

Vue synthétique

Le baromètre externe 2026 de la DREAL Occitanie a été déployé du 7 mai au 15 juin 2026. Il collecte 926 contributions dont 7 spontanées, sur 10752 sollicitations. Les résultats de 2024 correspondent aux résultats du baromètre externe à la fin du 1^{er} cycle triennal de certifications ISO 9001 et 14001 (2022-2024). Le 2nd cycle triennal de certifications ISO 9001 et 14001 a débuté en 2025.

	Exprimés 2026	Oui 2024	Oui 2025	Oui 2026	Variation 2025 - 2026 en points
Êtes-vous satisfait-e de l'action de la DREAL Occitanie ?	861	87,7%	87,9%	88,0%	+0,1
Selon vous, la DREAL accompagne-t-elle suffisamment les porteurs de projets de développement durable dans la prise en compte des enjeux environnementaux permettant, de fait, de faciliter l'instruction de leur projet par les services de l'État et son bon aboutissement ?	676	77,2%	80,3%	80,8%	+0,5
Avez-vous facilement trouvé le bon interlocuteur ou la bonne interlocutrice pour vous répondre ?	1 704	84,0%	84,0%	85,2%	+1,2
Les réponses apportées par votre interlocuteur ou interlocutrice sont-elles satisfaisantes ?	1 595	85,2%	84,6%	87,7%	+3,1
Estimez-vous qu'il a été simple de réaliser votre/vos démarches auprès de la DREAL Occitanie ?	1 731	-	81,2%	83,1%	+1,9
Êtes-vous satisfait.e de l'accueil téléphonique de la DREAL Occitanie?*	130	91,3%	88,3%	95,4%	+7,1
Êtes-vous satisfait.e de l'accueil sur site de la DREAL Occitanie ?**	186	67,1%	64,8%	70,4%	+5,6
Êtes-vous satisfait-e du traitement de vos courriers et / ou courriels par la DREAL Occitanie ?	650	86,9%	87,0%	87,8%	+0,8
Êtes-vous satisfaits de la réponse et du traitement, apporté par la DREAL Occitanie, à vos Saisines par Voie Électronique (SVE) ?	106	69,3%	70,0%	71,7%	+1,7
Trouvez-vous sur le site internet les informations que vous cherchez ?	489	88,9%	91,9%	87,9%	-4,0

* Avis exprimés par les personnes ayant contacté par téléphone la DREAL via le numéro d'accueil unique

**Avis exprimé par les personnes accueillies par un agent de la DREAL Occitanie (pendant les heures d'ouverture de l'accueil physique)

Selon vous, quels sont les points forts de la DREAL Occitanie ?

	Taux 2024	Taux 2025	Taux 2026	Avis exprimés 2026
Expertise et appui technique	49,9%	46,7%	50,4%	467
Disponibilité des interlocuteurs	40,2%	41,3%	41,9%	388
Écoute et prise en compte des attentes externes	27,8%	30,6%	33,1%	307
Réactivité des interlocuteurs	32,3%	30,1%	32,6%	302
Proportionnalité de la réponse aux enjeux	13,3%	14,9%	15,8%	146
Capacité à réaliser un avis intégré, prenant en compte les différentes politiques publiques portées par la DREAL Occitanie	15,2%	13,8%	13,8%	128
Contribution au développement durable des territoires	17,2%	14,9%	12%	111
Partenariat / accompagnement de votre projet de développement durable	14,8%	16,9%	10,3%	95
Management des délais	7,6%	8,4%	8,7%	81
Communication sur nos missions	8,3%	8,4%	8,6%	80

Selon vous, quels sont les principaux points que la DREAL Occitanie doit améliorer ?

Réponse	Taux 2024	Taux 2025	Taux 2026	Avis exprimés 2026
Écoute et prise en compte des attentes externes	15,7%	20,6%	21,8%	202
Proportionnalité de la réponse aux enjeux	19,3%	19,8%	19,6%	182
Réactivité des interlocuteurs	17,1%	16,2%	18,8%	174
Management des délais	22,3%	18,5%	18%	167
Disponibilité des interlocuteurs	19,0%	14,8%	17,2%	159
Communication sur nos missions	18,8%	18,7%	15,2%	141
Expertise et appui technique	11,3%	15,6%	15,2%	141
Partenariat / accompagnement de votre projet de développement durable	16,9%	17,8%	14,1%	131
Capacité à réaliser un avis intégré, prenant en compte les différentes politiques publiques portées par la DREAL Occitanie	10,4%	9,6%	8,5%	79
Contribution au développement soutenable des territoires	18,1%	8,4%	6,6%	61

Par quelle(s) activité(s) de la DREAL Occitanie êtes-vous concerné-e ? (*plusieurs réponses possibles*)

	Taux 2024	Taux 2025	Taux 2026
Risques industriels, installations classées, carrières	44,9%	49,3%	49,9%
Autorité environnementale	24,1%	24,1%	21,4%
Biodiversité, nature	19,6%	19,8%	19,9%
Eau (y compris bassin Adour-Garonne)	18,2%	17,2%	17,7%
Sécurité des véhicules	10,9%	9,5%	13,5%
Logement, habitat, construction	18,6%	14,2%	13,1%
Aménagement, urbanisme, planification	16,9%	13,1%	11,6%
Climat, air, énergie	15,0%	14,2%	10,7%
Sites et paysages	10,9%	10,8%	9,1%
Prévention des risques naturels (animation régionale, PAPI, Fonds Barnier...)	9,5%	9,9%	9%
Prévision des crues et des inondations	7,0%	9,3%	9%
Régulation et contrôle des transports routiers	6,3%	7,9%	7,7%
Économie circulaire, développement durable	10,0%	7,9%	6,9%
Sécurité des ouvrages hydrauliques	5,6%	7,9%	6,8%
Routes nationales et infrastructures	6,3%	6,4%	6,3%
Données hydrométriques	3,7%	6,5%	4,5%
Diffusion de connaissances (études, géomatique et cartographie, statistiques ...)	7,0%	6,0%	3,6%
Fonctions support de la DREAL Occitanie (logistique, finances, informatique, RH...)	3,9%	2,4%	3,6%
Mer et littoral	6,8%	5,1%	3,1%
Mobilités durables	5,0%	4,2%	3,1%
Concessions hydroélectriques	3,8%	3,3%	2,5%
Gestion régionale et pilotage (pour le compte des unités opérationnelles de la zone de gouvernance)	2,2%	1,9%	1,2%

À quel type de structure appartenez-vous ?

	Taux 2024	Taux 2025	Taux 2026
Entreprises	51,1%	55,1%	59,2%
Collectivités	12,3%	15,2%	10,7%
DDT(M), DDETS(PP), DIR	8,7%	6,8%	6,5%
Associations	7,6%	5,6%	6,4%
Particuliers	6,5%	5,6%	6,9%
Établissements publics et opérateurs de l'État en région	4,0%	3,8%	2,7%
Autre*	4,1%	3,4%	3,5%
Préfecture de région et préfectures de département	3,2%	2,0%	1,8%
Autres administrations déconcentrées de l'État	1,4%	1,7%	1,6%
Administrations centrales du ministère de la Transition écologique, de la Biodiversité et des Négociations internationales sur le climat et la nature, du ministère de l'Aménagement du territoire et de la Décentralisation, du ministère des Transports, du ministère de la Ville et du Logement ou du ministère de l'Économie, des Finances et de la Souveraineté industrielle, énergétique et numérique	1,1%	0,6%	0,8%
Presse	0,0%	0,1%	0%

***Autre :** Santé, coopérative agricole, Contrôle technique de véhicules, RESEAU, EPTB, expert judiciaire, Bureau d'étude, administration centrale d'un ministère (service décentralisé), CABINET COMPTABLE, Syndic de copropriété, URSSAF, SAS de commissionnaire / affrètement de transport de véhicules, Organisme de sécurité sociale (Carsat), Autre administration centrale de l'Etat, CAUE, Syndicat mixte de gestion, PNR, Etablissements public national, PETR, COOPERATIVE, CCE-LR, Chambre d'agriculture, Fédération Départementale, juridiction administrative, Hydrogéologue agréé, CRPG, Bureau de Contrôle, Syndicat, EDF.