

Vue synthétique

Le baromètre externe 2025 de la DREAL Occitanie a été déployé du 2 mai au 2 juin 2025. Il collecte 934 contributions dont 11 spontanées, sur 11637 sollicitations.

	Exprimés 2025	Oui 2021	Oui 2022	Oui 2023	Oui 2024	Oui 2025	Variation 2024 - 2025 en points	Tendance 2021 - 2025
Êtes-vous satisfait.e de l'action de la DREAL Occitanie ?	885	84,4%	86,2%	87,5%	87,7%	87,9%	+0,2	→
Selon vous, la DREAL accompagne-t-elle suffisamment les porteurs de projets dans la prise en compte des enjeux environnementaux permettant, de fait, de faciliter l'instruction de leur projet par les services de l'État et son bon aboutissement ?	727	68,5%	76,0%	77,6%	77,2%	80,3%	+3,1	↗
Avez-vous facilement trouvé le bon interlocuteur ou la bonne interlocutrice pour vous répondre ?	1930*	83,9%	83,2%	86,4%	84,0%	84,0%	0	→
Les réponses apportées par votre interlocuteur ou interlocutrice sont-elles satisfaisantes ?	1783*	85,9%	83,2%	86,3%	85,2%	84,6%	-0,5	→
Estimez-vous qu'il a été simple de réaliser votre/vos démarches auprès de la DREAL Occitanie ?	1864*	/	/	/	/	81,2%	/	/
Êtes-vous satisfait.e de l'accueil téléphonique de la DREAL Occitanie?	929*	90,0%	89,7%	92,4%	91,3%	88,3%	-3,1	→
Êtes-vous satisfait.e de l'accueil sur site de la DREAL Occitanie ?	702*	81,8%	78,2%	69,4%	67,1%	64,8%	-2,3	↘
Êtes-vous satisfait.e du traitement de vos courriers et / ou courriels par la DREAL Occitanie ?	677	87,8%	88,3%	90,5%	86,9%	87,0%	+0,1	→
Êtes-vous satisfait.e de la réponse et du traitement, apporté par la DREAL Occitanie, à vos Saisines par Voie Électronique (SVE) ?	90	/	65,3%	63,5%	69,3%	70,0%	+0,7	↗
Trouvez-vous sur le site internet les informations que vous cherchez ?	472	90,5%	86,8%	92,7%	88,9%	91,9%	+3,0	→

* Nombre d'avis exprimés total pour les 22 activités ou 16 sites

Selon vous, quels sont les points forts de la DREAL Occitanie ?

	Taux 2021	Taux 2022	Taux 2023	Taux 2024	Taux 2025	Avis exprimés 2025
Expertise et appui technique	53,1%	46,2%	44,3%	49,9%	46,7%	436
Disponibilité des interlocuteurs	42,5%	39,0%	42,5%	40,2%	41,3%	386
Écoute et prise en compte des attentes externes	27,8%	28,5%	26,1%	27,8%	30,6%	286
Réactivité des interlocuteurs	29,4%	33,6%	29,4%	32,3%	30,1%	281
Partenariat et accompagnement de votre projet	22,2%	16,6%	16,2%	14,8%	16,9%	158
Proportionnalité de la réponse aux enjeux	16,6%	11,7%	15,2%	13,3%	14,9%	139
Contribution au développement durable des territoires	15,6%	11,2%	15,9%	17,2%	14,9%	139
Capacité à réaliser un avis intégré, prenant en compte les différentes politiques publiques portées par la DREAL Occitanie	13,1%	12,3%	16,9%	15,2%	13,8%	129
Management des délais	8,1%	9,1%	8,7%	7,6%	8,4%	78
Communication sur nos missions	13,1%	12,3%	8,9%	8,3%	8,4%	78

Selon vous, quels sont les principaux points que la DREAL Occitanie doit améliorer ?

Réponse	Taux 2021	Taux 2022	Taux 2023	Taux 2024	Taux 2025	Avis exprimés 2025
Écoute et prise en compte des attentes externes	25,3%	23,8%	24,4%	15,7%	20,6%	192
Proportionnalité de la réponse aux enjeux	25,3%	23,3%	20,5%	19,3%	19,8%	185
Communication sur nos missions	/	17,2%	17,9%	18,8%	18,7%	175
Management des délais	28,1%	22,2%	20,1%	22,3%	18,5%	173
Partenariat et accompagnement de votre projet	18,8%	21,2%	18,8%	16,9%	17,8%	166
Réactivité des interlocuteurs	19,7%	19,1%	19,4%	17,1%	16,2%	151
Expertise et appui technique	15,3%	16,5%	14,5%	11,3%	15,6%	146
Disponibilité des interlocuteurs	18,1%	19,1%	18,4%	19,0%	14,8%	138
Capacité à réaliser un avis intégré, prenant en compte les différentes politiques publiques portées par la DREAL Occitanie	21,6%	11,6%	10,7%	10,4%	9,6%	90
Contribution au développement soutenable des territoires	12,8%	9,5%	10,6%	18,1%	8,4%	78

Par quelle(s) activité(s) de la DREAL Occitanie êtes-vous concerné-e ? (plusieurs réponses possibles)

	Taux 2021	Taux 2022	Taux 2023	Taux 2024	Taux 2025
Risques industriels, installations classées, carrières	45,9%	52,9%	47,7%	44,9%	49,3%
Autorité environnementale	37,2%	21,4%	23,2%	24,1%	24,1%
Biodiversité, nature	46,9%	23,1%	22,9%	19,6%	19,8%
Eau (y compris bassin Adour-Garonne)	26,9%	19,6%	21,8%	18,2%	17,2%
Climat, air, énergie	18,1%	13,5%	13,8%	15,0%	14,2%
Logement, habitat, construction	5,9%	5,4%	13,5%	18,6%	14,2%
Aménagement, urbanisme, planification	19,7%	11,6%	8,9%	16,9%	13,1%
Sites et paysages	21,3%	10,3%	13,1%	10,9%	10,8%
Prévention des risques naturels (animation régionale, PAPI, Fonds Barnier...)	15,9%	13,3%	11,5%	9,5%	9,9%
Sécurité des véhicules	4,1%	12,3%	11,4%	10,9%	9,5%
Prévision des crues et des inondations	10,0%	8,8%	6,2%	7,0%	9,3%
Sécurité des ouvrages hydrauliques	10,9%	10,5%	6,5%	5,6%	7,9%
Régulation et contrôle des transports routiers	7,5%	6,8%	5,6%	6,3%	7,9%
Économie circulaire, développement durable	10,9%	8,1%	9,2%	10,0%	7,9%
Données hydrométriques	/	/	/	3,7%	6,5%
Routes nationales et infrastructures	15,3%	9,1%	5,4%	6,3%	6,4%
Diffusion de connaissances (études, géomatique et cartographie, statistiques ...)	15,9%	6,7%	6,7%	7,0%	6,0%
Mer et littoral	12,8%	7,4%	7,3%	6,8%	5,1%
Mobilités durables	7,2%	6,1%	3,9%	5,0%	4,2%
Concessions hydroélectriques	5,9%	3,9%	3,7%	3,8%	3,3%
Fonctions support de la DREAL Occitanie (logistique, finances, informatique, RH...)	6,3%	3,5%	3,4%	3,9%	2,4%
Gestion régionale et pilotage (pour le compte des unités opérationnelles de la zone de gouvernance)	6,6%	2,1%	1,7%	2,2%	1,9%

À quel type de structure appartenez-vous ?

	Taux 2021	Taux 2022	Taux 2023	Taux 2024	Taux 2025
Entreprises	40,6%	58,7%	57,4%	51,1%	55,1%
Collectivités	15,9%	12,4%	11,0%	12,3%	15,2%
DDT(M), DDETS(PP), DIR	7,5%	4,4%	7,6%	8,7%	6,8%
Associations	14,1%	5,6%	6,7%	7,6%	5,6%
Particuliers	1,9%	5,1%	3,1%	6,5%	5,6%
Établissements publics et opérateurs de l'État en région	9,1%	5,6%	6,2%	4,0%	3,8%
Autre*	1,9%	1,9%	2,8%	4,1%	3,4%
Préfecture de région et préfectures de département	3,4%	1,9%	1,6%	3,2%	2,0%
Autres administrations déconcentrées de l'État	3,8%	3,0%	1,7%	1,4%	1,7%
Administrations centrales du MATD et du MTEBFMP	1,9%	1,4%	1,7%	1,1%	0,6%
Presse	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,1%

***Autre :** institut de recherche publique, Organisation professionnelle, contrôle technique auto moto, Autres administrations de l'Etat, Gendarmerie, architecte, syndicat professionnel, CRPG, AFPA, ESPCP, administration centrale M.I., amo, Centre Hospitalier Universitaire, MCC, MINARM, Cabinet d'architecture, association de collectivités, Université, SDIS 82, CABINET COMPTABLE, CDNPS, syndicat CGT , Fédération Bancaire, Fédération, BET Fluides, syndicat d'élèves.