

## POUR ALLER PLUS LOIN

- « **PLU Gard durable / Construisons le Gard de demain** »  
[http://www.gard.fr/fileadmin/mediatheque/documents/publications/Gard\\_durable/plans-locaux-d-urbanisme-gard-durable.pdf](http://www.gard.fr/fileadmin/mediatheque/documents/publications/Gard_durable/plans-locaux-d-urbanisme-gard-durable.pdf)
- « **Boîte à outils des démarches de participation citoyenne** » \_ SGMAP  
<http://modernisation.gouv.fr/sites/default/files/fichiers-attaches/boite-outils-demarches-participation.pdf>
- « **Démocratie participative guide des outils pour agir** » \_  
**Fondation N. Hulot pour la nature et l'homme \_ 2015**  
<http://www.fondation-nature-homme.org/democratie-articipative-guide-des-outils-pour-agir/>
- « **Méthodes participatives : un guide pour l'utilisateur** » \_  
**Fondation Roi Baidouin \_ 2006**  
[http://www.gestionorienteeverslimpact.org/sites/default/files/resource/fondationroibaidouin-methodesparticipativespanel\\_dexperts111.pdf](http://www.gestionorienteeverslimpact.org/sites/default/files/resource/fondationroibaidouin-methodesparticipativespanel_dexperts111.pdf)

## CONTACTS

**DREAL Occitanie**  
1, rue de la Cité administrative - CS 80002  
31074 Toulouse Cedex 9  
tél. 05 61 58 50 00  
[www.occitanie.developpement-durable.gouv.fr](http://www.occitanie.developpement-durable.gouv.fr)

**Cerema Sud-Ouest**  
Rue Pierre Ramond - CS 60013  
33166 Saint Médard en Jalles Cedex  
tél. 05 56 70 66 62  
[www.sud-ouest.cerema.fr](http://www.sud-ouest.cerema.fr)



# CHOISIR LES MÉTHODES DE CONCERTATION

# 5

Il existe de nombreux outils et méthodes de concertation, des plus classiques telles les réunions publiques aux plus créatifs (événements utilisant les arts de la rue), en passant par les ludiques (balades urbaines) ou les connectés (plate-forme cartographique). Le foisonnement des outils participatifs disponibles permet à chaque territoire de trouver les méthodes qui lui correspondent en fonction du contexte et des objectifs recherchés. Ingrédient indispensable à tous ces outils: la convivialité !

Conception, réalisation Atelier Infographie - Cerema Sud-Ouest - MCM / 2018



...On a **plusieurs dispositifs dans la boîte à outils** : les dispositifs classiques, comme les expos, les réunions publiques, l'utilisation d'internet y compris des réseaux sociaux, des éléments un peu plus novateurs, mais tout **cela ne prend son sens que si c'est mis en musique dans le cadre d'une stratégie...** Donc mettre cette stratégie et ces différents outils en musique sur l'ensemble de la procédure, cela nécessite de la planifier. Et donc **cet outil, c'est le plan de concertation.**

Extrait de la restitution du Club PLUi Occitanie « La concertation citoyenne dans les PLUi » \_ 23/03/2016

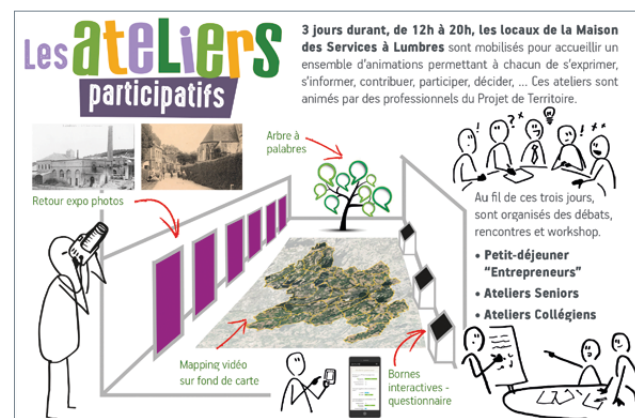
## Quelques exemples de méthodes pour les démarches de participation citoyenne

Démarche	Objectif opérationnel	Public visé ou mobilisé	Modalités	Durée de la consultation	Coût estimatif	Nombre de participants
Dispositifs d'association des citoyens aux réflexions sur les politiques publiques						
Atelier citoyen	Obtenir un avis citoyen construit sur une thématique controversée à enjeu complexe avec des moyens et des délais contraints	Echantillon diversifié	Mixte	1 mois et plus	€€€€€	10 à 30
Conférence de citoyens	Obtenir un avis citoyen construit sur une thématique controversée à enjeu complexe	Echantillon diversifié	Présentiel	1 mois et plus	€€€€€	10 à 30
Consultation en ligne	Recueillir l'avis d'un public large ou ciblé dans un délai contraint	Tous citoyens / public spécifique	En ligne	1 mois et plus	€€€€	Plus de 1000
Ministère ouvert	Ouvrir un ministère aux citoyens et dialoguer avec eux sur les projets gouvernementaux	Tous citoyens	Présentiel	2 h à une journée	€	30 à 100
World Wide Views	Mener une réflexion collective avec un public large et diversifié géographiquement en simultané	Echantillon diversifié	Présentiel	2 h à une journée	€€€€€	100 à 1000
Dispositifs visant à stimuler la création de projets et la mise en réseau						
Barcamp	Mobiliser l'intelligence collective pour alimenter des réflexions en lien avec l'action publique	Tous citoyens	Mixte	2 h à une journée	€	30 à 100
Concours / challenge	Valoriser la créativité citoyenne	Tous citoyens / public spécifique	Mixte	1 mois et plus	€	30 à 100
Hackathon	Faire émerger de nouveaux usages des données à forte valeur ajoutée et rencontrer leurs utilisateurs	Public spécifique	Présentiel	2 jours à 1 semaine	€€€€	30 à 100
Open data camp	Faire émerger de nouveaux usages des données rencontrer leurs utilisateurs	Public spécifique	Présentiel	2 h à une journée	€	30 à 100
Dispositifs visant à élaborer en commun des projets ou prototypes basés sur les attentes des usagers						
Atelier collaboratif	Comprendre les contraintes et attentes des usagers sur un dispositif public	Echantillon non construit ou diversifié	Présentiel	2 h à une journée	€€€€	10 à 50
Co-design de services	Co-construire un dispositif public et le prototyper à partir de l'expérience des usagers	Echantillon non construit ou diversifié	Présentiel	2 h à 1 mois et plus	€€€€€	30 à 100

source SGMAP, « Boîte à outils des démarches de participation citoyenne » \_ SGMAP

**Le choix des méthodes doit prendre en considération les éléments suivants**

- Objectifs :** les raisons de la participation et les résultats escomptés
- Sujet :** la nature et l'ampleur de l'enjeu
- Participants :** les personnes qui sont concernées, intéressées ou susceptibles de contribuer aux solutions
- Durée :** le temps disponible
- Budget :** la disponibilité des ressources



« Une mobilisation de rue : deux semaines durant, des « mobilisateurs de rue » sont allés à la rencontre des habitants en porte-à-porte et dans des lieux clés (centre commercial, marché, écoles, collège, centre-bourg, etc.) afin de leur présenter la démarche et de recueillir, via une série de questions, leur ressenti et leur vécu sur le territoire. Plus de 350 personnes ont répondu. »

« Démarches d'urbanisme : la concertation pour enrichir et fédérer » Territoires Conseils Caisse des Dépôts \_ PLUi du Pays de Lumbres (62) - 2017

Un grand jeu photo durant un mois : sur la base d'une vingtaine de clichés anciens (des cartes postales) présentant diverses thématiques (paysage, commerce, vie sociale, etc.), un jeu concours appelait les habitants à retrouver le cadrage exact de la carte postale et à adresser un cliché récent cadré à l'identique accompagné d'un commentaire, exprimant leur ressenti (60 contributions reçues).

« Démarches d'urbanisme : la concertation pour enrichir et fédérer » Territoires Conseils Caisse des Dépôts \_ PLUi du Pays de Lumbres (62) \_ 2017

Dans la CA d'Agen, un stand « aggro-village » a été tenu par l'agglomération à la foire exposition d'Agen de septembre 2011. Présentation audio du projet de PLUi sur écrans de télévision, dépliants d'information, exposition, registre d'observations, quiz sur la planification urbaine et boîte à idées sur les thématiques du PLUi ont été les moyens de concertation à disposition du public lors de cet événement.

A la CC Bastide et Châteaux en Guyenne, des ateliers thématiques ouverts à tous ont été organisés. Ils portaient sur les thèmes suivants : risques naturels ou technologiques, déplacements et énergie, patrimoine bâti et patrimoine naturel, paysage et formes urbaines



Cahier d'expériences n°4 - Novembre 2011  
CD des Agenda 21 locaux en Gironde

Dans la CC du Val d'Amour, un recueil de photos sur le paysage a été réalisé par les habitants pour mettre en perspective leur cadre de vie.

Dans la CC Portes de Thiérarche, des « élus-relais » chargés du PLUi sont identifiés par commune (ou groupes de communes) afin de relayer les informations sur l'avancement du PLUi et de recueillir les attentes des habitants.