SOGASUD, afin d'obtenir un parc de casiers de meilleur qualité 2-Mener une réflexion avec l'équipe de maintenance sur les moyens d'interventions de ces casiers lors des coincements ou autres.
2013 03 29	Pincement doigt avec barre casier P35 Lors du déblocage d'une barre P35, l'opérateur s'est pincé le doigt	Accident	1-minor Blessure corporelle	3-serious	Re-sensibilisation de l'opérateur à réfléchir avant d'agir et éviter de se précipiter, rester vigilant sur les postures de travail

## REX INTERNE TOTALGAZ : BRÛLURE LORS D'UN CHARGEMENT

## REX DE LA PROFESSION : SITE DE SAINT CYR EN VAL

# 7- CONTRÔLE DU SGS

# AUDITS EXTERNES

- Audit du SMS, réalisé par André Robert, auditeur DNV, du 21 au 29 octobre
  - L'audit est réalisé sur l'ensemble du périmètre Centres et Dépôts. Le certificat est ainsi valable pour l'ensemble des sites, la vérification terrain se faisant par échantillonnage.
  - Entités auditées : Siège, Fenouillet et Saint Hervé
  - Résultats des Conditions Générales de Sécurité (CGS)
    - Fenouillet = 95,5%
    - Saint Hervé = 100%
  - Résultat global : 83,3%, équivalent niveau 3
- Audit du système qualité relatif au contrôle périodique des bouteilles, réalisé par l'Institut de Soudure, adhérent ASAP
  - Sites audités : Arleux et Fenouillet - Auditeur ASAP : A. Deputte
  - 2 audits externes par an et par site
  - Maintien de nos attestations d'approbation du système qualité lié au contrôle périodique des bouteilles (date de fin de validité : 31/12/2014)

# AUDIT INTERNES

- Audit du système qualité relatif au contrôle périodique des bouteilles
  - Fenouillet, le 26/11/2013
  - Auditeurs internes qualité (P. Carpentier et D. Besnard)
  - Constats : 2 non conformités mineures, 2 points sensibles et 1 piste de progrès

# INSPECTIONS DREAL

- Fenouillet : Inspection DREAL
  - 16/07/2013 : Inspection Inopinée portant sur les suites des précédents inspections, le suivi du plan d'inspection des tuyauteries, les dispositions relatives aux opérations de remise en service des sphères après réépreuve décennale, le suivi des différentes échéances de l'arrêté du 4 octobre 2010 ainsi que sur les dispositions relatives aux opérations de déchargement des wagons.
  - 12/09/13 : Réglementation concernant les contrôles périodiques des Equipements Sous Pression Transportables (bouteilles)

## 8- BILAN DU PAS 2013



Il est réalisé

# 9- PROGRAMME D'AMÉLIORATION DE LA SÉCURITÉ 2014

## 9.1- PAS 2014

### ***Organisation et formation***

Participation de l'encadrement siège à la Journée Mondiale de la Sécurité (JMS)

Former et accompagner les nouveaux managers de C&D

Former les chefs de centres aux audits dans le cadre de l'assurance qualité bouteille

Former le personnel sur les risques technologiques et les études de danger

Recycler le personnel à la « Sécurité Chantiers »

### ***Identification et évaluation des risques d'accidents majeurs***

Poursuivre les actions et les échanges avec les services de l'Etat, nécessaires à la conduite de la démarche PPRT

Au Merlerault, réaliser l'étude de l'automate conformément à l'arrêté préfectoral complémentaire

## 9.1- PAS 2014

### ***Maîtrise des procédés, maîtrise d'exploitation***

Progresser dans le rapprochement des Systèmes de Management de la Sécurité de STOGAZ et TOTALGAZ notamment pour la mise en place d'outils compatibles :

- Déployer la nouvelle GMAO
- Refondre l'ATC (Analyse des tâches critiques) et la déployer sur les sites
- Simplifier la PM, pour que le processus soit complété systématiquement comme attendu

Intégrer la totalité des procédures dans le nouvel outil Ogma

Poursuivre les challenges sécurités C&D et centres emplisseurs en les faisant évoluer au même rythme que nos processus

MMRI, respect des échéances réglementaires pour l'adaptation des contrôles comme attendu par le législateur

Limiter le nombre de spécialistes susceptibles d'intervenir sur un automate constituant une chaîne de Mesure de Maîtrise des Risques Instrumentée (MMRI)

Standardiser les chaînes de sécurité sur les sites

Mettre à jour les mesures de COV dans les centres emplisseurs

Réaliser les mesures périodiques sur le butane et le 1,3-butadiène

Participer à l'amélioration ergonomique de postes de travail en centres emplisseurs dans la mesure du possible

Fiabiliser le système de vidéosurveillance et de détection intrusion

Améliorer la communication des supervisions des sites 100m<sup>3</sup>

## 9.1- PAS 2014

### ***Gestion des modifications***

Finaliser les travaux liés à la vidéosurveillance et aux barrières anti-intrusion sur Arleux

Réaliser la reconfiguration du site de Frontenex

Poursuivre la demande d'augmentation d'activité de Golbey et le cas échéant, réaliser les travaux nécessaires

### ***Gestion des situations d'urgence***

Mettre à jour les POI en adaptant la consommation d'eau aux exigences réglementaires

### ***Gestion du retour d'expérience***

Poursuivre l'assimilation des règles d'or de TOTAL à l'occasion des réunions organisées par les Chefs de site et l'encadrement du siège

### ***Contrôle du SGS, audits et revues de direction***

Réaliser les audits internes et externes du Système de Management de la Sécurité, selon le planning établi par HSEQDD

Suivre les Mesures de Maîtrise des Risques (MMR) et vérifier les contrôles site réalisés par un audit annuel externe réalisé par le Service Sécurité Qualité Opérationnelle.