

QUALITÉ D'USAGE

- La qualité d'usage est l'appréciation de l'utilisation d'un espace ou d'un objet en rapport avec les différents profils d'utilisateurs.
- La qualité et les performances des bâtiments ainsi que la qualité d'usage sont reconnus comme un enjeu prioritaire.

L'usage correspond à la manière dont l'espace est utilisé et occupé par l'utilisateur, ainsi que son ressenti en termes de confort.

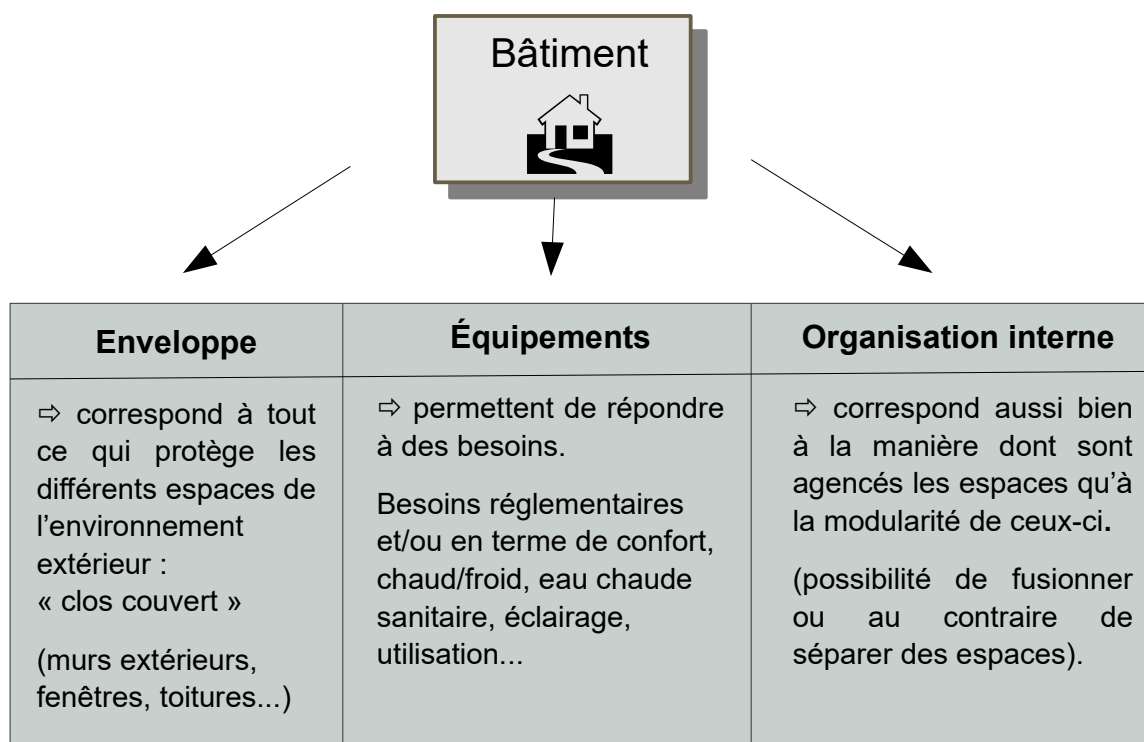
Tous les bâtiments doivent répondre à une utilisation particulière (en fonction de la typologie) et à des besoins spécifiques des usagers. Il faut penser et concevoir la qualité d'usage, non pas seulement à partir des techniques et des normes, mais aussi et surtout à partir des besoins de l'utilisateur comme être humain et social.

La qualité d'usage est un facteur qui doit être intégré dès les phases programmation et conception.

Un bâtiment est avant tout un espace "habité", et chaque être humain doit pouvoir être en mesure de satisfaire aisément son propre confort.

> Extrait du guide "Intégration de la qualité d'usage dans les bâtiments de demain" réalisé par le CETE de l'Est, dans le cadre du programme de recherche et d'expérimentation sur l'Énergie dans le bâtiment (PREBAT) piloté par l'ADEME. (2013)

NOTION DE BÂTIMENT, D'OCCUPATION ET DE CONFORT

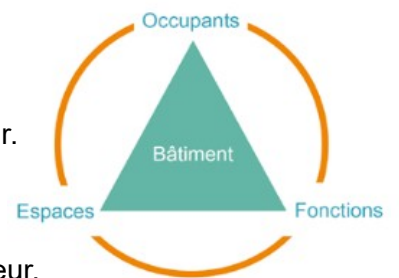


CONSEILS

**C'est le bâtiment qui doit s'adapter aux besoins de l'utilisateur et non l'inverse.
La notion de qualité d'usage est un facteur qui doit être intégré dès la programmation du bâtiment.**

► Les divers critères de la qualité d'usage à prendre en compte dans tous projets :

- Intégration urbaine paysagère et environnementale.
- Desserte et facilité d'accès : accessibilité au sens global.
- Organisation architecturale : conception bioclimatique, agencement intérieur.
- Qualité visuelle : lumière naturelle.
- Qualité de l'air : renouvellement de l'air intérieur.
- Qualité acoustique : réduction des bruits environnants intérieur et/ou extérieur.
- Matériaux : qualité et ergonomie.
- Confort hygrothermique (relation entre le taux d'humidité de l'air et la température ressentie).
- Adaptabilité au comportement des utilisateurs (espace évolutif et appropriation du bâti).



QUELS RISQUES

■ Environ 65 % des inconforts rencontrés au cours des suivis d'opérations effectués sont dus à des erreurs commises lors des phases programmation et conception.

■ Un mauvais usage du bâtiment peut avoir des effets néfastes sur :

- le confort de l'utilisateur.
- la santé de l'utilisateur.
- la pérennité du bâtiment.
- l'environnement avec les surconsommations liées à une mauvaise maîtrise des équipements.



Développement important de moisissure dans un bâtiment sans ventilation..



Buton métallique placé en travers d'une baie vitrée coulissante empêchant l'accès au balcon.

QUELQUES THÉMATIQUES À PRENDRE EN COMPTE



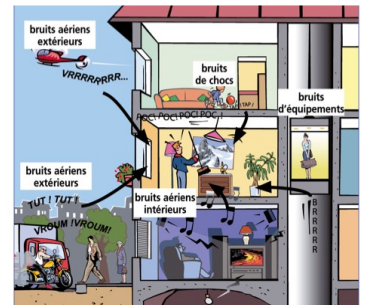
Qualité visuelle



Qualité de l'air



Ergonomie



Confort acoustique

Informations complémentaires :

<https://www.ecologique-solidaire.gouv.fr/confort-et-qualite-dusage-dans-batiments>

http://www.reseau-breton-batiment-durable.fr/sites/default/files/outils/guide_qualite_usage_cle016115.pdf

<http://www.val-doise.gouv.fr/content/download/10479/77859/file/La%20qualit+%C2%AE%20d'usage%20des%20b+%C3%B3timents.pdf>