

Vue synthétique

Le baromètre externe 2024 de la DREAL Occitanie a été déployé du 29 avril au 29 mai 2024. Il collecte 924 contributions dont 24 spontanées, sur 9807 sollicitations.

	Exprimés 2024	Oui 2021	Oui 2022	Oui 2023	Oui 2024	Variation 2023 - 2024 en points	Tendance 2021 - 2024
Êtes-vous satisfait.e de l'action de la DREAL Occitanie ?	872	84,4%	86,2%	87,5%	87,7%	+0,2	↗
Selon vous, la DREAL accompagne-t-elle suffisamment les porteurs de projets dans la prise en compte des enjeux environnementaux permettant, de fait, de faciliter l'instruction de leur projet par les services de l'État et son bon aboutissement ?	723	68,5%	76,0%	77,6%	77,2%	-0,4	↗
Avez-vous facilement trouvé le bon interlocuteur ou la bonne interlocutrice pour vous répondre ?	1854*	83,9%	83,2%	86,4%	84,0%	-2,4	→
Les réponses apportées par votre interlocuteur ou interlocutrice sont-elles satisfaisantes ?	1779*	85,9%	83,2%	86,3%	85,2%	-1,1	→
Êtes-vous satisfait.e de l'accueil téléphonique de la DREAL Occitanie?	901*	90,0%	89,7%	92,4%	91,3%	-1,1	→
Êtes-vous satisfait.e de l'accueil sur site de la DREAL Occitanie ?	763*	81,8%	78,2%	69,4%	67,1%	-2,3	↘
Êtes-vous satisfait.e du traitement de vos courriers et / ou courriels par la DREAL Occitanie ?	673	87,8%	88,3%	90,5%	86,9%	-3,6	→
Êtes-vous satisfaits de la réponse et du traitement, apporté par la DREAL Occitanie, à vos Saisines par Voie Électronique (SVE) ?	101	/	65,3%	63,5%	69,3%	+5,8	↗
Trouvez-vous sur le site internet les informations que vous cherchez ?	485	90,5%	86,8%	92,7%	88,9%	-3,8	→

* Nombre d'avis exprimés total pour les 22 activités ou 16 sites

Selon vous, quels sont les points forts de la DREAL Occitanie ?

	Taux 2021	Taux 2022	Taux 2023	Taux 2024	Avis exprimés 2024
Expertise et appui technique	53,1%	46,2%	44,3%	49,9%	461
Disponibilité des interlocuteurs	42,5%	39,0%	42,5%	40,2%	371
Réactivité des interlocuteurs	29,4%	33,6%	29,4%	32,3%	298
Écoute et prise en compte des attentes externes	27,8%	28,5%	26,1%	27,8%	257
Contribution au développement durable des territoires	15,6%	11,2%	15,9%	17,2%	159
Capacité à réaliser un avis intégré, prenant en compte les différentes politiques publiques portées par la DREAL Occitanie	13,1%	12,3%	16,9%	15,2%	140
Partenariat et accompagnement de votre projet	22,2%	16,6%	16,2%	14,8%	137
Proportionnalité de la réponse aux enjeux	16,6%	11,7%	15,2%	13,3%	123
Communication sur nos missions	13,1%	12,3%	8,9%	8,3%	77
Management des délais	8,1%	9,1%	8,7%	7,6%	70

Selon vous, quels sont les principaux points que la DREAL Occitanie doit améliorer ?

Réponse	Taux 2021	Taux 2022	Taux 2023	Taux 2024	Avis exprimés 2024
Management des délais	28,1%	22,2%	20,1%	22,3%	206
Proportionnalité de la réponse aux enjeux	25,3%	23,3%	20,5%	19,3%	178
Disponibilité des interlocuteurs	18,1%	19,1%	18,4%	19,0%	176
Communication sur nos missions	/	17,2%	17,9%	18,8%	174
Contribution au développement soutenable des territoires	12,8%	9,5%	10,6%	18,1%	167
Réactivité des interlocuteurs	19,7%	19,1%	19,4%	17,1%	158
Partenariat et accompagnement de votre projet	18,8%	21,2%	18,8%	16,9%	156
Écoute et prise en compte des attentes externes	25,3%	23,8%	24,4%	15,7%	145
Expertise et appui technique	15,3%	16,5%	14,5%	11,3%	104
Capacité à réaliser un avis intégré, prenant en compte les différentes politiques publiques portées par la DREAL Occitanie	21,6%	11,6%	10,7%	10,4%	96

Par quelle(s) activité(s) de la DREAL Occitanie êtes-vous concerné-e ? (*plusieurs réponses possibles*)

	Taux 2021	Taux 2022	Taux 2023	Taux 2024
Risques industriels, installations classées, carrières	45,9%	52,9%	47,7%	44,9%
Autorité environnementale	37,2%	21,4%	23,2%	24,1%
Biodiversité, nature	46,9%	23,1%	22,9%	19,6%
Logement, habitat, construction	5,9%	5,4%	13,5%	18,6%
Eau (y compris bassin Adour-Garonne)	26,9%	19,6%	21,8%	18,2%
Aménagement, urbanisme, planification	19,7%	11,6%	8,9%	16,9%
Climat, air, énergie	18,1%	13,5%	13,8%	15,0%
Sécurité des véhicules	4,1%	12,3%	11,4%	10,9%
Sites et paysages	21,3%	10,3%	13,1%	10,9%
Économie circulaire, développement durable	10,9%	8,1%	9,2%	10,0%
Risques naturels	15,9%	13,3%	11,5%	9,5%
Prévision des crues et des inondations	10,0%	8,8%	6,2%	7,0%
Diffusion de connaissances (études, géomatique et cartographie, statistiques ...)	15,9%	6,7%	6,7%	7,0%
Mer et littoral	12,8%	7,4%	7,3%	6,8%
Routes nationales et infrastructures	15,3%	9,1%	5,4%	6,3%
Régulation et contrôle des transports routiers	7,5%	6,8%	5,6%	6,3%
Sécurité des ouvrages hydrauliques	10,9%	10,5%	6,5%	5,6%
Mobilités durables	7,2%	6,1%	3,9%	5,0%
Fonctions support de la DREAL Occitanie (logistique, finances, informatique, RH...)	6,3%	3,5%	3,4%	3,9%
Concessions hydroélectriques	5,9%	3,9%	3,7%	3,8%
Données hydrométriques	/	/	/	3,7%
Gestion régionale et pilotage (pour le compte des unités opérationnelles de la zone de gouvernance)	6,6%	2,1%	1,7%	2,2%

À quel type de structure appartenez-vous ?

	Taux 2021	Taux 2022	Taux 2023	Taux 2024
Entreprises	40,6%	58,7%	57,4%	51,1%
Collectivités	15,9%	12,4%	11,0%	12,3%
DDT(M), DDETS(PP), DIR	7,5%	4,4%	7,6%	8,7%
Associations	14,1%	5,6%	6,7%	7,6%
Particuliers	1,9%	5,1%	3,1%	6,5%
Autre*	1,9%	1,9%	2,8%	4,1%
Établissements publics et opérateurs de l'État en région	9,1%	5,6%	6,2%	4,0%
Préfecture de région et préfectures de département	3,4%	1,9%	1,6%	3,2%
Autres administrations déconcentrées de l'État	3,8%	3,0%	1,7%	1,4%
Administrations centrales du MTECT	1,9%	1,4%	1,7%	1,1%
Presse	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%

***Autre :** Centre technique industriel, BE intégré à un organisme de formation, Étudiant, Université, Port de Plaisance, organisme formation, Artisan Taxi, Port de plaisance, Communauté d'agglomération, PETR, Organisation Patronale, collaborateur des services publics : hydrogéologue agréé, MESRI, Gendarmerie, Agence d'architecture, Assurance, autres opérateurs, syndicat professionnel, OFB, Laboratoire scientifique publique, CFA, BTP, SDIS, CAUE, amo, sas, Bureau d'études, Admin. centrale du Min. Culture, DREAL, Loisirs, Organisme de formation, Architecte libéral, Architecte bâtiment agréé Audits énergétiques, SDIS