

Vue synthétique

	OUI 2023	Evolution 2021 à 2023	Oui 2022	Oui 2021	Nbr de répondants 2023
Êtes-vous satisfait-e de l'action de la DREAL Occitanie ?	87,5 %	↗	86,2 %	84,4 %	602
Selon vous, la DREAL accompagne-t-elle suffisamment les porteurs de projets dans la prise en compte des enjeux environnementaux permettant, de fait, de faciliter l'instruction de leur projet par les services de l'État et son bon aboutissement ?	77,6 %	↗	76,0 %	68,5 %	513
Avez-vous facilement trouvé le bon interlocuteur ou la bonne interlocutrice pour vous répondre ?	86,4 %	↗	83,2 %	83,9 %	1258 *
Les réponses apportées par votre interlocuteur ou interlocutrice sont-elles satisfaisantes ?	86,3 %	→	83,2 %	85,9 %	1173 *
Êtes-vous satisfait.e de l'accueil téléphonique de la DREAL Occitanie ?	92,4 %	↗	89,7 %	90,0 %	646 *
Êtes-vous satisfait.e de l'accueil sur site de la DREAL Occitanie ?	69,4 %	↘	78,2 %	81,8 %	520 *
Êtes-vous satisfait-e du traitement de vos courriers et / ou courriels par la DREAL Occitanie ?	90,5 %	↗	88,3 %	87,8 %	496
Trouvez-vous sur le site internet les informations que vous cherchez ?	92,7 %	↗	86,8 %	90,5 %	372

* Nombre d'avis exprimés total pour les 21 activités ou 16 sites

■ >85 % - ■ 70-85 % - ■ 50-70 % - ■ <50 %

Evolution 2021 à 2023 :

- positive de plus de 2 points : ↗ - négative de plus de 2 points : ↘ - stable : inclus dans plus ou moins 2 points : →

Selon vous, quels sont les points forts de la DREAL Occitanie ?

Réponse	Pourcentage 2023	Evolution 2021 à 2023	Pourcentage 2022	Pourcentage 2021	Avis exprimés 2023
Expertise et appui technique (SQ001)	44,3 %	↘	46,2 %	53,1 %	285
Disponibilité des interlocuteurs (SQ004)	42,5 %	→	39,1 %	42,5 %	273
Réactivité des interlocuteurs (SQ005)	29,4 %	→	33,6 %	29,4 %	189
Écoute et prise en compte des attentes externes (SQ003)	26,1 %	→	28,6 %	27,8 %	168
Capacité à réaliser un avis intégré, prenant en compte les différentes politiques publiques portées par la DREAL Occitanie (SQ008)	17,0 %	↗	12,3 %	13,1 %	109
Partenariat et accompagnement de votre projet (SQ007)	16,2 %	↘	16,6 %	22,2 %	104
Contribution au développement soutenable des territoires (SQ009)	15,9 %	→	11,2 %	15,6 %	102
Proportionnalité de la réponse aux enjeux (SQ006)	15,2 %	→	11,7 %	16,6 %	98
Management des délais (SQ002)	8,9 %	→	9,1 %	8,1 %	57
Communication sur nos missions (SQ010)	8,7 %	↗	5,4 %	sans objet	56
Autres (ci-dessous p8)	5,6 %	→	7,0 %	4,4 %	36

Evolution 2021 à 2023 :

- positive de plus de 2 points : ↗ - négative de plus de 2 points : ↘ - stable : inclus dans plus ou moins 2 points : →

Selon vous, quels sont les principaux points que la DREAL Occitanie doit améliorer ?

Réponse	Pourcentage 2023	Pourcentage 2022	Pourcentage 2021	Avis exprimés 2023
Écoute et prise en compte des attentes externes (SQ003)	24,4 %	23,8 %	25,3 %	157
Proportionnalité de la réponse aux enjeux (SQ006)	20,5 %	23,3 %	25,3 %	132
Management des délais (SQ002)	20,1 %	22,2 %	28,1 %	129
Réactivité des interlocuteurs (SQ005)	19,4 %	19,1 %	19,7 %	125
Partenariat et accompagnement de votre projet (SQ007)	18,8 %	21,2 %	18,8 %	121
Disponibilité des interlocuteurs (SQ004)	18,4 %	19,1 %	18,1 %	118
Communication sur nos missions (SQ010)	17,9 %	17,2 %	sans objet	115
Expertise et appui technique (SQ001)	14,5 %	16,5 %	15,3 %	93
Capacité à réaliser un avis intégré, prenant en compte les différentes politiques publiques portées par la DREAL Occitanie (SQ008)	10,7 %	11,6 %	21,6 %	69
Contribution au développement soutenable des territoires (SQ009)	10,6 %	9,5 %	12,8 %	68
Autres (ci-dessous p8)	5,8 %	5,1 %	7,5 %	37

Par quelle(s) activité(s) de la DREAL Occitanie êtes-vous concerné-e ? (plusieurs réponses possibles)

Réponse	Pourcentage 2023	Pourcentage 2022	Pourcentage 2021
Risques industriels, installations classées, carrières (SQ001)	47,7 %	52,9 %	45,9 %
Autorité environnementale (SQ013)	23,2 %	21,4 %	37,2 %
Biodiversité, nature (SQ009)	22,9 %	23,1 %	46,9 %
Eau (y compris bassin Adour-Garonne) (SQ010)	21,8 %	19,6 %	26,9 %
Climat, air, énergie (SQ014)	13,8 %	13,5 %	18,1 %
Logement, habitat, construction (SQ018)	13,5 %	5,4 %	5,9 %
Sites et paysages (SQ019)	13,1 %	10,3 %	21,3 %
Risques naturels (SQ003)	11,5 %	13,3 %	15,9 %
Sécurité des véhicules (SQ002)	11,4 %	12,3 %	4,1 %
Économie circulaire, développement durable (SQ015)	9,2 %	8,1 %	10,9 %
Aménagement, urbanisme, planification (SQ017)	8,9 %	11,6 %	19,7 %
Mer et littoral (SQ012)	7,3 %	7,4 %	12,8 %
Diffusion de connaissances (études, géomatique et cartographie, statistiques ...) (SQ016)	6,7 %	6,7 %	15,9 %
Sécurité des ouvrages hydrauliques (SQ005)	6,5 %	10,5 %	10,9 %
Prévision des crues (SQ004)	6,2 %	8,8 %	10,0 %
Régulation et contrôle des transports routiers (SQ007)	5,6 %	6,8 %	7,5 %
Routes nationales et infrastructures (SQ006)	5,4 %	9,1 %	15,3 %
Mobilités durables (SQ008)	3,9 %	6,1 %	7,2 %
Concessions hydroélectriques (SQ023)	3,7 %	3,9 %	5,9 %
Fonctions support de la DREAL Occitanie (logistique, finances, informatique, RH...) (SQ022)	3,4 %	3,5 %	6,3 %
Gestion régionale et pilotage (SQ021)	1,7 %	2,1 %	6,6 %

À quel type de structure appartenez-vous ?

Réponse	Pourcentage 2023	Pourcentage 2022	Pourcentage 2021
Entreprises (A7)	57,4 %	58,7 %	40,6 %
Collectivités	11,0 %	12,4 %	15,9 %
DDT(M), DDETS(PP), DIR	7,6 %	4,4 %	7,5 %
Associations (A8)	6,7 %	5,6 %	14,1 %
Établissements publics et opérateurs de l'État en région (A6)	6,2 %	5,6 %	9,1 %
Particuliers (A9)	3,1 %	5,1 %	1,9 %
Autre*	2,8 %	1,9 %	1,9 %
Autres administrations déconcentrées de l'État	1,7 %	3,0 %	3,8 %
Administrations centrales du MTE/MCTRCT	1,7 %	1,4 %	1,9 %
Préfecture de région et préfectures de département	1,6 %	1,9 %	3,4 %
Presse (A10)	0,2 %	0,0 %	0,0 %

Autre* : Organisme de formation, Université, retraité, Université, FEDERATION PATRONALE, Fédération du bâtiment, Cave Coopérative viticole, Elu de l'opposition, Agence de l'eau adour garonne, Syndicat de ScoT, Diverses missions de transports routiers, Conseil Régional de l'Ordre des Architectes Occitanie, Coopérative Architecte, architecte, AMENAGEUR FONCIER, Etablissement de Santé, Bureau d'études