



PRÉVENIR LES DÉSORDRES AMÉLIORER LA QUALITÉ DE LA CONSTRUCTION



Agence qualité
construction

- 0- QU'EST-CE QUE L'AQC?**
- 1- OBSERVER LA SINISTRALITÉ**
- 2- ACTUALITES**



Agence qualité
construction

0- QU'EST-CE QUE L'AQC?



Agence qualité
construction

L'AQC, SA RAISON D'ÊTRE

- Une association, mission reconnue d'intérêt général
 - **Prévention des désordres**
 - **Amélioration de la qualité de la construction**
- Créée en 1982, suite à la « loi SPINETTA » -
responsabilité et assurance dans la construction

“ Toute personne physique ou morale qui, agissant en qualité de propriétaire de l'ouvrage, de vendeur ou de mandataire du propriétaire de l'ouvrage, fait réaliser des travaux de bâtiment, doit souscrire avant l'ouverture du chantier, pour son compte ou pour celui des propriétaires successifs, une assurance garantissant, en dehors de toute recherche des responsabilités, le paiement des travaux de réparation des dommages de la nature de ceux dont sont responsables les constructeurs au sens de l'article 1792-1 du code civil (. . .) ”

Article L.111-30 du Code de l'habitation et article L.242-1 du Code des assurances



**Agence
Qualité
Construction**

L'AQC est
le lieu de travail
et d'échanges
de 53 organismes
membres qui
se mobilisent
autour de
la qualité de
la construction.

LES ORGANISATIONS PROFESSIONNELLES

LES MAÎTRES D'OUVRAGE ET LES CONSOMMATEURS



LES ENTREPRISES DU BÂTIMENT



LES MAÎTRES D'OEUVRE



LES INDUSTRIELS FABRICANTS



LE CONTRÔLE TECHNIQUE



LES SOCIÉTÉS ET MUTUELLES DE L'ASSURANCE



LES ORGANISATIONS D'EXPERTS



LES CENTRES TECHNIQUES



L'ÉTAT REPRÉSENTÉ PAR LE MINISTÈRE EN CHARGE DE LA CONSTRUCTION



LES ORGANISMES DE QUALIFICATION ET DE CERTIFICATION



LES AUTRES ORGANISMES CONCERNÉS PAR LA QUALITÉ



LES MEMBRES ASSOCIÉS





Agence qualité
construction

ORGANISATION DE L'AQC

**LA PRÉVENTION
PRODUITS**



L'OBSERVATOIRE



**LA PRÉVENTION
CONSTRUCTION**



MISSIONS SPECIFIQUES



Cinq délégations
régionales





Agence qualité
construction

1- OBSERVER LA SINISTRALITÉ

REPÉRER LES OUVRAGES LES PLUS SINISTRÉS, AU REGARD DES OBSERVATIONS REMONTÉES À L'AQC



Agence qualité
construction

OBSERVER LA SINISTRALITÉ



**constat,
cause,
origine**



Agence qualité
construction

OBSERVER LA SINISTRALITÉ

Manifestation d'un désordre – le défaut constaté, impact

Ex: étanchéité à l'eau, stabilité, acoustique, ...

62%



défaut d'étanchéité à l'eau

10%



défaut de stabilité



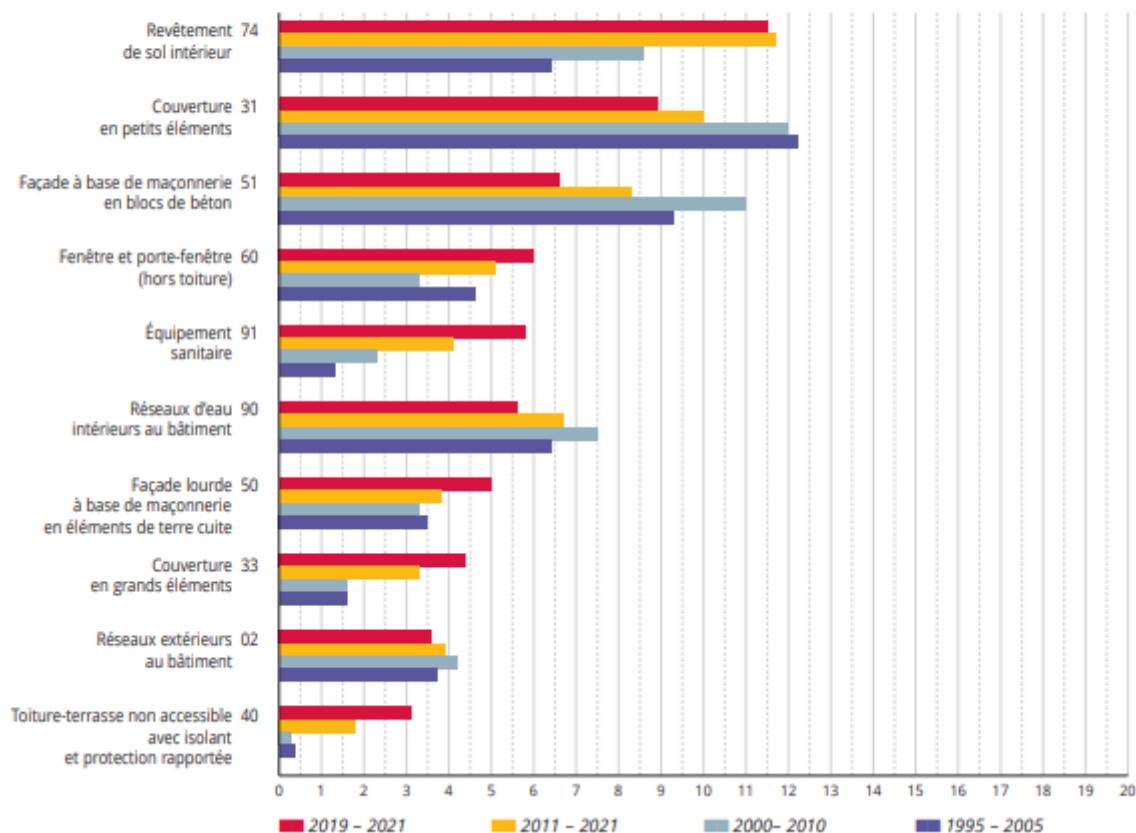
Agence qualité
construction

OBSERVER LA SINISTRALITÉ

OBSERVATOIRE DE LA QUALITÉ DE LA CONSTRUCTION 2022

MAISONS INDIVIDUELLES

Répartition en % de l'effectif





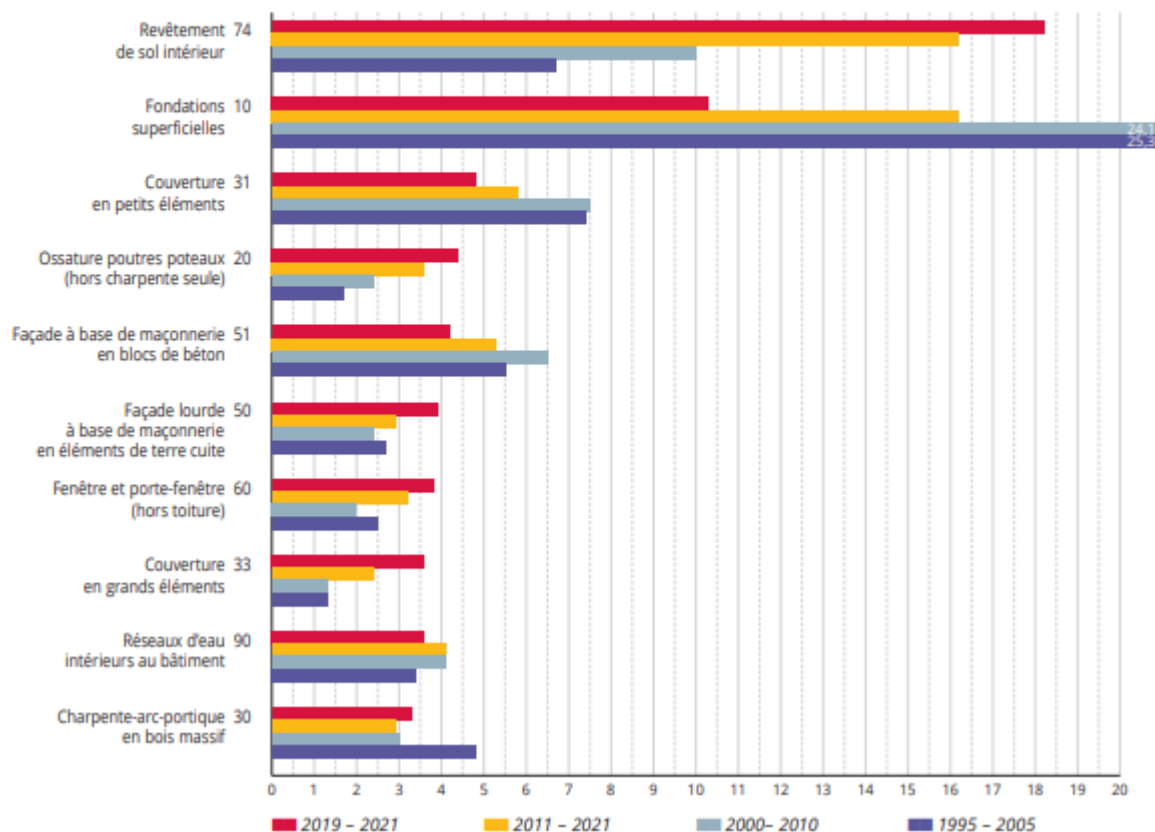
Agence qualité
construction

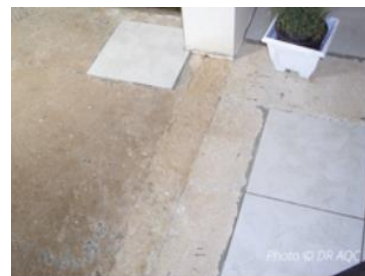
OBSERVER LA SINISTRALITÉ

OBSERVATOIRE DE LA QUALITÉ DE LA CONSTRUCTION 2022

MAISONS INDIVIDUELLES

Répartition en % du coût total





FISSURATION ET DÉCOLLEMENT DES CARRELAGES DE SOL DANS L'HABITAT

AMÉNAGEMENTS INTÉRIEURS

FICHE
F.04
1/4



PARQUET ET RISQUES LIÉS À L'HUMIDITÉ

AMÉNAGEMENTS INTÉRIEURS

FICHE
F.06
1/3

ATTESTATION D'ESSAIS DE FONCTIONNEMENT PLANCHER CHAUFFANT À EAU CHAUDE

"Installation de chauffage"

Cette attestation n'exonère pas le maître d'ouvrage ou l'utilisateur de la maintenance et de l'entretien de l'installation

CH-PC

VIDÉO

AQC TV LIVE – Juin 2019 : Pathologies des carrelages | Réemploi | Innovation en formation

[Voir la vidéo](#)

TOITURES ET CHARPENTES

COUVERTURES ARDOISES ET TUILES

PROTECTION CONTRE LA NEIGE POUDREUSE
DIMENSIONNEMENT
VENTILATION
POINTS SINGULIERS
DISTANCE DE SÉCURITÉ
FIXATIONS
ENTRETIEN
ÉTANCHÉITÉ



ÉQUIPEMENTS

FICHE
E.13
1/3

INSTALLATIONS PHOTOVOLTAÏQUES RACCORDÉES AU RÉSEAU ET INTÉGRÉES AU BÂTIMENT

TOITURES ET CHARPENTES

FICHE
C.06
1/3

INFILTRATIONS PAR POINTS SINGULIERS DE COUVERTURES EN TUILES



TOITURES ET CHARPENTES

FICHE
C.05
1/3

ÉCRAN DE SOUS-TOITURE : DÉSORDRES POSSIBLES D'INFILTRATION





ENVELOPPES ET REVÊTEMENTS EXTÉRIEURS

DÉGRADATIONS DES REVÊTEMENTS D'IMPERMÉABILITÉ DE FAÇADE

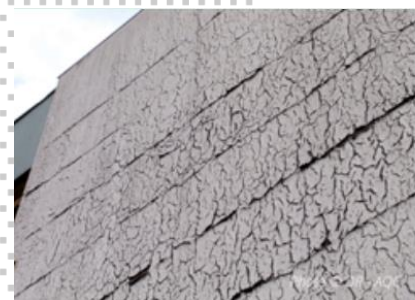
FICHE
D.07
1/4



DÉSORDRES PONCTUELS DES FAÇADES EN BÉTON



ENVELOPPES ET REVÊTEMENTS ENDUIT MONOCOUCHE SUR FAÇADES MAÇONNÉES



ENVELOPPES ET REVÊTEMENTS EXTÉRIEURS

SYSTÈMES D'ISOLATION THERMIQUE PAR L'EXTÉRIEUR (ETICS) EN POSE INITIALE

FICHE
D.08
1/6



Prévenir les désordres,
améliorer la qualité
de la construction

PÔLE PRÉVENTION
PRODUITS MIS
EN ŒUVRE

Novembre 2019



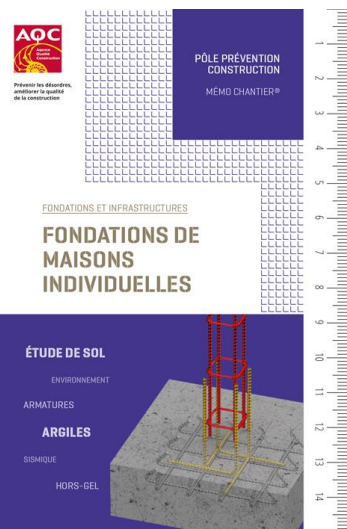
BALCONS : POINTS DE VIGILANCE



ENVELOPPES ET REVÊTEMENTS EXTÉRIEURS

DÉSORDRES DES REVÊTEMENTS DE FAÇADES

FICHE
D.12
1/4



GUIDE
Pathologies des bâtiments



La pathologie des fondations superficielles

- Diagnostic, réparations et prévention
- > Expertiser et prévenir les mouvements des sols sensibles
- > Maisons individuelles et bâtiments assimilés



CSTB
ÉDITIONS

FONDATIONS ET INFRASTRUCTURES

FICHE
A.02
1/4

MOUVEMENTS DE FONDATIONS DE MAISONS INDIVIDUELLES 2° PARTIE : MOUVEMENTS EXCEPTIONNELS EN SOLS SENSIBLES



FONDATIONS ET INFRASTRUCTURES

FICHE
A.01
1/4

MOUVEMENTS DE FONDATIONS DE MAISONS INDIVIDUELLES 1° PARTIE : TASSEMENTS COURANTS





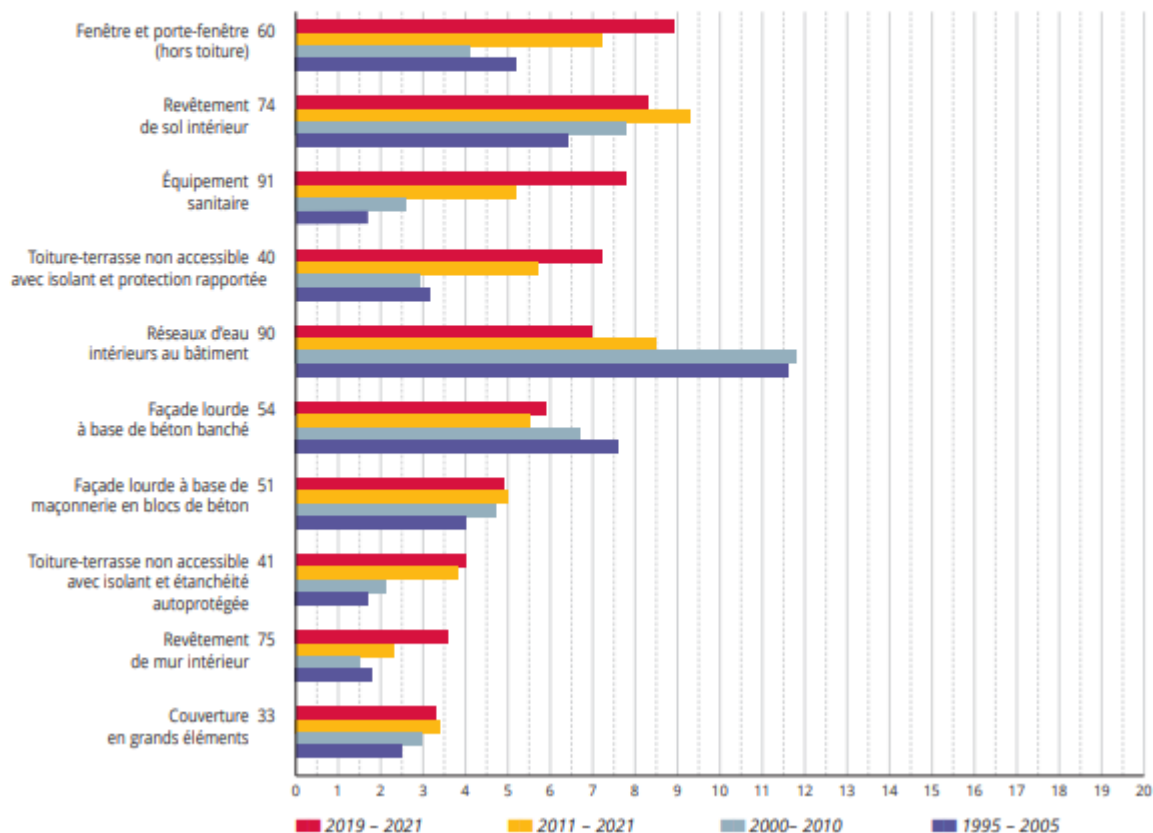
Agence qualité
construction

OBSERVER LA SINISTRALITÉ

OBSERVATOIRE DE LA QUALITÉ DE LA CONSTRUCTION 2022

LOGEMENTS COLLECTIFS

Répartition en % de l'effectif





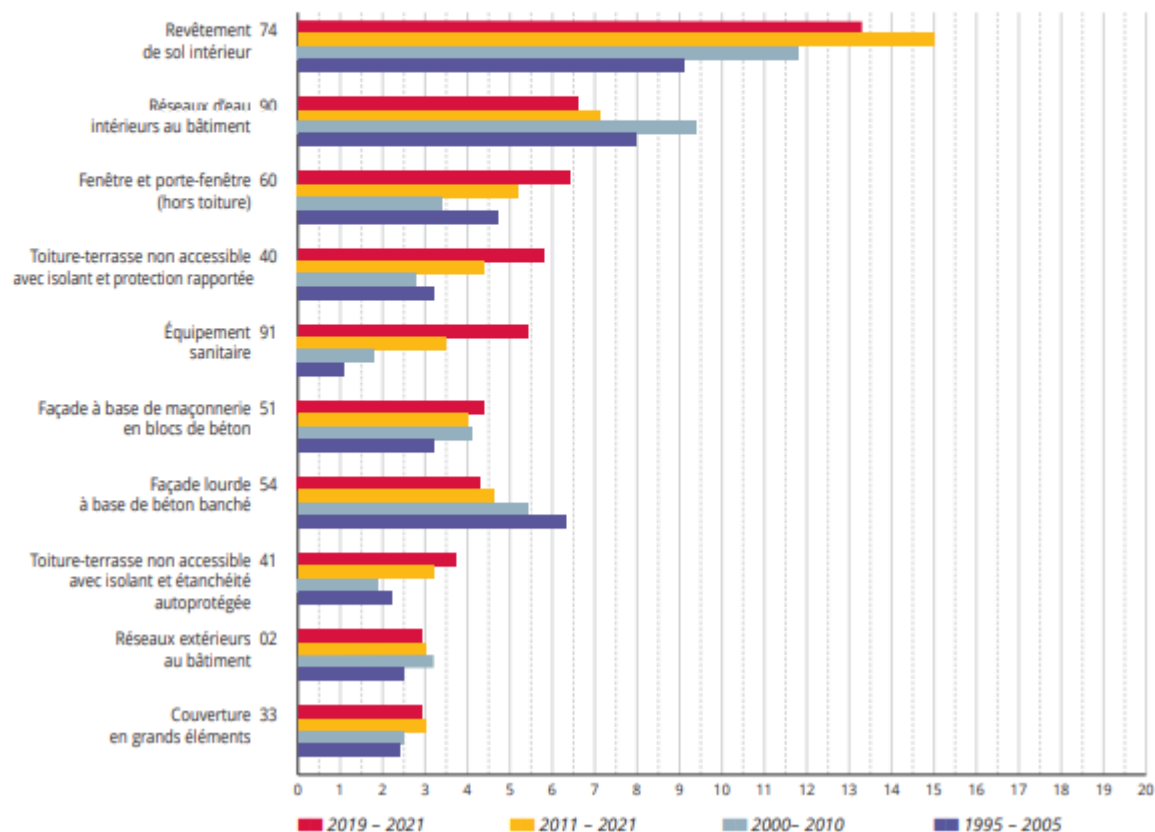
Agence qualité
construction

OBSERVER LA SINISTRALITÉ

OBSERVATOIRE DE LA QUALITÉ DE LA CONSTRUCTION 2022

LOGEMENTS COLLECTIFS

Répartition en % du coût total





Prévenir les désordres,
améliorer la qualité
de la construction

PÔLE PRÉVENTION
CONSTRUCTION

MÉMO CHANTIER®

ENVELOPPES ET REVÊTEMENTS EXTÉRIEURS

REPLACEMENT DES MENUISERIES EXTÉRIURES

CONTINUITÉ D'ISOLATION
CALFEUTREMENT
CONDENSATION ETANCHEITÉ À L'AIR



Prévenir les désordres,
améliorer la qualité
de la construction

PÔLE PRÉVENTION
CONSTRUCTION

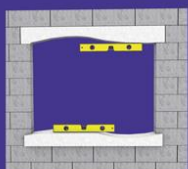
MÉMO CHANTIER®

STRUCTURES ET GROS ŒUVRE

BAIES MAÇONNÉES POUR MENUISERIES

TOLÉRANCES ET ACCEPTATION

FEUILLEURE
APLÔMB
SURFACE D'APPUI
PLANÉITÉ
CALFEUTREMENT
DIMENSION DES MENUISERIES



30/06/2023

ENTREPRISE

Adresse :

Tél. :

Site internet :



FICHE D'AUTOCONTRÔLE FENÊTRES ET MENUISERIES EXTÉRIEURES

INFORMATIONS CHANTIER

Client : _____ Réf. devis : _____
Adresse : _____
Date début travaux : _____ Date fin travaux : _____
INFORMATIONS INTERVENANTS
Intervenant 1 : _____ Intervenant 3 : _____
Intervenant 2 : _____ Intervenant 4 : _____
Fait à (lieu) : _____ Le (date) : _____

L'AUTOCONTRÔLE EN 4 ÉTAPES



A SAVOIR

Cette fiche d'autocontrôle est destinée aux entreprises et artisans du bâtiment. Elle traite des points à vérifier par le professionnel lors de la mise en œuvre de l'ouvrage considéré pour en assurer une qualité optimale.

Les points d'autocontrôle faisant l'objet d'une non-conformité mineure ou majeure dans les fiches de contrôles des travaux RGE (dites « grilles d'audit RGE ») sont identifiés par un **RGE**. Néanmoins, la présente fiche n'a pas vocation à se substituer aux « grilles d'audit RGE ».

Les grilles RGE sont téléchargeables sur ce lien : <https://www.faire.gouv.fr/pro/rge>



Prévenir les désordres,
améliorer la qualité
de la construction

PÔLE PRÉVENTION
CONSTRUCTION

MÉMO CHANTIER®

VOUS ALLEZ CHANGER VOS FENÊTRES, VOICI QUELQUES CONSEILS



Photo © 2013

MENUISERIES



Fiche réception de travaux



Prévenir les désordres,
améliorer la qualité
de la construction

PÔLE PRÉVENTION
PRODUITS MIS
EN ŒUVRE

Avril 2019



FENÊTRES : POINTS DE VIGILANCE



BIBLIOBOIS

MENUISERIE AVEC RETOUR DE BARDAGE EN TABLEAU SANS ENCADREMENT .MENUI



ENVELOPPES ET REVÊTEMENTS EXTÉRIEURS

INFILTRATIONS PAR LES LIAISONS MENUISERIE EXTÉRIEURE / GROS ŒUVRE

FICHE
D.01
1/4



Prévenir les désordres,
améliorer la qualité
de la construction

PÔLE
PRÉVENTION
PRODUITS MIS
EN ŒUVRE

Mai 2022



**RÉSEAUX HYDRAULIQUES
PRIVATIFS INTÉRIEURS :**
POINTS DE VIGILANCE

GUIDE
Pathologies des bâtiments



La pathologie
des réseaux d'eau

Diagnostic, réparations et prévention

- > Réseaux intérieurs
- > Eau sanitaire et fluide caloporteur



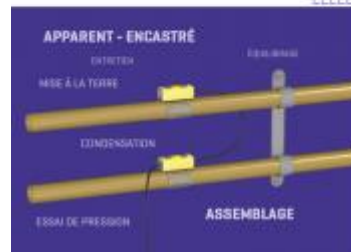
CSTB
EDITIONS



Prévenir les désordres,
améliorer la qualité
de la construction

PÔLE PRÉVENTION
CONSTRUCTION
MEMO CHANTIER®

ÉQUIPEMENTS
**CANALISATIONS
EN CUIVRE**



Prévenir les désordres,
améliorer la qualité
de la construction

PÔLE PRÉVENTION
CONSTRUCTION
MEMO CHANTIER®

ÉQUIPEMENTS
**CANALISATIONS
EN MATÉRIAUX DE
SYNTHÈSE SEMI-
RIGIDES (PE-X, PB)**



ATTESTATION D'ESSAIS DE FONCTIONNEMENT RÉSEAUX HYDRAULIQUES

"Installation de chauffage"

Cette attestation n'exonère pas le maître d'ouvrage ou l'utilisateur de la maintenance et de l'entretien de l'installation

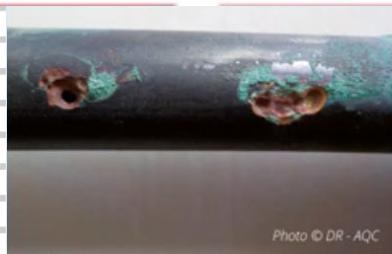


Photo © DR - AQC

ÉQUIPEMENTS

FICHE
E.01
1/3

**FUITES DE CANALISATIONS
EN CUIVRE INCORPORÉES
DANS LES DALLES**

AMÉNAGEMENTS INTÉRIEURS

FICHE
F.02
1/3



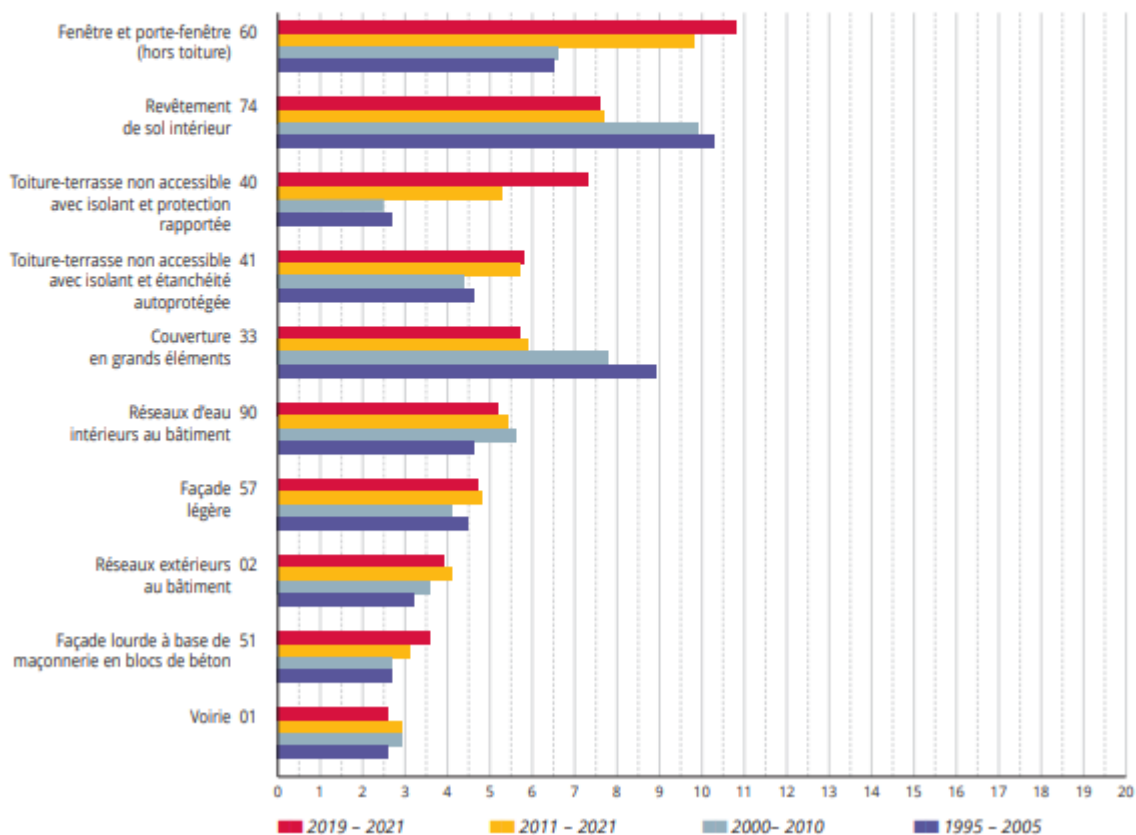
Photo © DR AQC

**REPRISES D'HUMIDITÉ
DANS LES COINS DOUCHE**

30/06/2023

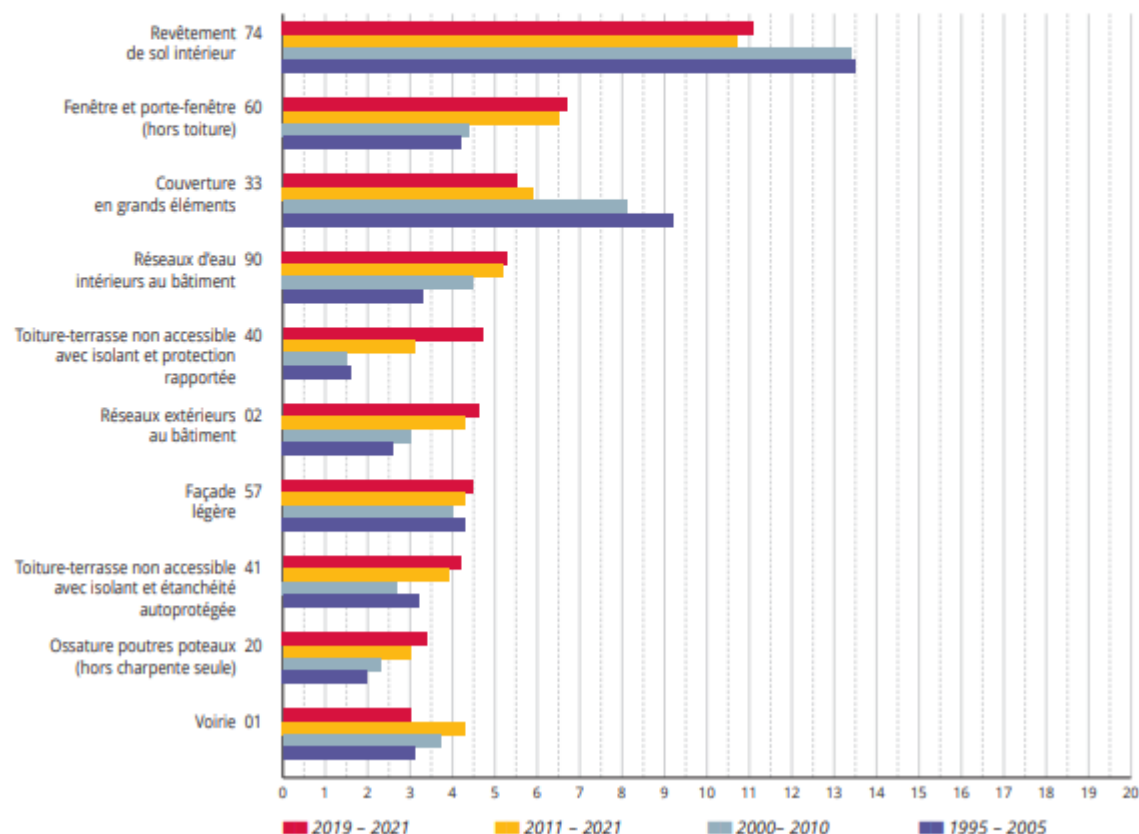
LOCAUX D'ACTIVITÉS

Répartition en % de l'effectif



LOCAUX D'ACTIVITÉS

Répartition en % du coût total





Prévenir les désordres,
améliorer la qualité
de la construction

PÔLE PRÉVENTION
CONSTRUCTION
MÉMO CHANTIER®

ENVELOPPES ET REVÊTEMENTS EXTÉRIEURS

**RELEVÉS
D'ÉTANCHÉITÉ
NON ISOLÉS
TERRASSES BÉTON**

ÉTAT DU
SUPPORT

CISAILLEMENT

MÉTÉO

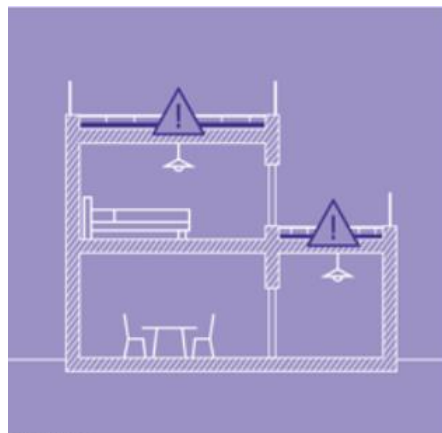
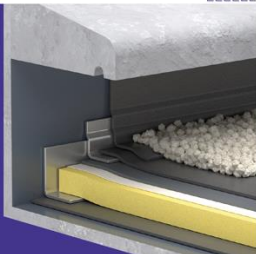
SÉCHAGE

ENTRETIEN

COMPATIBILITÉ

IMPRÉGNATION

HOMOGÈNE



ENTRETIEN / MAINTENANCE

FICHE
OUVRAGE
1/4

LES TOITURES- TERRASSES

Hors végétalisation



TOITURES ET CHARPENTES

FICHE
C.12
1/3

POINTS FAIBLES DE LA PROTECTION LOURDE EN TOITURES- TERRASSES ACCESSIBLES



TOITURES ET CHARPENTES

FICHE
C.11
1/5

TOITURES-TERRASSES, LE POINT FAIBLE : LES RELEVÉS

**VÉGÉTALISATION
DU BÂTI EXISTANT**
12 ENSEIGNEMENTS
À CONNAÎTRE

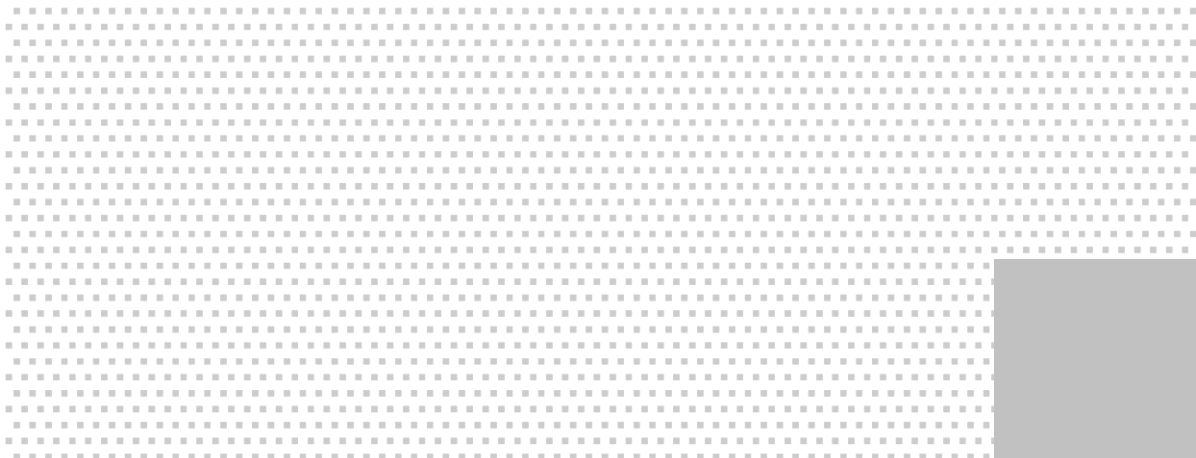


ekopolis



Agence qualité
construction

2- ACTUALITES





25^e

Rendez-vous
Qualité
Construction

LE 27 JUIN 2023

AU 3 MAZARIN ET EN LIGNE

RENDEZ-VOUS ANNUEL DE L'AQC :

RÉEMPLOI ET PERFORMANCES



INSCRIPTION GRATUITE EN LIGNE

<https://qualiteconstruction.com/>



FICHES TECHNIQUES

FACILITER LA RÉCEPTION
DES ÉQUIPEMENTS
AVEC LES FICHES
ATTESTATIONS
D'ESSAIS DE FONCTIONNEMENT



<https://qualiteconstruction.com/>



FICHES TECHNIQUES

NOUVELLE VERSION DES
**FICHES QUALITÉ
RÉGLEMENTAIRE:**
TOUT POUR ÉVITER
LES NON-CONFORMITÉS



<https://qualiteconstruction.com/>



6^e édition

Fiches pathologie bâtiment

75 fiches pédagogiques :

10 nouvelles fiches

Informations liées aux **DROM**

Nouvelle rubrique : **Œil de l'expert**



<https://qualiteconstruction.com/>



COMMUNICATIONS THÉMATIQUES C2P

VOLETS

COULISSANTS PLIANTS: LES POINTS DE SURVEILLANCE LORS DE L'INSTALLATION



<https://qualiteconstruction.com/>



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

NOUVEAU MOOC DE L'AQC
**RISQUES
TECHNIQUES
ET NATURELS,
COMPRENDRE ET AGIR**



<https://qualiteconstruction.com/>



REVUE QUALITÉ CONSTRUCTION
À DÉCOUVRIR DANS LE N° 198

MATÉRIAUX BIOSOURCÉS :
LA PAILLE,
UN MATÉRIAU
ÉCOLOGIQUE,
ÉCONOMIQUE ET LÉGITIMÉ



https://www.youtube.com/c/AQCTV

AQC TV - YouTube

QCTV

Rechercher

AQC LIVE
L'émission sur l'actualité technique du bâtiment



AQC TV
@AQCTV 44,7 k abonnés 324 vidéos

AQC TV est la chaîne YouTube officielle de L'Agence Qualité Construction (...)

Abonné

ACCUEIL VIDÉOS SHORTS EN DIRECT PLAYLISTS COMMUNAUTÉ

Vidéos ▶ Tout lire

SERIEINE
Foire aux Questions

Pourquoi solliciter une mesure SERIEINE dans mon logement ?

QUALITE CONSTRUCTION VOUS

Les offres d'abonnement à la revue Qualité Construction

AQC LIVE 14/04/2023



WEBINAIRE

Tout savoir sur CONDUITS RÉNO



<https://sycodes.qualiteconstruction.com>

← → ↻ sycodes.qualiteconstruction.com/sycodes/?view=France

2010-2020

Observatoire de la qualité de la construction

FRANCE

Répartition des désordres par destination

LOGEMENTS COLLECTIFS 57 % des désordres France Entre 2010 et 2019	
MAISONS INDIVIDUELLES 27 % des désordres France Entre 2010 et 2019	
LOCAUX D'ACTIVITÉS 16 % des désordres France Entre 2010 et 2019	

Système de Collecte des Désordres (Sycodés)

DISPOSITIF DE COLLECTE 25 000	HISTORIQUE 1995	PÉRIMÈTRE 1 500 - 150 000€
--	----------------------------------	---

Left sidebar menu:

- Accueil
- Chapitres
 - Désordres dans le bâtiment
 - Coûts de réparation
 - Régions
 - Les chiffres clés
- Outils
 - Nouvelle présentation
 - Envoyer la page d'accueil

<http://liste-verte-c2p.qualiteconstruction.com/>



Liste verte de la C2P

Consulter les produits et procédés de construction sous
Avis Technique [ATEc] ou Documents Techniques d'Application [DTA]
ne faisant pas l'objet de mise en observation de la part
de la Commission Prévention Produits mis en œuvre

RECHERCHEZ UN ATEC OU UN DTA EN LISTE VERTE DE LA C2P

.....

Nom de produit, nom de société ou référence [ex. 11/22-444]



GROUPE SPÉCIALISÉ



FAMILLE DE PRODUIT



VALIDER MA RECHERCHE

[Réinitialiser](#)

<https://www.dispositif-rexbp.com/>



LES RESSOURCES PÉDAGOGIQUES

VOUS ÊTES...

LES THÉMATIQUES

RÉGLEMENTATIONS

QUOI DE NEUF ?

QUI SOMMES-NOUS

DISPOSITIF REX BÂTIMENTS PERFORMANTS : PLACE AU PARTAGE D'EXPÉRIENCES !

En tant que formateurs, étudiants ou professionnels de la construction durable et de la rénovation énergétique à haute qualité environnementale, vous cherchez des contenus spécifiques : découvrez nos sélections de ressources techniques du bâtiment durable adaptées à vos besoins !



<https://programmeprofeel.fr/>



INNOVER POUR LA **RÉNOVATION** **ÉNERGÉTIQUE**

Le **programme PROFEEL**, ce sont aujourd'hui 8 projets en cours pour faciliter et fiabiliser la **rénovation énergétique des bâtiments existants**. Autant de défis qui symbolisent l'engagement de notre filière, celle du bâtiment, à répondre aux enjeux de la **transition énergétique**.

DÉCOUVREZ LES PROJETS 



Agence qualité
construction

PRÉVENIR LES DÉSORDRES AMÉLIORER LA QUALITÉ DE LA CONSTRUCTION



Merci de votre attention

Catherine LAURENT- AQC