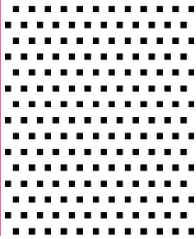




**Prévenir les désordres
améliorer la qualité
de la construction**



LES PRINCIPALES PATHOLOGIES EN CONSTRUCTION

ET LA PRÉVENTION DES DÉSORDRES





Prévenir les désordres
améliorer la qualité
de la construction



©2008 - Marc Dupont - AQC



C'EST PAS MOI, C'EST LUI



PROMOTEUR



CONSTRUCTEUR



SOUS
TRAITANT



FOURNISSEUR
DE
MATÉRIAUX



FABRICANT
DE
MATÉRIAUX





L'ACCORD ENTRE TOUS LES ACTEURS

Prévenir les désordres
améliorer la qualité



Prévenir les désordres,
améliorer la qualité
de la construction

L'AQC EST
LE LIEU DE
TRAVAIL ET
D'ÉCHANGES DE
44 ORGANISMES
MEMBRES QUI
SE MOBILISENT
AUTOUR DE
LA QUALITÉ DE
LA CONSTRUCTION.

LES ORGANISATIONS PROFESSIONNELLES

LES MAÎTRES D'OUVRAGE ET LES CONSOMMATEURS



LES ENTREPRISES DU BÂTIMENT



LES MAÎTRES D'OEUVRE



LES INDUSTRIELS FABRICANTS



LE CONTRÔLE TECHNIQUE



LES SOCIÉTÉS ET MUTUELLES DE L'ASSURANCE



LES ORGANISATIONS D'EXPERTS



LES ORGANISMES DE QUALIFICATION ET DE CERTIFICATION



LES CENTRES TECHNIQUES



LES AUTRES ORGANISMES CONCERNÉS PAR LA QUALITÉ



L'ÉTAT REPRÉSENTÉ PAR LE MINISTÈRE EN CHARGE DE LA CONSTRUCTION



LES MEMBRES ASSOCIÉS





LA DEMARCHE

Prévenir les désordres
améliorer la qualité
de la construction

L'OBSERVATOIRE



PROGRAMME PACTE



TOUT SUR WWW.PROGRAMMEPACTE.FR

LA PRÉVENTION PRODUITS



LA PRÉVENTION CONSTRUCTION



LES DISPOSITIFS D'OBSERVATION

Prévenir les désordres
améliorer la qualité
de la construction

L'OBSERVATOIRE



SYCODES - CONNAITRE



ALERTE - ANTICIPER



VIGIRISQUE - EVALUER



REX BP - IDENTIFIER

...Prévention !





LA SINISTRALITÉ CONSTATÉE

Prévenir les désordres
améliorer la qualité
de la construction



©2014 - Christian Salvat - AQC

AQC
Agence
Qualité
Construction

Prévenir les désordres,
améliorer la qualité
de la construction

PÔLE
OBSERVATION

OBSERVATOIRE de la Qualité de la Construction

Édition 2017



Prévenir les désordres améliorer la qualité de la construction



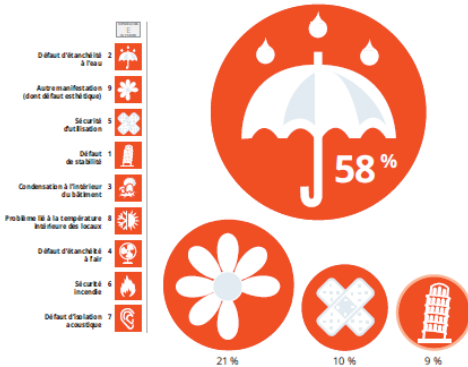
Pour chaque désordre

- Les données statistiques de SYCODES
- Les manifestations des dommages
- Les causes techniques identifiées
- Les coûts de réparation

TOP 10 TOUTES DESTINATIONS

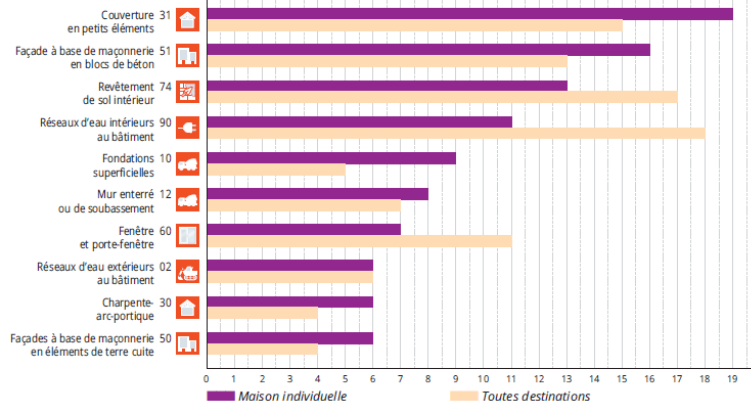
MANIFESTATION DES DÉSORDRES

Répartition en % de l'effectif
TOUTES DESTINATIONS



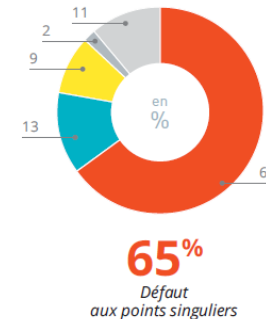
MAISON INDIVIDUELLE

Répartition en % de l'effectif

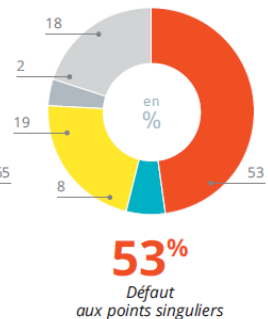


Causes techniques des désordres RÉSIDENTIEL

RÉPARTITION DE L'EFFECTIF

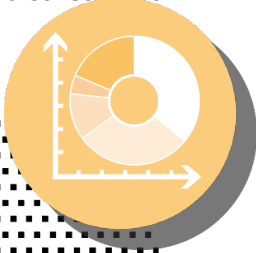


RÉPARTITION DU COÛT TOTAL



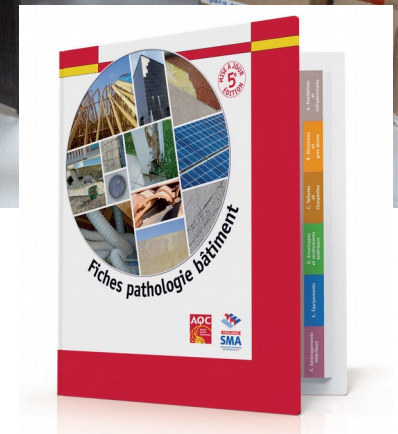
LA SINISTRALITÉ CONSTATÉE

Prévenir les désordres
améliorer la qualité
de la construction



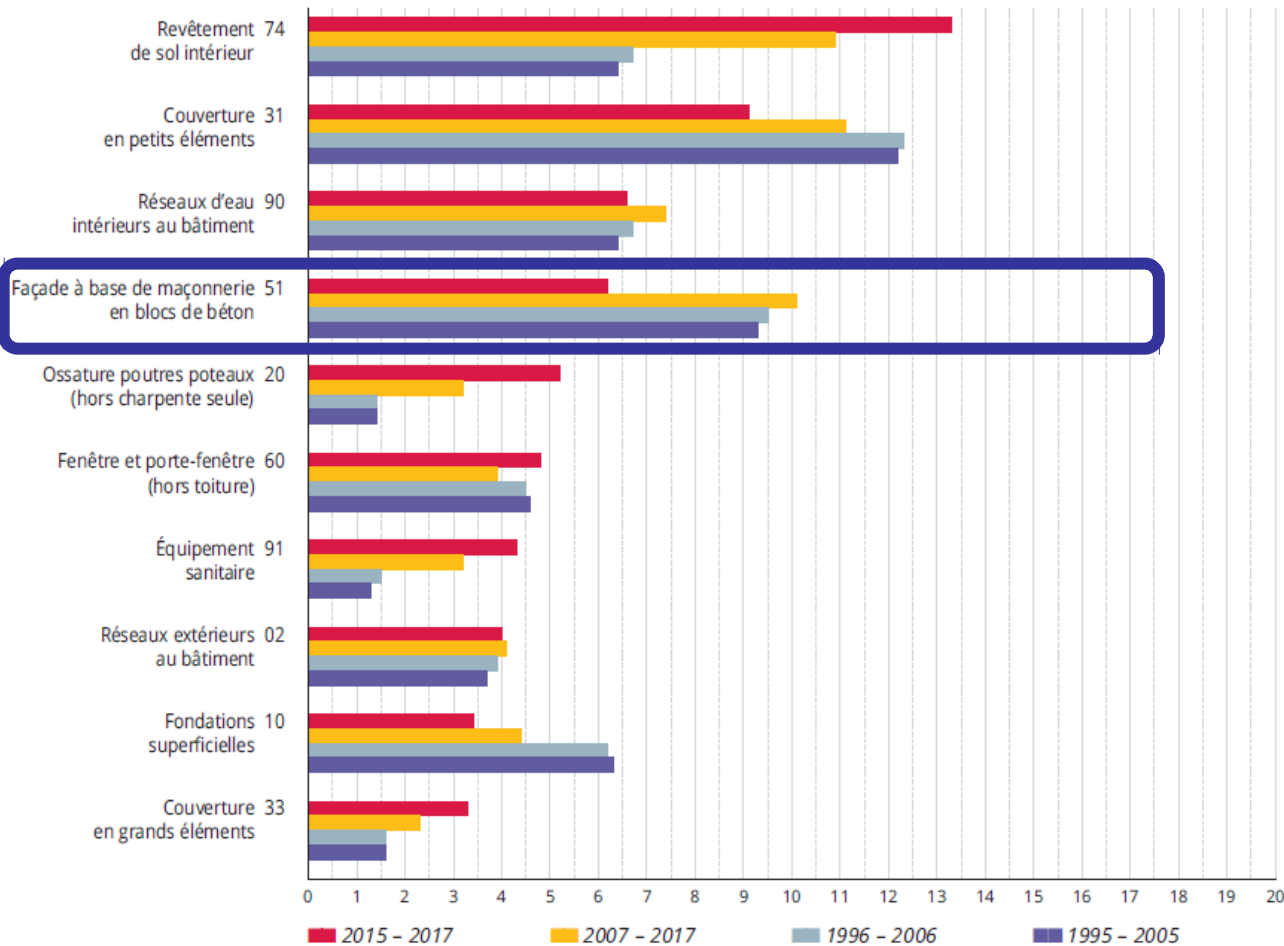
Pour chaque désordre

- L'essentiel des bonnes pratiques
- Les ressources
- Les responsabilités et garanties associées



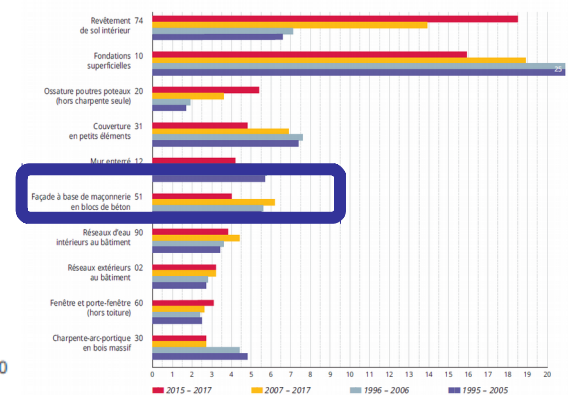
MAISONS INDIVIDUELLES

Répartition en % de l'effectif



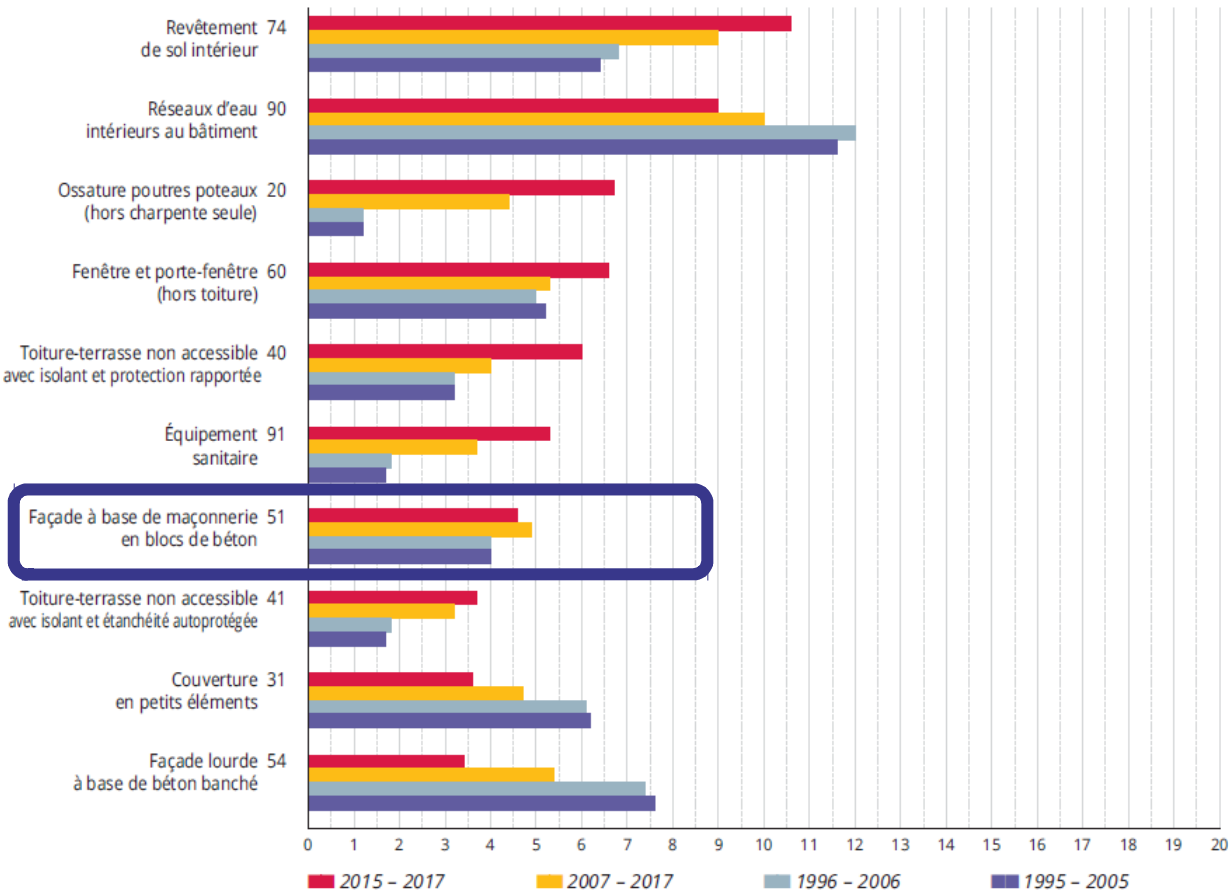
MAISONS INDIVIDUELLES

Répartition en % du coût total



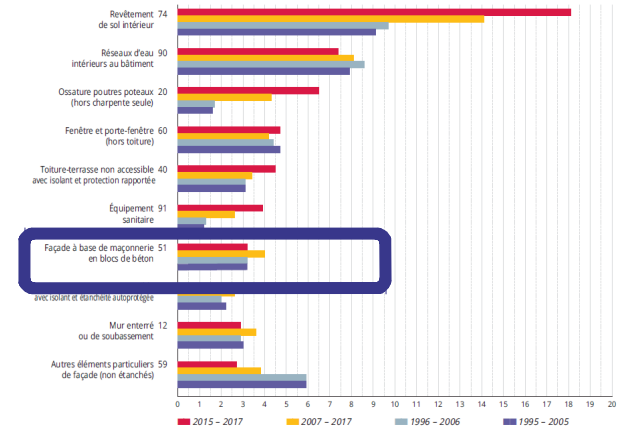
LOGEMENTS COLLECTIFS

Répartition en % de l'effectif



LOGEMENTS COLLECTIFS

Répartition en % du coût total



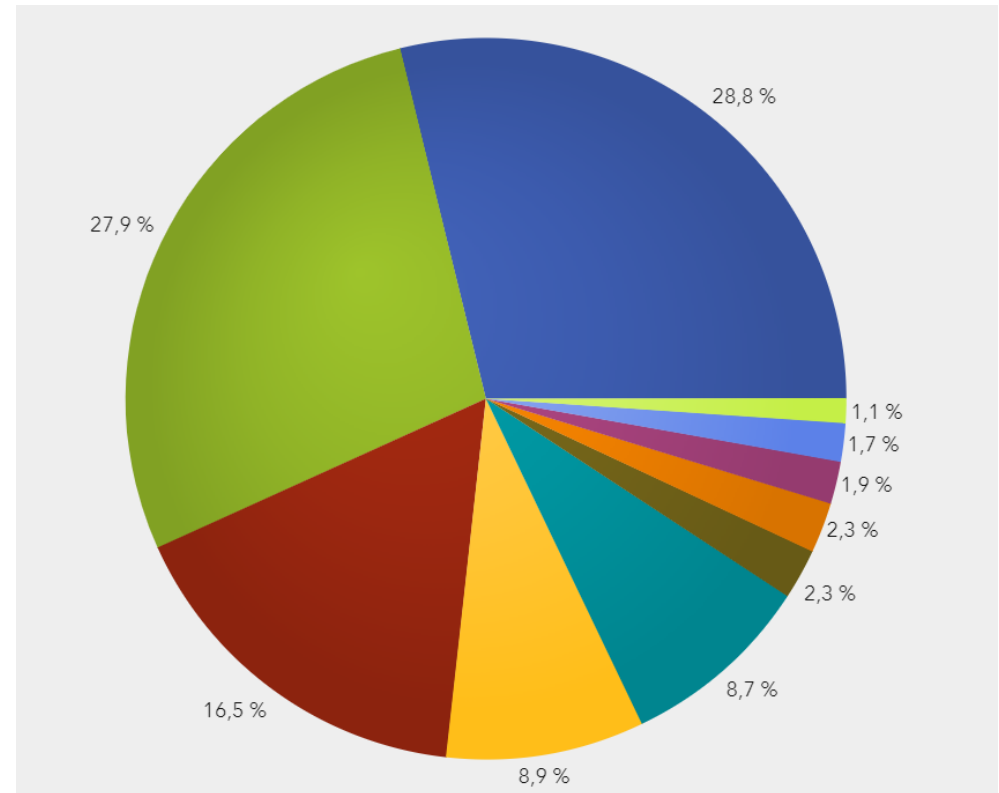


SYCODES – les principaux désordres

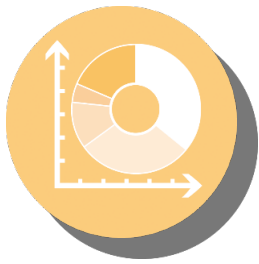
Les façades – éléments d'ouvrage causes de désordres

Types d'éléments de façade

- 29 % Façade lourde à base de maçonnerie en blocs de béton
- 28% Façade lourde à base de maçonnerie en éléments de terre cuite
- 16% Autres éléments particuliers de façade (non étanchés)
- 9% Façade lourde à base de béton banché



Source SYCODES2018, toutes périodes, toutes destinations,
% par effectifs



SYCODES – les principaux désordres

Façade lourde à base de maçonnerie en blocs de béton

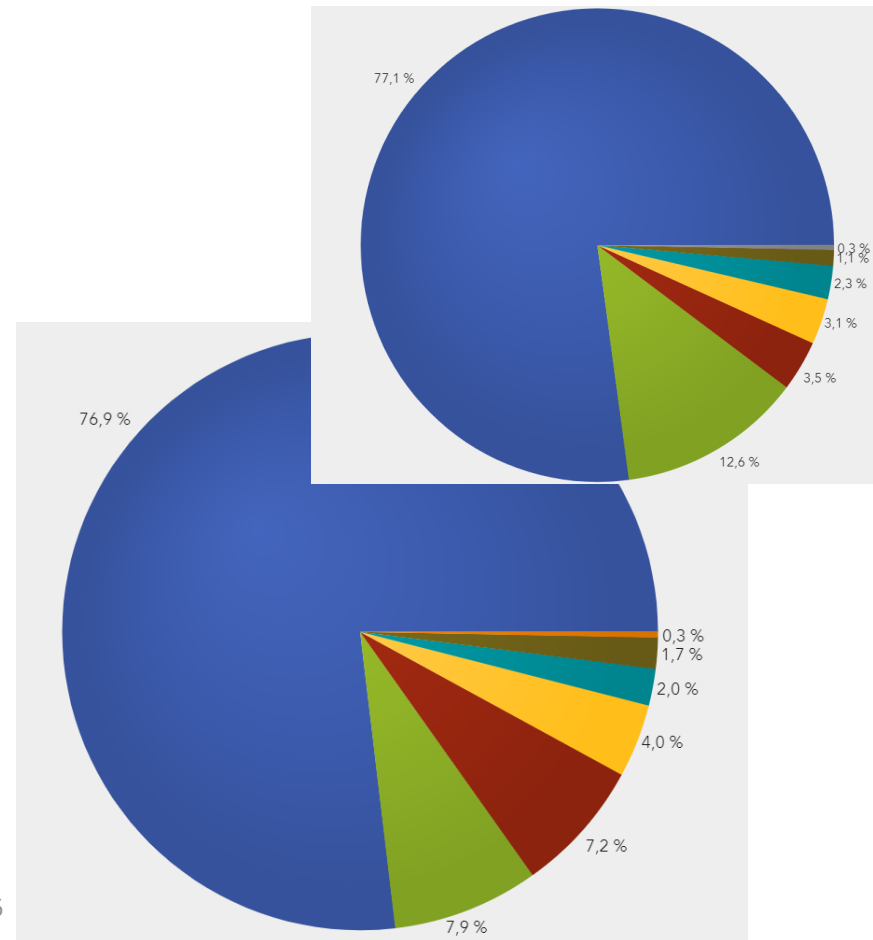
Façade lourde à base de maçonnerie en éléments de terre cuite

Nomenclature D - Niv. 3

- 510 Absence de revêtement
- 511 Enduit traditionnel
- 512 Enduit monocouche
- 513 Revêtement scellé ou collé
- 514 Autre type de revêtement participant à l'étanchéité de la façade
- 515 Revêtement d'aspect de façade (RPE, peinture...)
- 517 Revêtement agrafé

Source SYCODES2018, toutes périodes, toutes destinations,
% par effectifs

AQC 2016





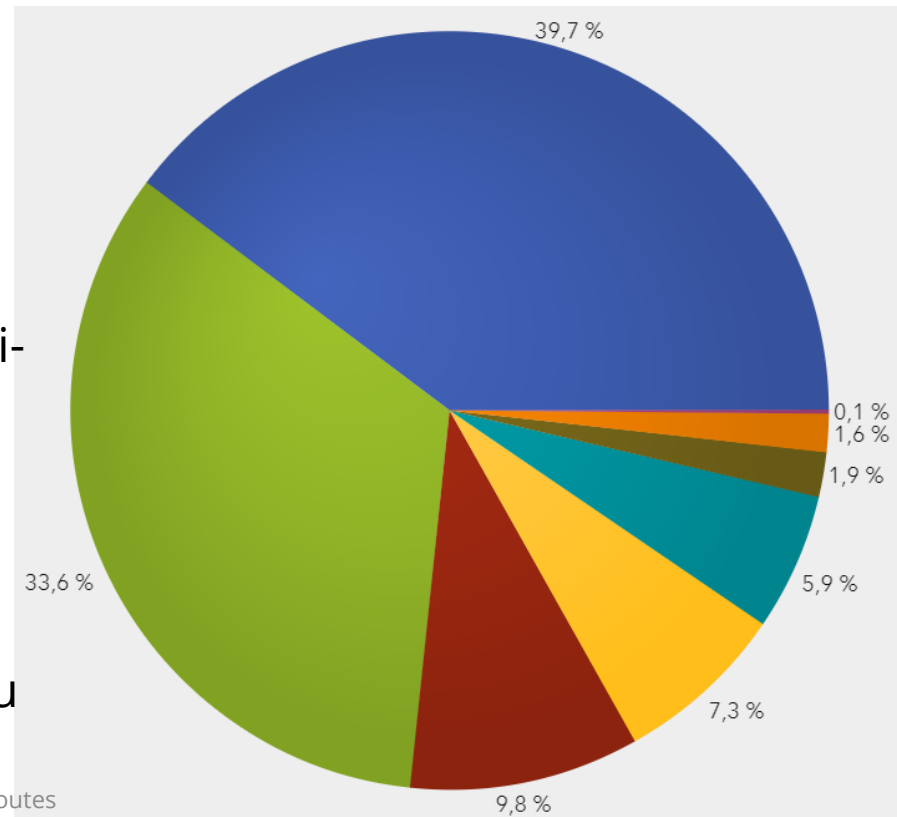
SYCODES – les principaux désordres

Façade lourde à base de maçonnerie en blocs de béton

Façade lourde à base de maçonnerie en éléments de terre cuite

Enduits monocouche

- 40% Fissuration du support
- 34 % Défaut de liaison
- 10 % Défaut de revêtement lui-même
- 7% A causes
- 6 % Défaut d'adhérence de scellement ou d'accrochage du revêtement



Source SYCODES 2018 , toutes périodes, toutes destinations,
% par effectifs



SYCODES – les principaux désordres

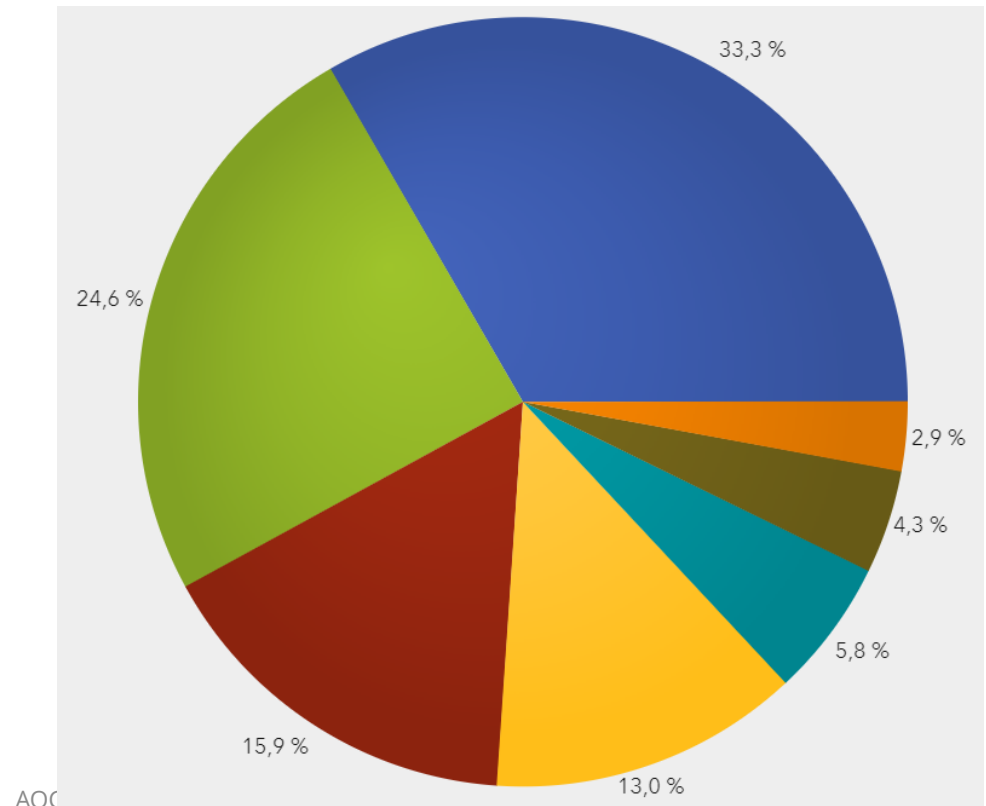
Façade lourde à base de maçonnerie en blocs de béton

Façade lourde à base de maçonnerie en éléments de terre cuite

Enduits tradi

- 33 % Fissuration du support
- 25 % Défaut de liaison
- 16 % Défaut de revêtement lui-même
- 13 % Autres causes
- 6 % Défaut d'adhérence de scellement ou d'accrochage du revêtement

Source SYCODES 2018 , toutes périodes, toutes destinations,
% par effectifs





SYCODES – les principaux désordres

Les enduits monocouche sur façades à base de maçonnerie



1. Fissurations

- Comportement du support
- Retrait de l'enduit



SYCODES – les principaux désordres

Les enduits monocouche sur façades à base de maçonnerie

2. aspects

- Spectres, « fantômes »
- Faïençage





SYCODES – les principaux désordres

Les enduits monocouche sur façades à base de maçonnerie

3. Décollement

- Arrachement des enduits
- Mauvaise préparation du support
- Mauvaise application
- Cloquage





SYCODES – les principaux désordres

Les enduits monocouche sur façades à base de maçonnerie

4. Salissure - nuançage

- Développement de micro organisme
- Nuançage





SYCODES – les principaux désordres

Les enduits monocouche sur façades à base de maçonnerie

Les ressources prévention de l'AQC



A consulter

NF DTU 26.1 : Travaux d'enduits de mortiers

LES DISPOSITIFS D'OBSERVATION

Prévenir les désordres
améliorer la qualité
de la construction

L'OBSERVATOIRE



SYCODES - CONNAITRE



ALERTE - ANTICIPER



VIGIRISQUE - EVALUER



REX BP - IDENTIFIER

...Prévention !



LE DISPOSITIF REX BÂTIMENTS PERFORMANTS

Prévenir les désordres
améliorer la qualité
de la construction.



Etude qualitative visant à identifier et comprendre **les risques émergents**

Cette action a pour but d'améliorer la qualité des constructions performantes et à faire progresser les filières



Prévenir les désordres
améliorer la qualité
de la construction.

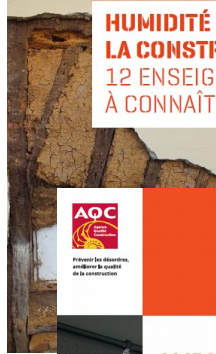
RAPPORTS THEMATIQUES



**DU BON USAGE
DU BIM**
12 ENSEIGNEMENTS
À CONNAÎTRE



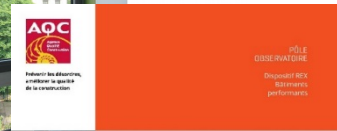
**PRÉVENTION
ET REMÉDIATION
DU RISQUE RADON :**
12 ENSEIGNEMENTS
À CONNAÎTRE



**HUMIDITÉ DANS
LA CONSTRUCTION**
12 ENSEIGNEMENTS
À CONNAÎTRE



**AMBIANCE
LUMINEUSE :**
12 ENSEIGNEMENTS
À CONNAÎTRE



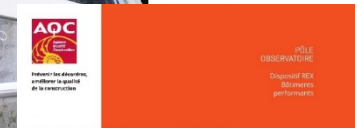
**BÂTIMENTS ÉQUIPÉS
DE SYSTÈMES
DE PILOTAGE**
12 ENSEIGNEMENTS
À CONNAÎTRE



**MATÉRIAUX
BIO-SOURCÉS :**
12 ENSEIGNEMENTS
À CONNAÎTRE



**LES MENUISERIES
EXTÉRIEURES**
12 ENSEIGNEMENTS
À CONNAÎTRE



**LA CONSTRUCTION
BOIS**
12 ENSEIGNEMENTS
À CONNAÎTRE



www.qualiteconstruction.com

RAPPORTS THEMATIQUES

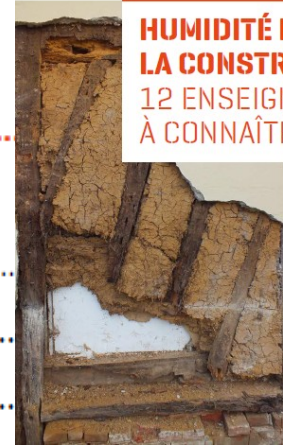
12 ENSEIGNEMENTS CLÉS TIRÉS DES RETOURS D'EXPÉRIENCES

PREMIÈRE PARTIE : LIMITER LES APPORTS D'HUMIDITÉ.....

1 Soigner la mise en œuvre de l'étanchéité à la pluie	
2 Assurer une bonne évacuation des eaux pluviales	
3 Traiter les abords du bâtiment pour limiter les apports d'eau	13
4 Limiter les apports d'eau en phase chantier	14
5 Évacuer l'humidité du bâtiment en phase chantier	15
6 Prévenir les fuites de canalisations.....	16
7 Mettre en œuvre une ventilation efficace du bâtiment	17
8 Limiter l'impact des remontées capillaires en rénovation.....	18

DEUXIÈME PARTIE : CONCEVOIR DES PAROIS CAPABLES DE GÉRER DES TRANSFERTS D'HUMIDITÉ.....

9 Utiliser des matériaux extérieurs ouverts à la vapeur d'eau et capillaires	20
10 Conserver une capacité de séchage des parois vers l'intérieur.....	21
11 Traiter les ponts thermiques.....	22
12 Éviter les passages d'air parasites	23



**HUMIDITÉ DANS
LA CONSTRUCTION**
12 ENSEIGNEMENTS
À CONNAÎTRE

RAPPORTS THEMATIQUES




12 ENSEIGNEMENTS CLÉS TIRÉS DES RETOURS D'EXPÉRIENCES.....

- 1 Assurer l'étanchéité à l'air des anciens conduits.....
- 2 Créer ou aménager des espaces tampon..... 13
- 3 Isoler les parois au contact des volumes intérieurs non-chauffés 14
- 4 Isoler les soubassements et traiter les ponts thermiques des nez de dalles..... 15
- 5 Isoler dans l'épaisseur les éléments creux 16
- 6 Isoler les murs de refend et les planchers pleins 17
- 7 Désolidariser de la façade les murs de refend, cloisons et planchers 18
- 8 Traiter les éléments ponctuels encastrés dans la façade 19
- 9 Isoler les parties du bâtiment sur l'héberge 20
- 10 Recourir à des enduits ayant des propriétés isolantes 21
- 11 Isoler par l'extérieur en utilisant des matériaux nouveaux imitant l'existant..... 22
- 12 Créer une deuxième enveloppe pour conserver les façades existantes 23

TROUVER L'INFORMATION

Prévenir les désordres
améliorer la qualité
de la construction.

Rénovation thermique performante par étapes - Changement des menuiseries



MENUISERIES

ÉQUIPEMENTS

PAROIS OPAQUES

PLUS DE VIDÉOS

0:59 / 4:45







MALLETTE PÉDAGOGIQUE
REX BÂTIMENTS PERFORMANTS

Rechercher

www.qualiteconstruction.com

PAROIS OPAQUES	
PAROIS VITRÉES	
CHAUFFAGE	
ECS	



	VENTILATION
	PRODUCTION D'ÉLECTRICITÉ
	PILOTAGE
	ASPECTS ORGANISATIONNELS



RÈGLEMENTATIONS

www.mallette-pedagogique-bp.programmepacte.fr

Prévenir les désordres
améliorer la qualité
de la construction



AQC
Agence
Qualité
Construction

Prévenir les désordres,
améliorer la qualité
de la construction

**PÔLE
PRÉVENTION
CONSTRUCTION**
Professionnels

**MAÎTRISER LA MIGRATION
DE VAPEUR D'EAU
DANS LES PAROIS**

En rénovation



AQC
Agence
Qualité
Construction

Prévenir les désordres,
améliorer la qualité
de la construction

**PÔLE
PRÉVENTION
CONSTRUCTION**
Professionnels

**LE RISQUE DE MÉRULE
DANS LE BÂTIMENT**

Mesures préventives

2011 - Corinne Bazin - AQC



L'exploitation de l'observation : L'analyse des risques pour les assureurs





LA COMMUNICATION

Prévenir les désordres
améliorer la qualité
de la construction

Communiquer pour informer

- Concours photo
- Newsletter, inscrivez-vous!
- Communiqué de presse suivant l'actualité
- site Internet de l'AQC:
www.qualiteconstruction.com
- revue bimestrielle *Qualité Construction*, abonnez-vous!





L'AQC

Pour aller plus loin www.qualiteconstruction.com



YouTube



**MALLETTE PÉDAGOGIQUE
REX BÂTIMENTS PERFORMANTS**

POUR FAIRE DES ÉCONOMIES,
ON N'A PAS LÉSINÉ SUR
LA QUALITÉ!



RESSIN