

>85 % - 
  70-85 % - 
  50-70 % - 
  <50 % et OUI maj - 
  <50 % et NON maj

## Baromètre externe de la DREAL Occitanie 2021

	Oui	Non	Nbr d'avis
Êtes-vous satisfait.e de l'action de la DREAL Occitanie ?	84,41 %	15,59 %	308
Selon vous, la DREAL accompagne-t-elle suffisamment les porteurs de projets dans la prise en compte des enjeux environnementaux permettant, de fait, de faciliter l'instruction de leur projet par les services de l'État et son bon aboutissement ?	68,49 %	31,51 %	273
Avez-vous facilement trouvé le bon interlocuteur ou la bonne interlocutrice pour vous répondre ?	83,90 %	16,10 %	901 *
Les réponses apportées par votre interlocuteur ou interlocutrice sont-elles satisfaisantes ?	85,85 %	14,15 %	884 *
Êtes-vous satisfait.e de l'accueil téléphonique de la DREAL Occitanie ?	90,00 %	10,00 %	354 *
Êtes-vous satisfait.e de l'accueil sur site de la DREAL Occitanie ?	81,81 %	18,19 %	264 *
Êtes-vous satisfait.e du traitement de vos courriers et / ou courriels par la DREAL Occitanie ?	87,77 %	12,23 %	229

\* Nombre d'avis exprimés total pour les 23 activités ou 16 sites

### Selon vous, quels sont les points forts de la DREAL Occitanie ?

Réponse	Part
Expertise et appui technique (SQ001)	53,13 %
Disponibilité des interlocuteurs (SQ004)	42,50 %
Réactivité des interlocuteurs (SQ005)	29,38 %
Écoute et prise en compte des attentes externes (SQ003)	27,81 %
Partenariat et accompagnement de votre projet (SQ007)	22,19 %
Proportionnalité de la réponse aux enjeux (SQ006)	16,56 %
Contribution au développement soutenable des territoires (SQ009)	15,63 %
Capacité à réaliser un avis unifié, prenant en compte les différentes politiques publiques portées par la DREAL Occitanie (SQ008)	13,13 %
Management des délais (SQ002)	8,13 %
Autre*	4,38 %

### Selon vous, quels sont les principaux points que la DREAL Occitanie doit améliorer ?

Réponse	Part
Management des délais (SQ002)	28,13 %
Écoute et prise en compte des attentes externes (SQ003)	25,31 %
Proportionnalité de la réponse aux enjeux (SQ006)	25,31 %
Capacité à réaliser un avis unifié, prenant en compte les différentes politiques publiques portées par la DREAL Occitanie (SQ008)	21,56 %
Réactivité des interlocuteurs (SQ005)	19,69 %
Partenariat et accompagnement de votre projet (SQ007)	18,75 %
Disponibilité des interlocuteurs (SQ004)	18,13 %
Expertise et appui technique (SQ001)	15,31 %
Contribution au développement soutenable des territoires (SQ009)	12,81 %
Autre*	7,50 %

>85 % - 
  70-85 % - 
  50-70 % - 
  <50 % et OUI maj - 
  <50 % et NON maj

### Par quelle(s) activité(s) de la DREAL Occitanie êtes-vous concerné-e ?

Réponse	Part
Biodiversité, nature (SQ009)	46,88 %
Risques industriels, installations classées, carrières (SQ001)	45,94 %
Autorité environnementale (SQ013)	37,19 %
Eau (y compris bassin Adour-Garonne) (SQ010)	26,88 %
Sites et paysages (SQ019)	21,25 %
Aménagement, urbanisme, planification (SQ017)	19,69 %
Climat, air, énergie (SQ014)	18,13 %
Risques naturels (SQ003)	15,94 %
Diffusion de connaissances (études, géomatique et cartographie, statistiques ...) (SQ016)	15,94 %
Routes nationales et infrastructures (SQ006)	15,31 %
Mer et littoral (SQ012)	12,81 %
Sécurité des ouvrages hydrauliques (SQ005)	10,94 %
Économie circulaire, développement durable (SQ015)	10,94 %
Prévision des crues (SQ004)	10,00 %
Transports routiers (SQ007)	7,50 %
Mobilités durables (SQ008)	7,19 %
Gestion régionale et pilotage (SQ021)	6,56 %
Fonctions support de la DREAL Occitanie (logistique, finances, informatique, RH...) (SQ022)	6,25 %
Concessions hydroélectriques (SQ023)	5,94 %
Logement, construction (SQ018)	5,94 %
Massif des Pyrénées (SQ020)	5,94 %
Sécurité des véhicules (SQ002)	4,06 %
Laboratoire d'hydrobiologie (SQ011)	0,94 %

### À quel type de structure appartenez-vous ?

Réponse	Part
Entreprises (A7)	40,63 %
Collectivités (A5)	15,94 %
Associations (A8)	14,06 %
Établissements publics et opérateurs de l'État en région (A6)	9,06 %
DDT(M), DDETS(PP), DIR (A2)	7,50 %
Autres administrations déconcentrées de l'État (A3)	3,75 %
Préfecture de région et préfectures de département (A1)	3,44 %
Administrations centrales du MTE/MCTRCT (A4)	1,88 %
Particuliers (A9)	1,88 %
Autre	1,88 %
Presse (A10)	0,00 %

### Taux de participation

320 répondants sur 1793 sollicitations, soit un taux de participation de 17,85 %.