

## POUR ALLER PLUS LOIN

- « **Guide de concertation territoriale et de facilitation** » \_ LISODE \_ 2017  
[http://www.lisode.com/wp-content/uploads/2017/02/Lisode\\_Guide\\_concertation.pdf](http://www.lisode.com/wp-content/uploads/2017/02/Lisode_Guide_concertation.pdf)
- « **Concertation et démarches participatives, des outils au service d'un dialogue territorial** » \_ Réseau rural et périurbain Île-de-France  
<http://slideplayer.fr/slide/179823/>
- - **Guide méthodologique pour la concertation des Val-de-Marnais** \_ 2008  
[http://www.guidaeimf.caminno.fr/pdf/guide\\_methodo\\_concertation\\_CG\\_94.pdf](http://www.guidaeimf.caminno.fr/pdf/guide_methodo_concertation_CG_94.pdf)
- « **Comment se lancer et mener à bien l'évaluation stratégique et participative de son projet de DD ?** » \_ DREAL Occitanie \_ 2018  
<http://www.occitanie.developpement-durable.gouv.fr/comment-se-lancer-et-mener-a-bien-l-evaluation-a23932.html>

## CONTACTS

### DREAL Occitanie

1, rue de la Cité administrative - CS 80002  
31074 Toulouse Cedex 9  
tél. 05 61 58 50 00  
[www.occitanie.developpement-durable.gouv.fr](http://www.occitanie.developpement-durable.gouv.fr)

### Cerema Sud-Ouest

Rue Pierre Ramond - CS 60013  
33166 Saint Médard en Jalles Cedex  
tél. 05 56 70 66 62  
[www.sud-ouest.cerema.fr](http://www.sud-ouest.cerema.fr)

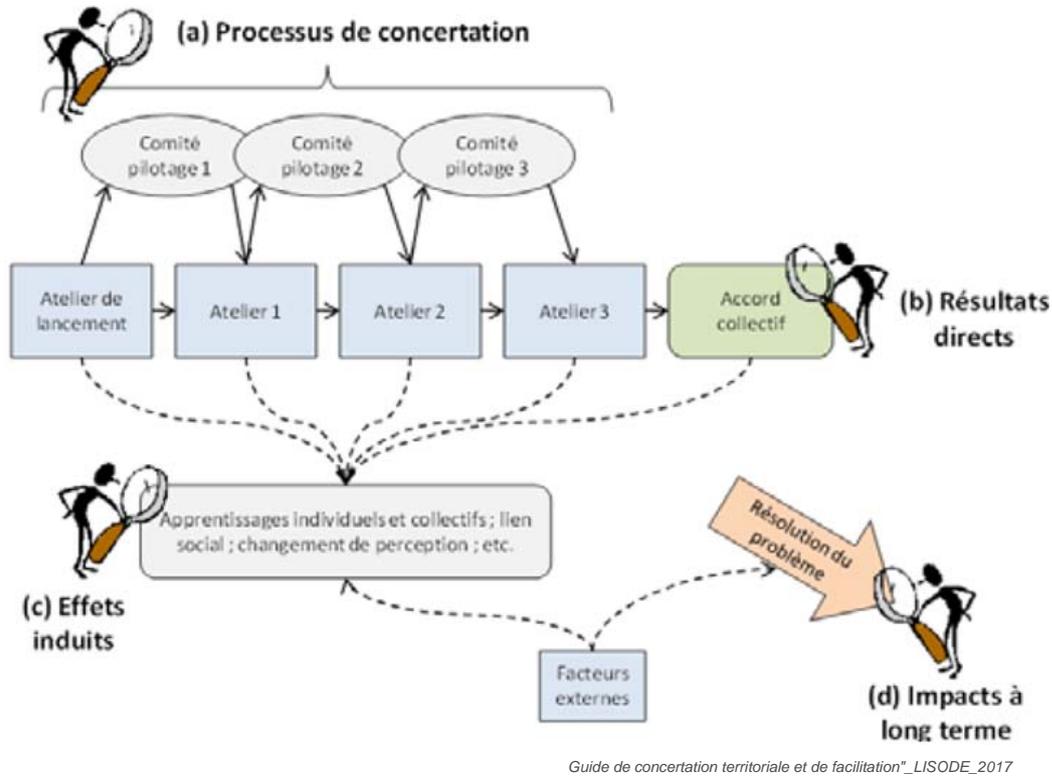


# PRÉPARER L'ÉVALUATION DU PROCESSUS DE CONCERTATION

7

L'évaluation du processus de concertation est une étape essentielle qui va permettre d'analyser si les objectifs fixés ont été atteints, si les ressources investies ont été bien utilisées. Il s'agit de mesurer les effets de la concertation menée, à travers des indicateurs quantitatifs et qualitatifs. Anticiper la phase évaluative permet d'en faciliter la conduite et d'en améliorer l'efficacité.

## Prévoir l'évaluation du processus de concertation



### Se doter d'indicateurs pour apprécier le processus de concertation :

- À partir de l'impact sur la décision finale et de ce que cela a permis de réajuster, d'améliorer, de modifier dans le projet : quels sont les principaux résultats, les apports de la concertation ?
- À partir de l'impact sur la conduite du projet : quel a été la richesse des échanges ? Et en quoi l'organisation du débat et le cheminement des avis émis ont-ils permis de nourrir la décision ?
- À partir des impacts sur ceux qui y ont pris part : quel est le nombre de personnes impactées par la concertation et la diversité du public qui y a participé ? Quel a été leur degré d'implication ? Qu'en ont-ils retiré ? L'évaluation est un moment opportun pour tirer un bilan d'un processus avec l'ensemble de ceux qui l'ont vécu, en croisant les regards sur ce qui s'est passé et ce que cela a produit (évaluation participative).

Extrait du « Guide méthodologique pour la concertation des Val-de-Marnais » \_ Conseil général du Val-de-Marne \_ 2008

## Quelques exemples d'indicateurs pour évaluer un processus de concertation

Aspect évalué	Indicateurs	Questions / affirmations à évaluer par les participants
<b>Le projet</b>		
Processus de concertation	Transparence	Je considère être bien informé concernant les objectifs et du processus le projet Je connais les conséquences de mon implication dans ce projet
	Intérêt des participants sur le projet	Le projet est utile
	Engagement	Je suis prêt à continuer à m'investir personnellement dans ce projet
<b>L'atelier</b>		
Processus de concertation	Qualité de la méthode spécifique à l'atelier	La façon de travailler était efficace (elle produit de bons résultats en peu de temps) La façon de travailler était motivante
	Représentativité	Tous les intérêts concernant la question traitée étaient bien représentés
	Qualité de l'animation	Les animateurs de l'atelier ont bien facilité les échanges
	Qualité des interactions entre les participants	J'ai pu m'exprimer autant que je le souhaitais J'ai compris le point de vue des autres participants
	Adéquation entre les attentes des participants et les résultats de l'atelier	Quelles étaient vos attentes vis-à-vis de l'atelier ? Les résultats de l'atelier sont conformes avec mes attentes
Effets induits	Effets non prévus ou pas évalués par ailleurs	L'atelier m'a été utile sur d'autres aspects que je n'avais pas prévus (précisez svp !!!) Au final, êtes-vous satisfait d'être venu et pourquoi ?
	Apprentissage individuel ; acquisition de nouvelles connaissances ; partage d'information entre acteurs	J'ai amélioré mes connaissances sur (préciser différents aspects liés aux objectifs de l'atelier)
	Apprentissage social	Cet atelier m'a permis de travailler avec les autres participants d'une façon constructive J'ai changé de point de vue sur les autres participants

Guide de concertation territoriale et de facilitation" LISODE\_2017

### L'évaluation peut également être conduite de manière participative :

« Une évaluation participative consiste à associer les publics à la conception, la conduite et aux conclusions de l'évaluation. Le partage des questions évaluatives entre les parties prenantes du projet permet d'augmenter la pertinence de la démarche. [...] L'évaluation participative permet aux parties prenantes de définir ensemble les points qui doivent être évalués, d'exprimer leur sentiment, de rechercher de nouvelles solutions, d'engager une dynamique mobilisatrice de l'ensemble des parties prenantes. »

Extrait du « Guide méthodologique pour la concertation des Val-de-Marnais » \_ Conseil général du Val-de-Marne \_ 2008