



**PRÉFET  
DE LA RÉGION  
OCCITANIE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**Direction régionale  
de l'économie, de l'emploi,  
du travail et des solidarités**

# **OFFRIR UN LOGEMENT AUX SANS ABRI**

## **rapport annuel 2023**

Enjeu de dignité, de qualité de vie, de santé et d'accès aux services publics, **le logement est aussi une clé pour l'emploi et pour l'insertion.**

Les personnes vulnérables font face à des défis uniques, tels que l'itinérance, le logement précaire et l'insécurité résidentielle.

Il est essentiel de **comprendre ces défis** pour développer des **stratégies efficaces** d'hébergement et l'accès au logement.



# 1. Évolution de l'offre régionale d'hébergement

A photograph of a doorway with a person in the background, overlaid with a blue tint and a white text box. The person is seen from behind, walking away from the camera. The doorway has a white door with a white handle and a lock. The background is slightly blurred, showing a person in a dark jacket walking away.

08/03/2024

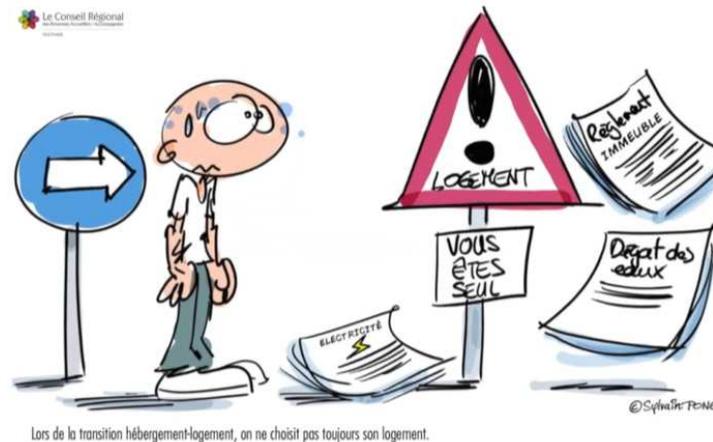


## Mieux accueillir, pour mieux orienter

# Accompagner l'expression des personnes accueillies

Instance de participation des personnes accueillies et accompagnées, le CRPA a organisé **4 plénières** en 2023 pour **partager des constats** et **émettre des préconisations**.

Le CRPA a **témoigné lors des assises du logement**, afin de sensibiliser les partenaires sur la nécessité de mieux penser l'accompagnement.



## Faciliter l'accès aux droits et lutter contre le non-recours

Le **Soliguide** se déploie en Occitanie afin d'offrir une cartographie à jour des lieux et services utiles.



En 2023, **cartographie** de tous les accueils de jour, points de distribution alimentaire, PCB et structures domiciliaires



Mise en place d'un **suivi annuel de l'activité domiciliaire**, étendu aux CCAS, CIAS et communes

Lancement de l'expérimentation « **territoires zéro non-recours** » sur 5 départements (1,899 M€)

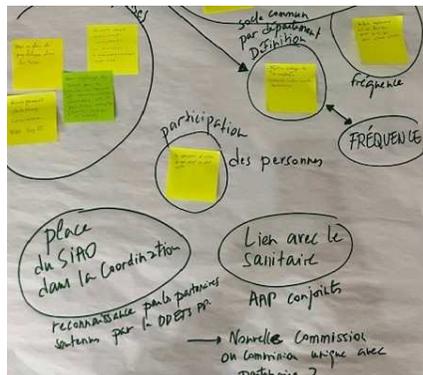




## Assurer l'effectivité et la performance du service public de la rue au logement

# Soutenir la transformation des SIAO et du SI-SIAO

- ❑ Avec **125 ETP** mobilisés en région, les SIAO progressent dans leur **rôle de pivot** de l'orientation et de l'observation.
- ❑ 5 départements ont réuni leur **comité stratégique** en 2023.
- ❑ 3 départements ont notifié aux SIAO leur **nouvelle feuille de route**.



1 séminaire technique DDETS/PP – SIAO en décembre pour **partager les bonnes pratiques** et les indicateurs essentiels de suivi.

- ❑ **Modernisation du 115**
- ❑ Livraison imminente d'un **nouveau module de description harmonisée de l'offre**, pour faciliter l'orientation des ménages dans le SI et simplifier le suivi.

115



Insertion

# Adapter l'offre d'accueil à l'évolution des besoins

- ❑ Poursuite de **l'optimisation des dispositifs de veille sociale** par redéploiement de moyens
- ❑ **105 professionnels mobilisés sur les accueils de jour et 47 sur les maraudes**, soutenus par de nombreux bénévoles
- ❑ Déploiement de moyens exceptionnels en période hivernale (+ 390 places d'HU)

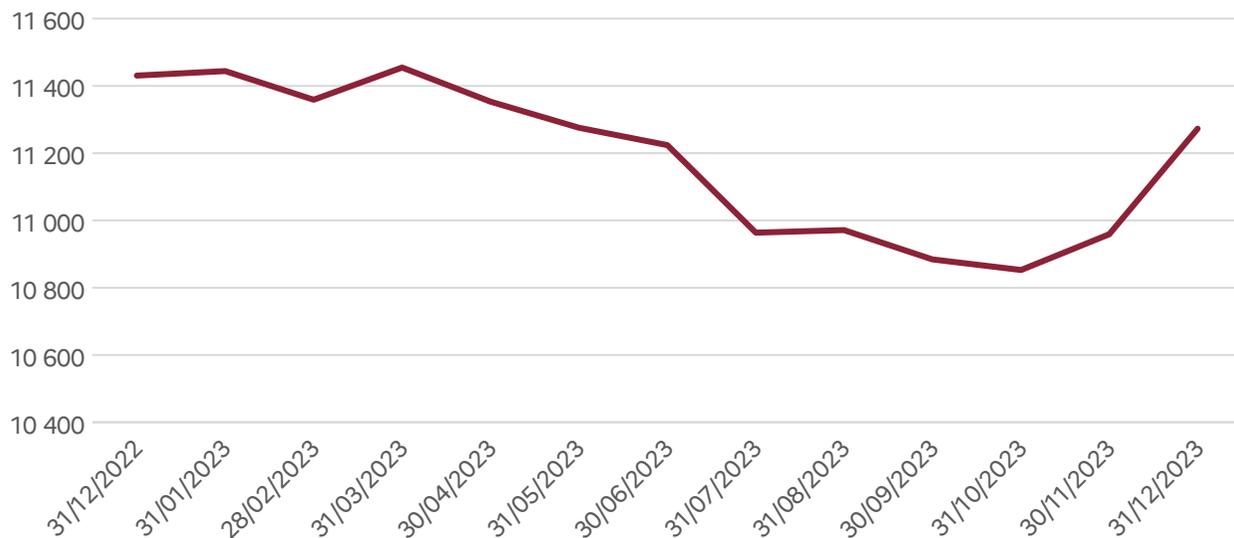




## Consolider l'offre d'hébergement et de réinsertion sociale

# Ajuster les capacités aux besoins exprimés

Evolution de la composition du parc



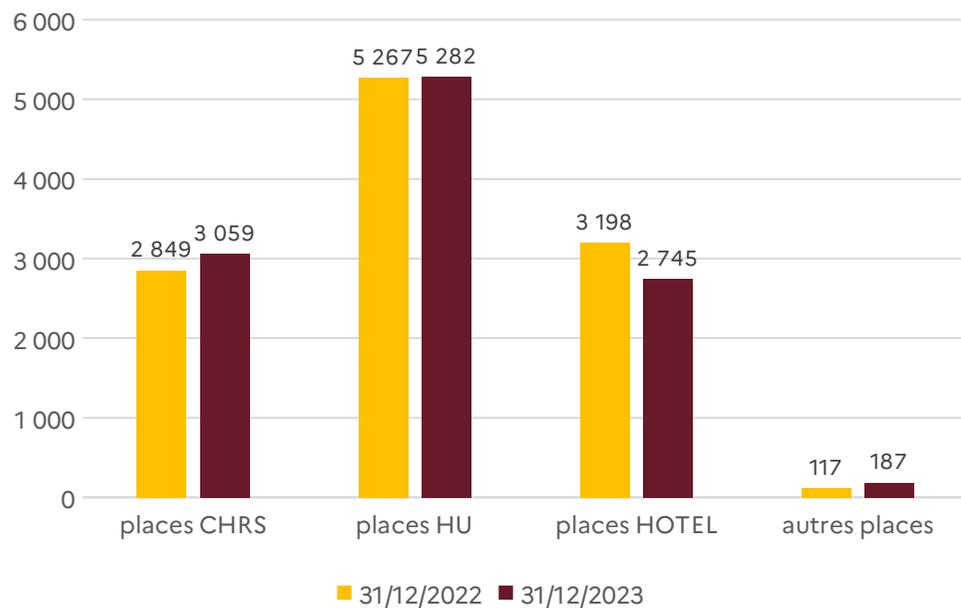
**11 188** places  
d'hébergement ouvertes  
en moyenne sur l'année  
2023

— Total

**Une cible pour 2024  
réhaussée à 11 200 places**

# Poursuivre la stratégie de transformation du parc

Evolution de la structure de l'offre



- ☐ Création de **210 places** de CHRS
- ☐ Transformation de **550 places hotelières** en places HU / RHVS
- ☐ Soutien à la **rénovation de 229 logements** (1,765 M€)
- ☐ **13 CPOM** signés (dont 4 en 2023)

# Partager l'effort de solidarité nationale

- ❑ Maintien de capacités élevées pour l'hébergement des déplacés Ukrainiens (**1 946 places** au 31 décembre) et près de **3 200 personnes accompagnées en logement** via l'IML, en hébergement citoyen ou en logement mis à disposition à titre gratuit.
- ❑ Création d'un **SAS de 50 places** en Haute-Garonne
- ❑ Soutien aux **opérations nationales** d'évacuation de campements.





## **Adapter l'offre d'accompagnement aux besoins des publics les plus vulnérables**

## Proposer une prise en charge adaptée aux publics à besoins spécifiques

Création de **75 nouvelles places dédiées aux femmes victimes de violences** dans les départements sous-équipés



Préservation de **100 places destinées aux femmes enceintes** et sortantes de maternité (1,460 M€)

Mise en œuvre de **solutions expérimentales et innovantes** pour le logement des jeunes en rupture (938 k€)



## Proposer une prise en charge adaptée aux publics à besoins spécifiques

Déploiement du **plan de formation** quadriennal des travailleurs sociaux à la **santé mentale**.

**8 sessions** en présentiel et plus de **100 professionnels** déjà formés en région.



Déploiement de l'offre d'hébergement en santé - précarité (ARS)

+ **26 places** de lits d'accueil médicalisés (**LAM**)

+ **31 places** en appartements de coordination thérapeutique (**ACT**)

+ **105 places** d'ACT hors les murs

# Faciliter l'insertion par le logement des personnes réfugiées

- ❑ Accueil de **341 réfugiés** dans le cadre du programme régional de réinstallation
- ❑ Organisation d'un **séminaire régional des opérateurs** de la réinstallation à Carcassonne en avril 2023
- ❑ Déploiement du **programme d'accompagnement global et individualisé des réfugiés (AGIR)** sur 5 nouveaux départements



## 2. Le logement, d'abord

08/03/2024





## Bilan 2023

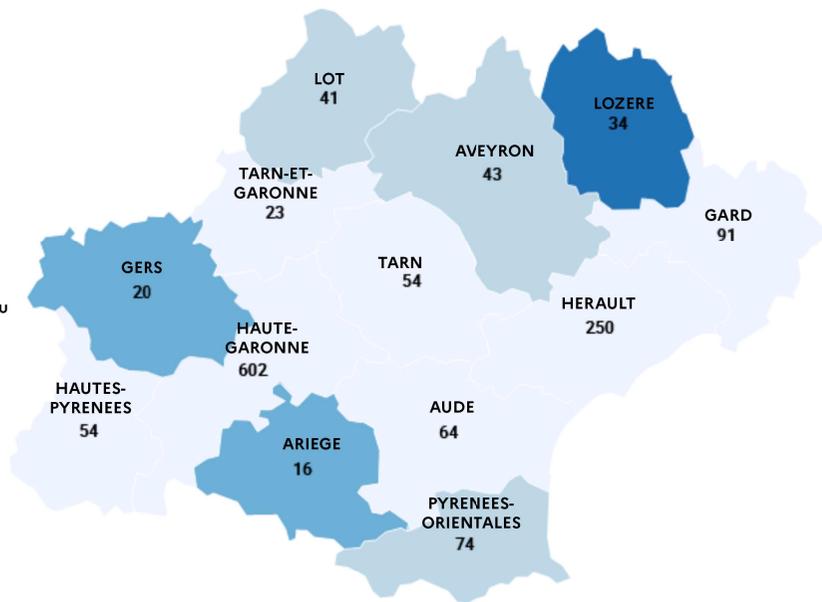
Présentation des indicateurs régionaux - au 31 décembre 2023 : Occitanie

# Attributions de logements sociaux aux ménages issus de l'hébergement généraliste

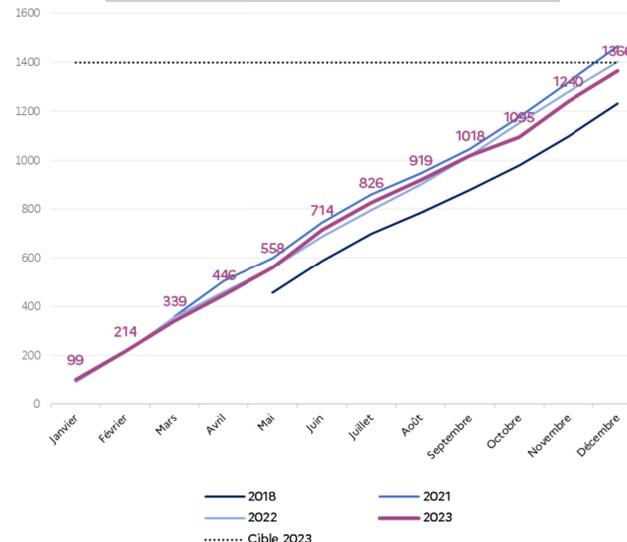
Nombre d'attributions de logements par département

Légende :

- Atteinte de la cible 2023 en %
  - 72
  - 101
  - 163
  - 371
  - 680
- Nombre d'attributions au 31 décembre



Evolution pluriannuelle du nombre d'attributions de logements sociaux



### Atteinte des objectifs

2023	<input type="text" value="98"/>	98%	1 400
2026	<input type="text" value="24"/>	24%	5 600
2027	<input type="text" value="20"/>	20%	7 000

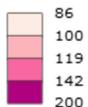
# Présentation des indicateurs régionaux - au 31 décembre 2023 : Occitanie

## Attributions de logements sociaux aux ménages déclarés sans-abri ou en habitat de fortune

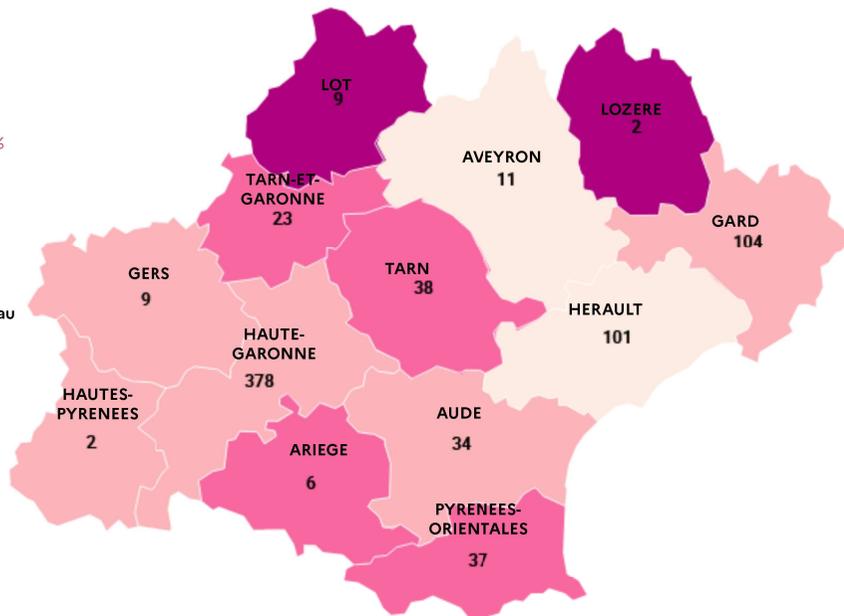
Nombre d'attributions de logements par département

Légende :

➤ Atteinte de la cible 2023 en %



➤ Nombre d'attributions au 31 décembre



Evolution pluriannuelle du nombre d'attributions de logements sociaux



### Atteinte des objectifs

2023	102%	740
2026	25%	2 960
2027	20%	3 700

Onglet national

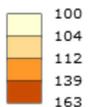
# Présentation des indicateurs régionaux - au 31 décembre 2023 : Occitanie

## Création de places en Intermédiation Locative (IML)

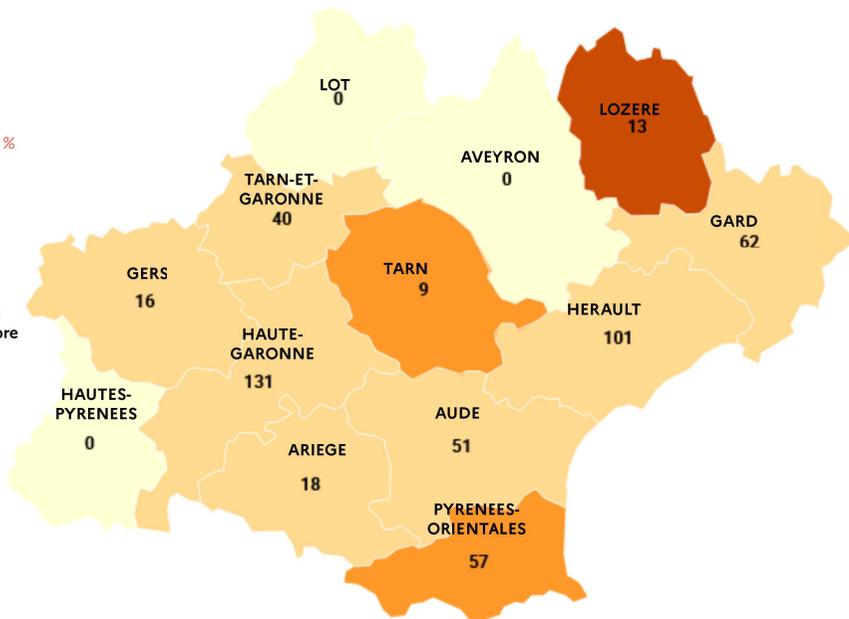
Nombre de créations de places en IML par département

Légende :

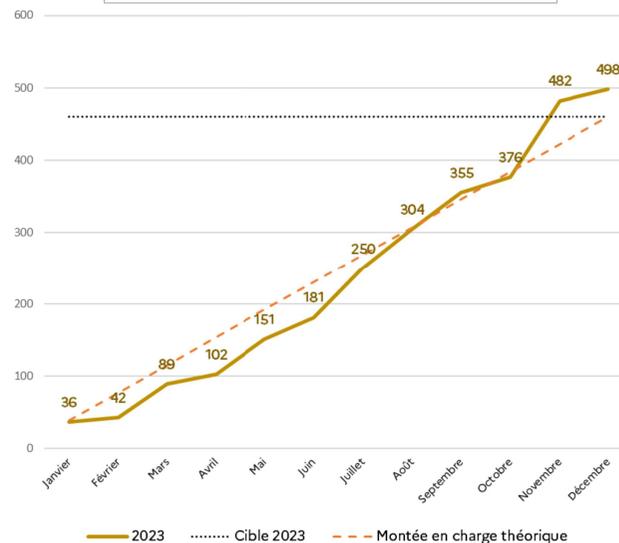
➤ Atteinte de la cible 2023 en %



➤ Nombre de places créées au 31 décembre



Evolution du nombre de places créées en IML



### Atteinte des objectifs

2023	108%	460
2026	27%	1 840
2027	22%	2 300

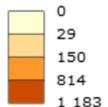
## Présentation des indicateurs régionaux - au 31 décembre 2023 : Occitanie

# Création de places en Pensions de Famille (PF)

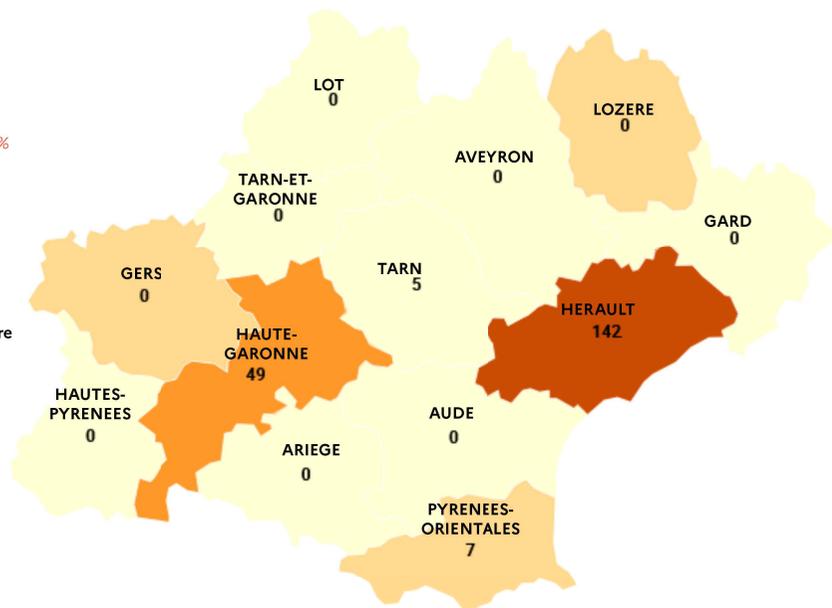
Nombre de créations de places en PF par département

Légende :

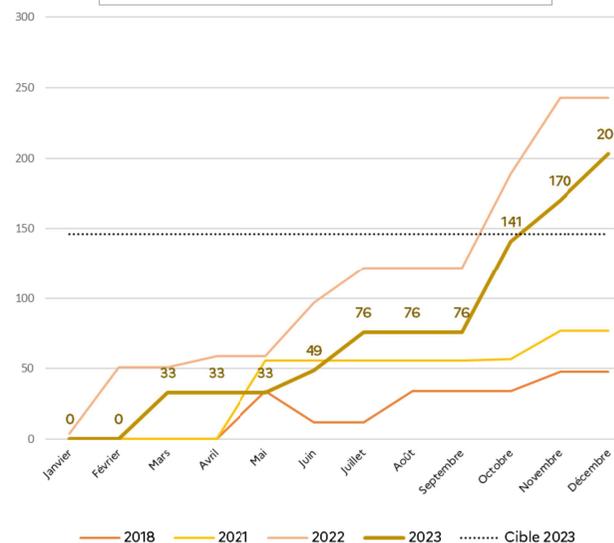
➤ Atteinte de la cible 2023 en %



➤ Nombre de places créées au 31 décembre



Evolution pluriannuelle du nombre de places créées en PF



### Atteinte des objectifs

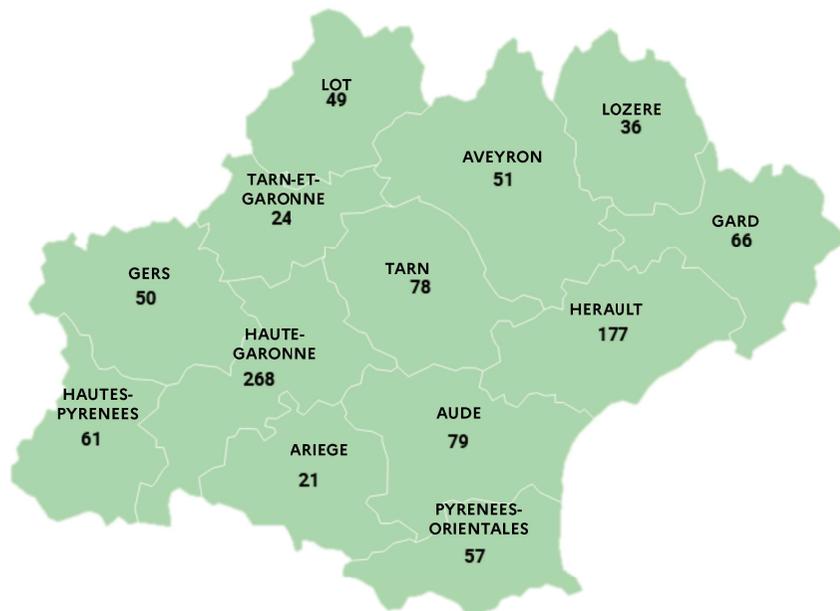
2023	139%	146
2026	32%	640
2027	22%	915

Onglet national

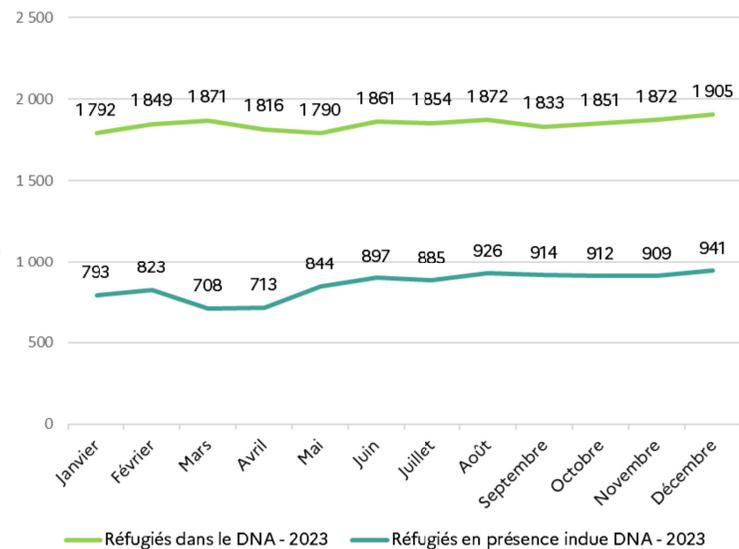
## Présentation des indicateurs régionaux - au 31 décembre 2023 : Nouvelle-Aquitaine

### Présence des réfugiés dans le DNA

Nombre de relogements effectifs mobilisés localement et pour la mobilité nationale



Nombre de réfugiés dans le DNA sur l'année 2023



Onglet national



# Nouvelle programmation quinquennale 2023-2027

# Les objectifs du LDA 2

- ↳ **Produire et mobiliser des solutions** de logement adaptées et abordables pour les personnes en grande précarité ;
- ↳ Proposer des **parcours d'accompagnement** qui s'adaptent aux souhaits et besoins des personnes, orientés vers l'accès au logement et la prévention des ruptures ;
- ↳ **Accompagner les transformations** du secteur en outillant les professionnels et en s'appuyant sur leur expertise pour conforter le service public de la rue au logement ;
- ↳ Mettre **la territorialisation et les partenariats** au centre de la politique du Logement d'abord.



# 5 indicateurs pour une politique prioritaire

<b>BLOC FLUIDITE</b> (= attributions de logement)	<b>BLOC CREATION DE PLACES</b> (= logement adapté)
<b>Indicateur 1</b> : Attributions de logements sociaux en faveur des ménages hébergés dans l'hébergement généraliste	<b>Indicateur 3</b> : Créations de nouvelles places d'intermédiation locative (IML)
<b>Indicateur 2</b> : Attributions de logements sociaux en faveur des ménages "sans abri ou en habitat de fortune"	<b>Indicateur 4</b> : Créations de nouvelles places de pensions de famille (RA/MR)
	<b>Indicateur 5</b> : Délivrance d'agrément PLAI – Résidences sociales (RSG/FJT)

# Bloc fluidité

## Indicateur 1 : relogement en faveur des sortants d'HU généraliste

Département	<i>moyenne réalisé 2018-2022 (par an)</i>	<i>Cible annuelle LDA 2</i>
Ariège	9	21
Aude	74	67
Aveyron	29	30
Gard	81	97
Haute-Garonne	611	623
Gers	17	18
Hérault	284	298
Lot	29	29
Lozère	10	12
Hautes-Pyrénées	36	41
Pyrénées-Orientales	65	77
Tarn	59	53
Tarn-et-Garonne	30	34
<b>Total</b>	<b>1 334</b>	<b>1 400</b>

 **Nouvelle cible : 1 400 logements par an**

# Bloc fluidité

## Indicateur 2 : attribution de logements sociaux en faveur des ménages sans-abri

Département	moyenne réalisé 2018-2022	Cible annuelle LDA 2
Ariège	5	11
Aude	35	34
Aveyron	13	13
Gard	99	90
Haute-Garonne	367	365
Gers	11	10
Hérault	98	105
Lot	5	8
Lozère	2	5
Hautes-Pyrénées	3	13
Pyrénées-Orientales	31	39
Tarn	34	25
Tarn-et-Garonne	24	22
<b>Total</b>	<b>727</b>	<b>740</b>



**Nouvelle cible : 740 logements par an**

# Bloc création de places

## Indicateur 3 : création de nouvelles places d'intermédiation locative (IML)

Département	<u>rappel réalisé 2018-2022 (cumulé)</u>	<u>rappel réalisé 2018-2022 (moy. ann)</u>	Cible annuelle LDA 2	Cible quinquennale LDA 2
Ariège	111	22	12	61
Aude	192	38	32	159
Aveyron	19	4	5	24
Gard	357	71	50	250
Haute-Garonne	691	139	130	648
Gers	118	24	12	59
Hérault	617	123	110	551
Lot	35	7	4	20
Lozère	40	8	8	40
Hauts-Pyrénées	122	24	14	72
Pyrénées-Orientales	313	63	60	301
Tarn	89	18	9	47
Tarn-et-Garonne	85	17	14	68
<b>Total</b>	<b>2 789</b>	<b>558</b>	<b>460</b>	<b>2 300</b>



**Nouvelle cible : 2 300 logements**

soit en moyenne **460 log / an**

**Ambition de produire 50% des nouvelles places en mandat de gestion**

# Bloc création de places

## Indicateur 4 : création de nouvelles places de pensions de famille (RA/MR)

Département	rappel réalisé 2018- 2022 (cumulé)	rappel réalisé 2018- 2022 (moy.ann)	2023	2024	2025	2026	2027	Cible quinquennale LDA 2
Ariège	2	0	0			25		25
Aude	45	9	0	7	59			66
Aveyron	57	11	0	20				20
Gard	50	10	0		20	20	20	60
Haute-Garonne	102	20	16		45	45	41	147
Gers	0	0	0	15	10			25
Hérault	74	15	142	25	55	23		245
Lot	66	13	0	12	13			25
Lozère	0	0	0	25				25
Hauts-Pyrénées	24	5	0	25	20	20		65
Pyrénées-Orientales	23	5	0	23		25		48
Tarn	28	6	5		63			68
Tarn-et-Garonne	79	16	0	21	75			96
<b>Total</b>	<b>550</b>	<b>110</b>	<b>163</b>	<b>173</b>	<b>360</b>	<b>158</b>	<b>61</b>	<b>915</b>



**Nouvelle cible : 915 places**

**+1 nouveau dispositif a minima par département**

**6 nouveaux projets validés par la CRV en 2023 (132 places)**

# Bloc création de places

Indicateur 5 : nombre d'agrément PLAI délivrés en résidence sociale (RSG / FJT)

Département	<i>rappe!</i> réalisé 2018- 2022 (cumulé)	<i>rappe!</i> réalisé 2018- 2022 (moy.ann)	2023	2024	2025	2026	2027	Cible quinquennale LDA 2
Ariège	0	0	0		50			50
Aude	163	33	0	30	30			60
Aveyron	8	2	20		25			45
Gard	181	36	108	218				326
Haute-Garonne	1102	220	193	120	110	110	110	643
Gers	25	5	0		15	15		30
Hérault	734	147	128	88	90	90	90	486
Lot	10	2	0	10		20		30
Lozère	0	0	0	30				30
Hautes-Pyrénées	4	1	0		38			38
Pyrénées-Orientales	0	0	0		130			130
Tarn	66	13	0		25		17	42
Tarn-et-Garonne	0	0	0		90			90
<b>Total</b>	<b>2293</b>	<b>459</b>	<b>449</b>	<b>496</b>	<b>603</b>	<b>235</b>	<b>217</b>	<b>2000</b>



**Nouvelle cible : 2 000 places**

**+1 nouveau dispositif a minima par département**

# Ensemble, porter la stratégie du LDA en région

Favoriser le développement du mandat de gestion

- ↳ **Développement d'AIS/AIVS** sur chaque département ;
- ↳ Cycle de **3 webinaires** avec les DDETS.PP au printemps de manière à collecter les process existants, lister les réussites et identifier les freins ;
- ↳ **Création de liens** entre les délégataires des aides à la pierre, les AIS/AIVS et les SIAO pour **faciliter le repérage** des logements conventionnés par l'ANAH et **systematiser l'orientation** des publics prioritaires.



# Ensemble, porter la stratégie du LDA en région

Produire des outils d'aide à la décision



- ↳ Mobilisation du Service Études, Statistiques, Évaluations (SESE) de la DREETS depuis l'automne 2022 sur le **suivi mensuel des demandes** enregistrées par le 115
- ↳ Production de **jeux de cartographies interactives** pour soutenir le déploiement du LDA :

<https://occitanie.dreets.gouv.fr/Quels-territoires-sont-propices-au-developpement-des-residences-sociales>

<https://occitanie.dreets.gouv.fr/Quels-territoires-sont-propices-au-developpement-de-l-intermediation-locative>



# Ensemble, porter la stratégie du LDA en région

Donner à voir les réussites



- ↳ Forte mobilisation sur la **semaine des pensions de familles** du 9 au 15 octobre 2023 ;
- ↳ Travail en cours avec la FAP pour **accompagner le travail de conviction** auprès des élus locaux, citoyens et porteurs de projets.



## Favoriser les transitions vers le logement autonome

# Mieux accompagner vers et dans le logement

Maintien d'une **ambition élevée** sur l'AVDL en 2023

**62 opérateurs mobilisés** sur les 13 départements

Enveloppe annuelle de **3,935 M€**, soit **+ 12.5 %** depuis 2022.



Enveloppe prévisionnelle de **4,129 M€ en 2024**, dont 41% réservés aux projets portés et co-portés par des bailleurs sociaux.

## PRIORITES

- Relogement des DALO*
- Fluidité de l'hébergement vers le logement (hébergements longs)*
- PEX (prévention des expulsions locatives)*
- Femmes victimes de violences*
- Ménages en situation psychosociale dégradée*

## Soutenir la professionnalisation de la gestion locative sociale

Les actions menées au cours des deux dernières années ont permis de délivrer de **nouveaux agrément ILGLS** et l'ouverture de **nouvelles AIS / AIVS**.



A ce jour **77 % du territoire** occitan est couvert par une AIS/AIVS.

Travail en cours sur l'élaboration d'un **référentiel tarifaire** de l'intermédiation locative et déploiement, à compter de 2024, d'un **forfait au logement**



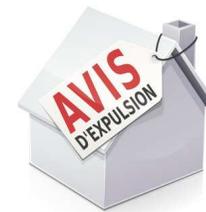
## Soutenir le maintien dans le logement

## Renforcement de la prévention des expulsions locatives



10 des 13 PDLAHPD ont été révisés en 2023 permettant de **mieux coordonner les actions** et de **favoriser les démarches d'aller-vers**.

Mise en place de nouvelles **cellules de prévention partenariales** et formalisation des **coopérations opérationnelles AVDL/ASLL** avec les conseils départementaux.



En Haute-Garonne, expérimentation d'un **bail de sauvegarde**, dernier recours après épuisement des dispositifs du droit commun

## S'appuyer sur l'expertise du réseau labellisé des PCB

En 2023, l'Etat a poursuivi son soutien financier aux **48 Points Conseil Budget (PCB)** d'Occitanie à hauteur de 18 132 € / an et a **renouvelé 16 labels** arrivés à échéance.

Afin de faciliter la détection précoce des difficultés financières rencontrées par certains publics, en mobilisant de manière transversale différentes catégories d'acteurs (établissements bancaires, fournisseurs d'énergie et bailleurs sociaux), le dispositif « **aide budget** » est **expérimenté** depuis l'automne dernier sur les **6 PCB labellisés du département de l'Hérault**.

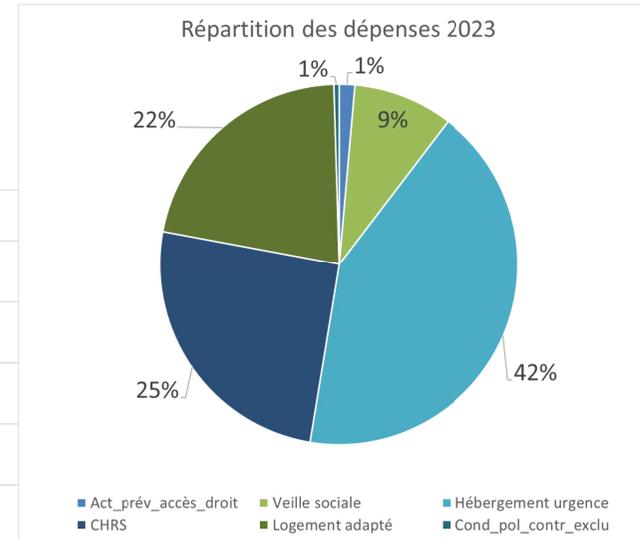
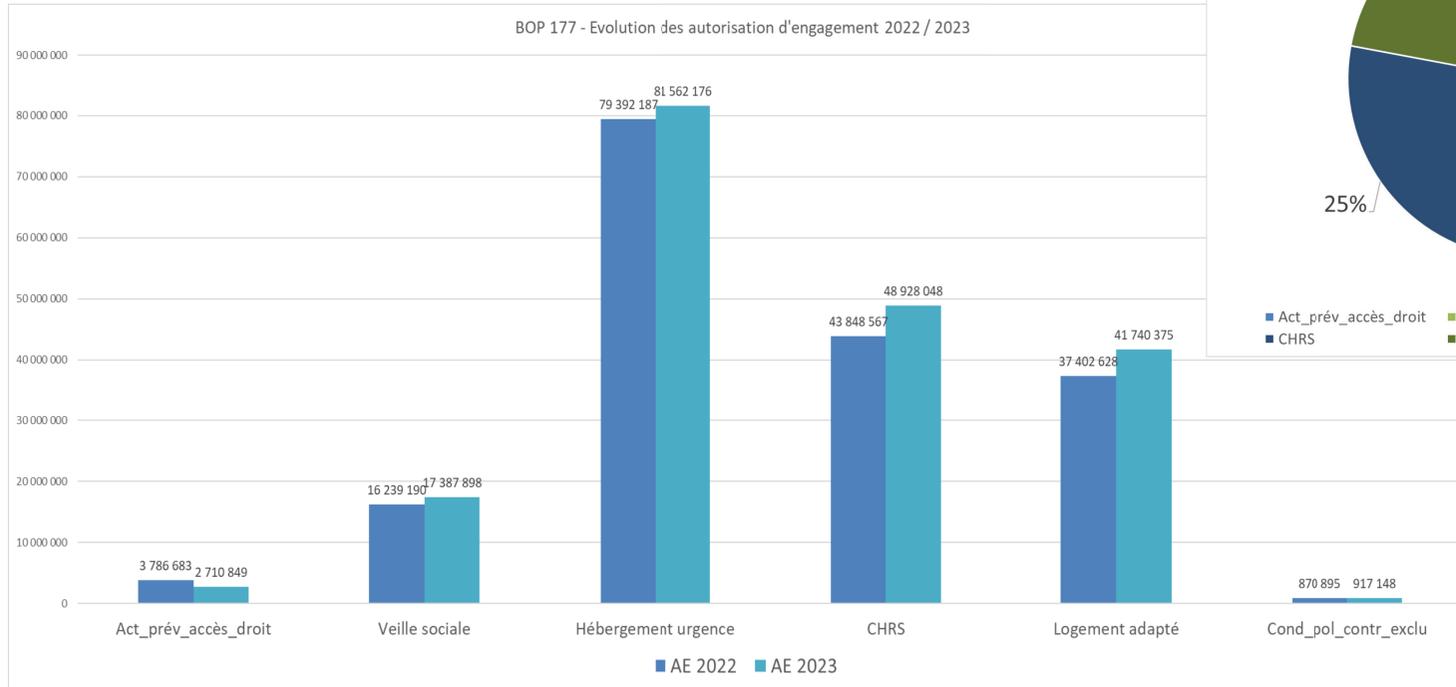


# 3. Bilan et programmation (BOP 177)



08/03/2024

# Evolution 2022 / 2023



# Le financement de mesures spécifiques

Revalorisation moyenne  
de **3%** de la masse  
salariale des dispositifs  
d'hébergement et de veille  
sociale

**1,797 M€**

=> Mesure élargie à toutes les  
structures, y compris celles ne relevant  
pas de la BASSMS ou dépendant de la  
fonction publique.

Soutien exceptionnel aux  
CHRS en difficulté

**184 518 €**



Compensation des  
surcoûts liés à l'inflation

**1,221 M€**



**PRÉFET  
DE LA RÉGION  
OCCITANIE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**Direction régionale  
de l'économie, de l'emploi,  
du travail et des solidarités**

# Promouvoir **ENSEMBLE** le développement social

#protéger

#développer

#accompagner

<https://occitanie.dreets.gouv.fr/>