



Présentation de la SMABTP

Un Groupe au service des **professionnels** et des **particuliers**



Solutions d'assurance pour couvrir l'ensemble des risques des **professionnels de la construction** et de **l'immobilier**.



Solutions d'assurances dédiées aux **professionnels des autres secteurs**, ainsi qu'aux **particuliers**.



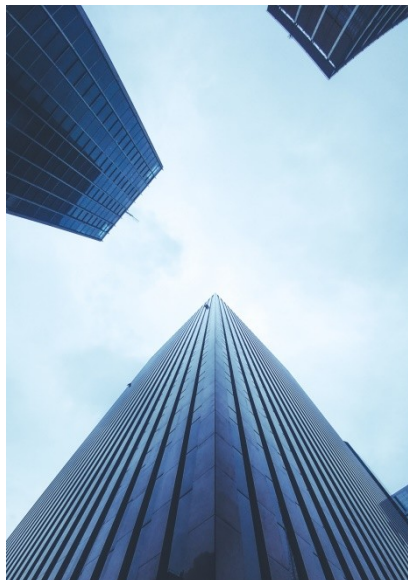
Solutions d'assurance vie, épargne, retraite, prévoyance et santé pour les **entreprises**, les **dirigeants**, les **salariés** et leurs proches.

Groupe SMA

les chiffres clés

2,62 milliards €

de chiffre d'affaires



3 440

collaborateurs



plus de 100 000

Contrats d'épargne individuelle,
de prévoyance et de retraite
collective

plus de 150 000

Contrats gérés en assurance de
biens et de responsabilité

26,8 milliards €

d'actifs gérés

Le Groupe SMA assureur **mutualiste**

Un **Groupe majeur** :

- **un leader**
de l'assurance en France
- **plus de 160 ans
d'existence**
sur le marché de l'assurance
des professionnels

Un **Groupe mutualiste** :

- pas d'actionnaire
- un engagement aux côtés de ses clients
- un accompagnement permanent des sociétaires

SOMMAIRE

- Caractéristiques des carreaux
- Techniques de pose
- Sinistralité des Carreleurs
- Pathologies des carrelages

Le Métier de Carreleur – caractéristiques des carreaux

■ Classement UPEC

Type de locaux	Classement UPEC
Locaux commerciaux	
Boutique	U4P3E3C1
Grande surface	U4P4E3C2
Établissement d'enseignement	
Cantine	U4P2E2C2
Locaux hospitaliers	
Salle d'opération	U4P3E3C3
Pharmacie	U3P3E2C2

■ Glissance (industrie agroalimentaire, piscine)

■ Porosité (facilité de pose vs caractère gélif, carrelage extérieur concerné)



Usure



Poinçonnement



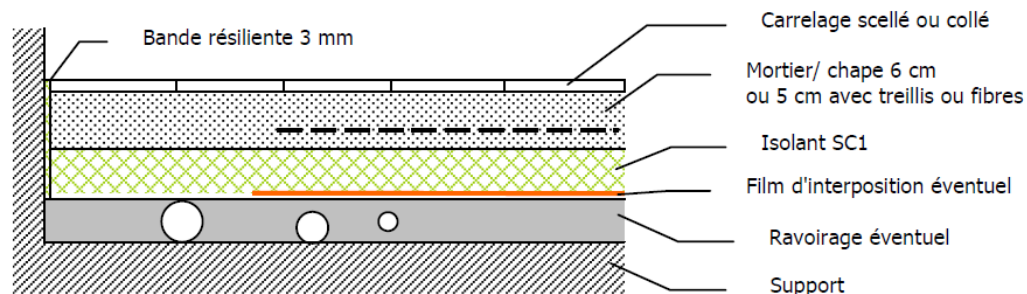
Comportement à l'eau



Agents chimiques

Le Métier de Carreleur – Un assemblage complexe

- Carreau
- Mortier de pose
 - Fractionnement
 - Épaisseur
 - Dosage
 - Teneur en eau
 - Ciment
- Sous-couche isolante
- Ravaillage (enrobage)
- Support (GO)



Le Métier de Carreleur – Technique de pose

■ Pose scellée – DTU 52.1

Le carreleur pose le carreau sur le mortier de scellement frais.

Pose par barbotinage ou saupoudrage.



Figure 41 : Battage des carreaux pour assurer le scellement

■ Pose collée – DTU 52.2

Le carreleur pose le carreau sur une chape après prise.

Pose en simple ou double encollage.



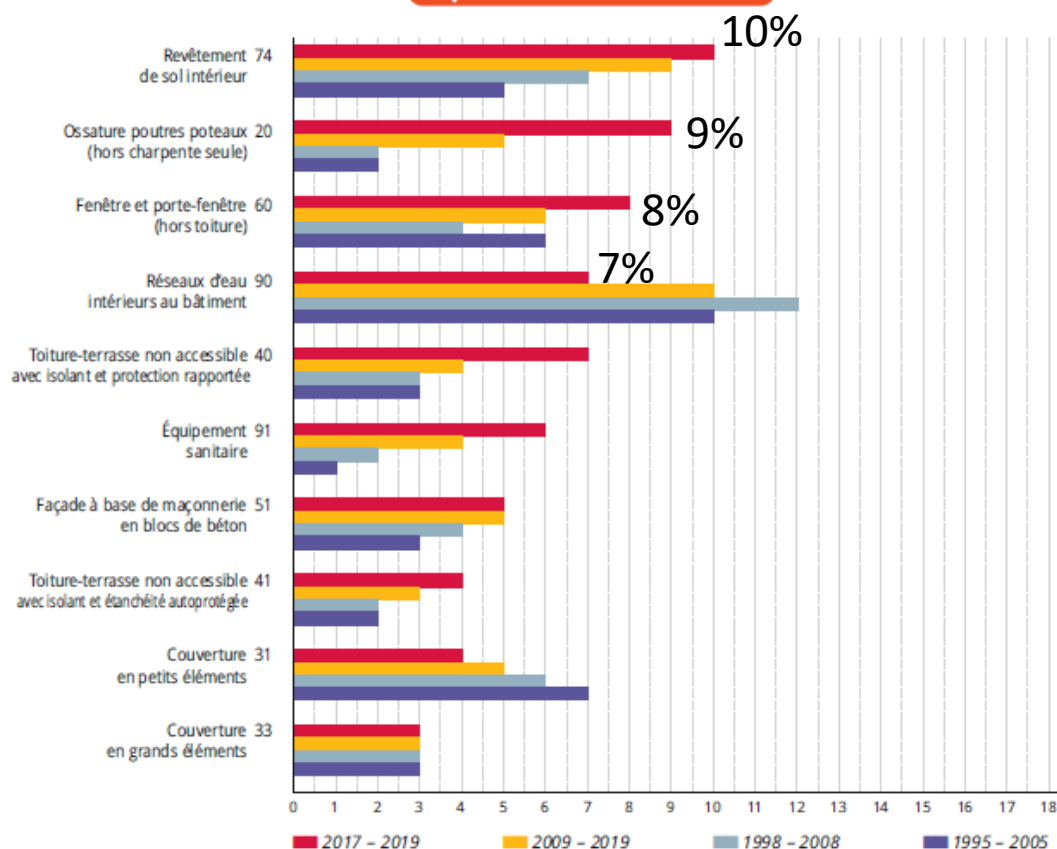
Figure 49 : Pose à la colle

Le Métier de Carreleur – une sinistralité préoccupante

OBSERVATOIRE DE LA QUALITÉ DE LA CONSTRUCTION 2020

LOGEMENTS COLLECTIFS

Répartition en % de l'effectif



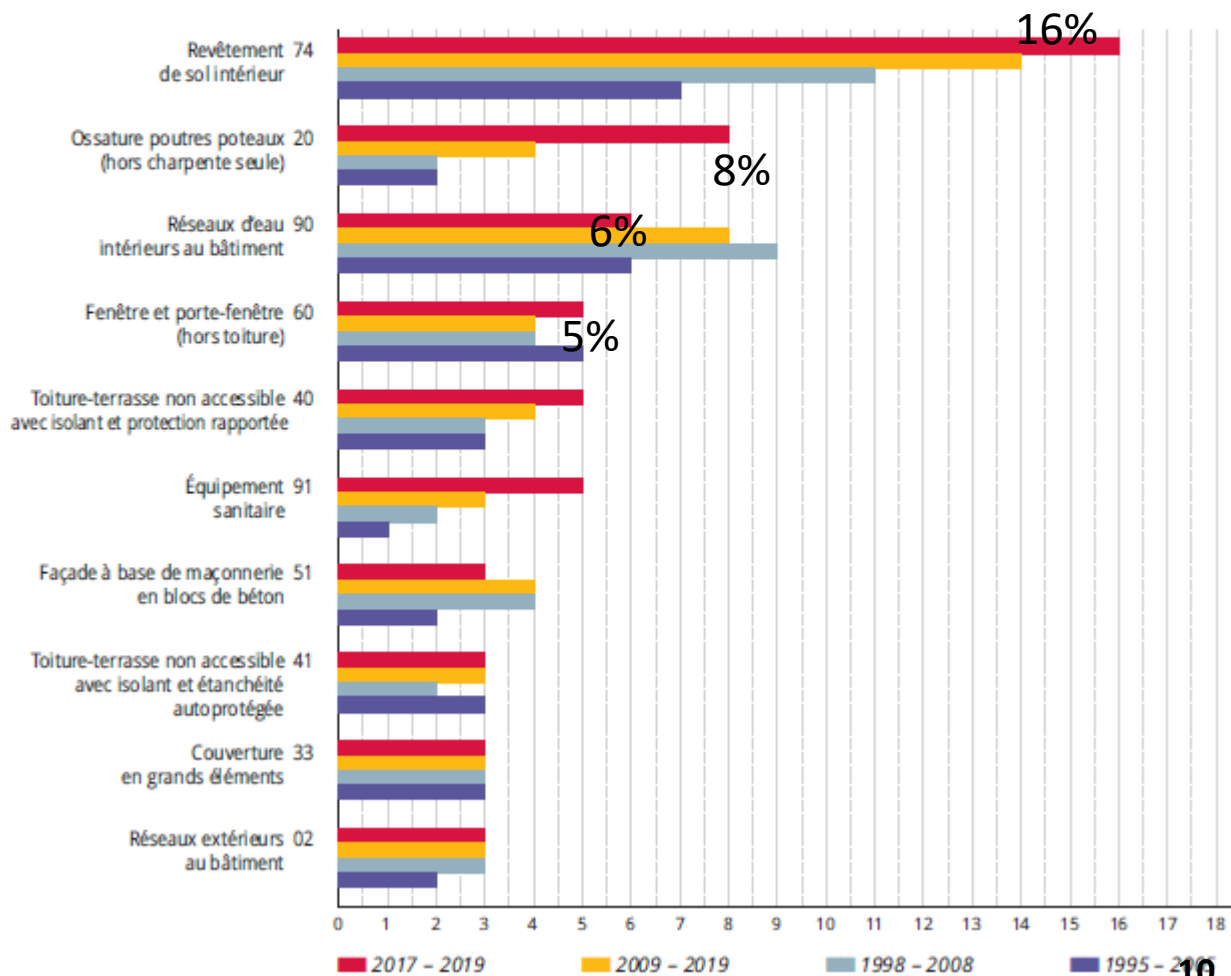
Le Métier de Carreleur – une sinistralité préoccupante

OBSERVATOIRE DE LA QUALITÉ DE LA CONSTRUCTION

Chiffres de l'AQC

LOGEMENTS COLLECTIFS

Répartition en % du coût total

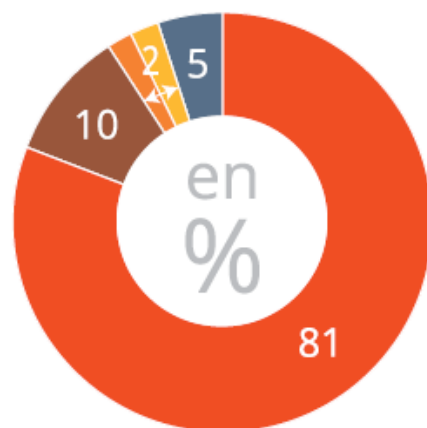


Le métier de carreleur : une sinistralité préoccupante

LOT « PARTITION/REVÊTEMENT »

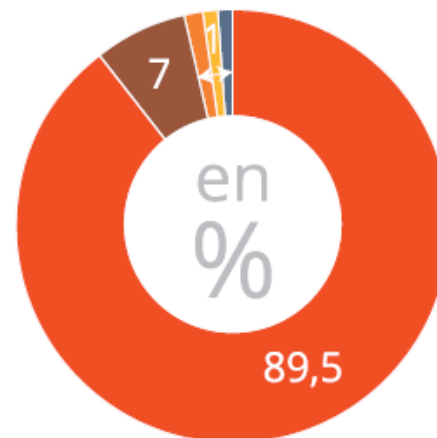
Répartition des désordres dus aux revêtements de sols intérieurs

| RÉPARTITION DE L'EFFECTIF |



81 %
Carrelage

| COÛT TOTAL DE RÉPARATION |



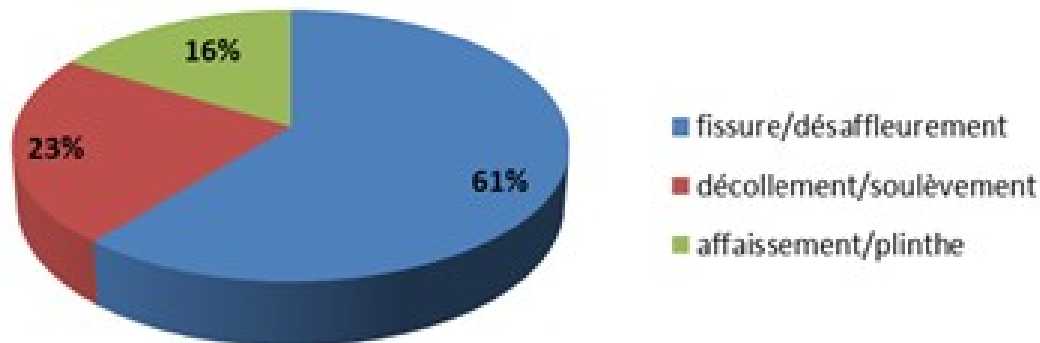
89,5 %
Carrelage

- Carrelage
- Parquet
- Textile
- Matières plastique
- Autres

Extrait de la revue AQC n° 161 de Mars/avril 2017)

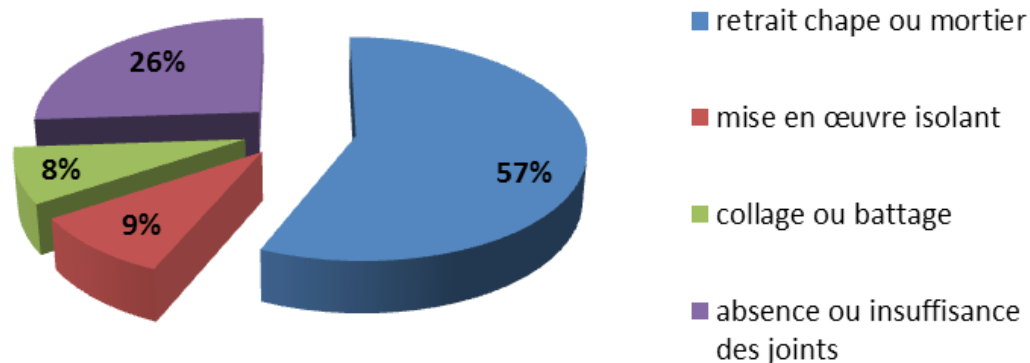
Enquête SMABTP 2012 – Pathologie des carrelages

Désordres
Observés :



(sur 278 dossiers)

Causes
relevées :



sur 175 dossiers, enquête n°2

Nota :
Un Enquête du Cbt
SARETEC aboutit à
des résultats
similaires

Fissuration sur carreaux grands formats (TNC au-delà de 60cm*60cm)



EXPERT

- Fissuration
- Poinçonnement



PREVENTION

- Respecter le cadre du CPT 3666
- Planéité
- stockage
- Joints entre carreaux
- Formation des utilisateurs

Fissuration de carrelage avec ou sans désaffleurement



EXPERTISE

- Fissures multidirectionnelles ou en étoile



Les fissures affectent les surfaces courantes

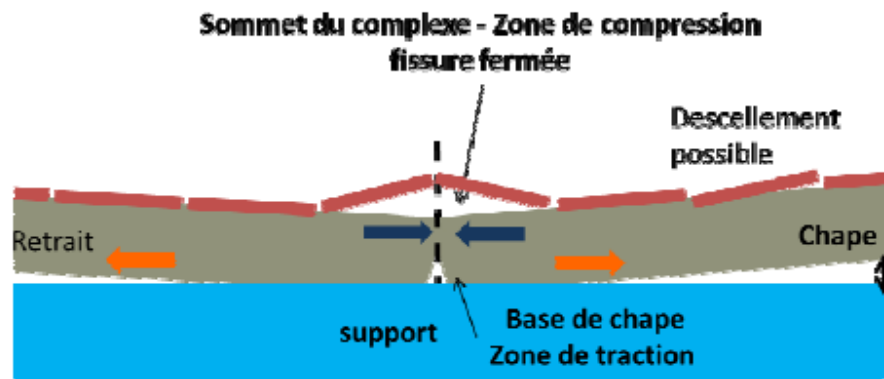
CAUSE

- Retrait hydraulique
- Dosage trop riche en ciment ou excès d'eau
- Insuffisance ou absence de joints

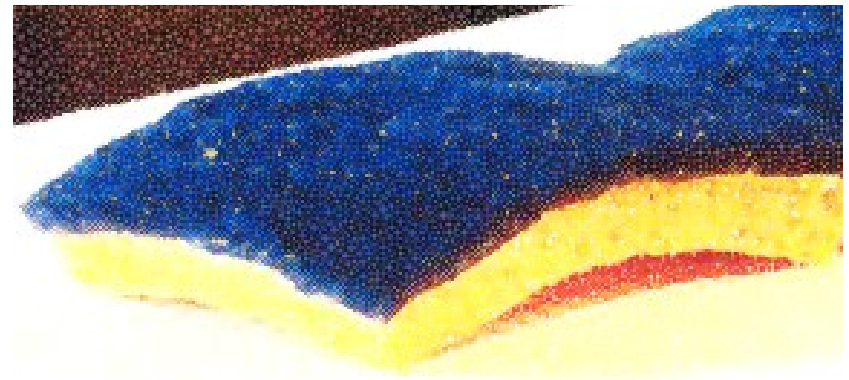
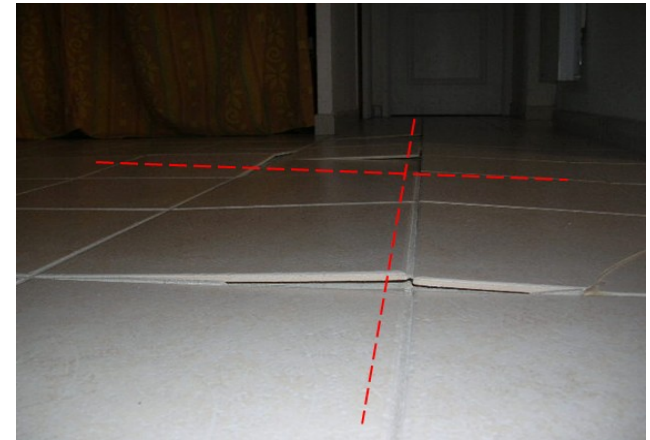
PREVENTION

- Limiter le retrait en choisissant le bon ciment et le bon dosage
- Joint de fractionnement suffisant

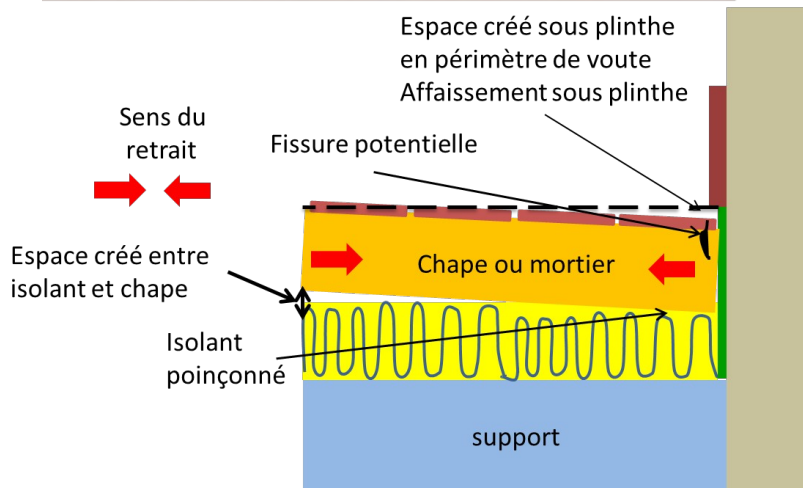
Soulèvement en intérieur : l'effet bilame



Plan de rupture vertical en pied de voute



Affaissement sous plinthes



EXPERTIS

- Apparition d'un vide « important » sous les plinthes.
- Présence d'un isolant

CAUSES

- compression sous-couche isolante liée au retrait du mortier de scellement,

PREVENTION

- La limitation du retrait :
- dosage en ciment peut être abaissé à 150 kg/m³.
- mortier bâtard

Fissuration de carrelage : Ravaillage



Fissuration des carreaux à l'aplomb des canalisations noyées dans le mortier de pose ou dans la chape.

EXPERTISE

- Fissure suivant le cheminement des réseaux encastrés.

CAUSE

- Absence de ravaillage



PREVENTION

- Penser aux réservations nécessaires

Enfoncement d'un carrelage : Mortier de scellement sous dosé manquant de cohésion.



EXPERTIS

- Le carrelage sonne le « creux ».
- Les carreaux en céramique s'arrachent sans peine.
- Le mortier de scellement reste adhérent à la sous face des carreaux
- Affaissement

CAUSES

- Sous dosage en ciment
- Mortier pulvérulent, sableux

PREVENTION

- Veiller au bon dosage des mortiers de scellement. (E/C)
- Privilégier le BPE.

Le Métier de Carreleur, une sinistralité préoccupante

Depuis 2009, la SMABTP et l'UNECP-FFB se mobilisent :

- **Analyse des causes de sinistres**

En 2020

- **Refonte du DTU 52.1 Carrelage scellé publié en février.**

Vos questions

