

# PRÉFIGURATION D'UNE PLATE-FORME DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE DE L'HABITAT

## OBJECTIF

Réduire la consommation d'énergie et, en effet rebond, améliorer la qualité de l'air en massifiant la rénovation des logements de la Métropole.

## Document Source

Feuille de route 2018 - Action 48 (liée à l'action A1 du PPA)

## Secteur concerné

Résidentiel - Tertiaire

## Public concerné

Les habitants du territoire de Toulouse Métropole

## Pilote(s) de l'action

toulouse  
métropole

Direction Environnement Énergie, en lien avec Direction Habitat

## DESCRIPTION DÉTAILLÉE

- Depuis 2005, Toulouse Métropole finance l'Espace Info Énergie (EIE) pour renseigner les particuliers à la maîtrise de l'énergie notamment sur leurs travaux de rénovation de leur logement, et le développement des énergies renouvelables.
- Une étude de préfiguration est en cours afin de massifier le nombre de rénovations énergétiques sur le territoire. Il s'agit de définir les leviers pour inciter plus de ménages à engager des travaux ainsi que les dispositifs d'accompagnement pour aider les particuliers à rénover de manière performante leur logement. L'EIE incite déjà les particuliers à l'installation de systèmes de chauffage performants (diminution des émissions de polluants atmosphériques). Dans le cadre de la mise en place d'une plate-forme de rénovation de l'habitat, l'incitation à la conversion de foyers ouverts pourrait être appuyée.

## CALENDRIER DE MISE EN OEUVRE

- 2018 : Étude de préfiguration de la plateforme de rénovation énergétique
- 2018 : Optimisation de l'Espace Info Energie
- Janvier 2019 : Mise en place de la plate forme si décision

### Partenaires associés

ADEME et Région Occitanie pour un co-financement de l'Espace Info Énergie

## MOYENS MIS EN OEUVRE

1/2 ETP



## FINANCEMENT

### Estimation du coût global

Financement d'une étude de préfiguration :  
62 000 €

### Partenaires financiers

Co-financement de l'Espace Info Energie avec les  
partenaires ADEME et Région : 104 000 €/an

## IMPACT SUR LA QUALITÉ DE L'AIR

**Estimation de l'amélioration de la qualité de l'air**    **Délai prévu pour la réalisation de ces objectifs escomptée**

Les effets attendus de cette action n'ont pas été quantifiés.

## INDICATEURS DE SUIVI

### Nombre de contacts reçus par le point Info Energie :

- 2018 : 2483 contacts traités tous modes confondus (téléphone, mails, RDV), 485 personnes reçues physiquement à l'EIE
- 2019 : 3378 contacts dont 643 RDV
- 2020 : 3170 contacts dont 500 RDV

### Nombre de logements rénovés

- 2018 : 450
- 2019 : 612
- 2020 : 800 (Source Enquête ADEME : 66 % de passage à l'acte suite aux contacts qui représentent 1/3 des contacts locaux)

**Commentaire général sur  
l'action et son avancement**

**Action qui s'inscrit  
dans la continuité**



Le nombre de logements rénovés est à prendre avec précaution : seule une estimation peut être réalisée, sur la base de l'enquête "passage à l'acte".